



Інформація
про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту
(без застави)

«Легкий кредит»

(ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)

I. Загальна інформація

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	ПАТ «МТБ БАНК»
3	Номер і дата видачі банківської ліцензії	Ліцензія НБУ № 66 від 19.03.2018
4	Адреса	68003, Україна, Одеська область, м. Чорноморськ, проспект Миру, 28
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	0 800 500 255 Для інших країн: +38 (0482) 305-905 Факс: +38 (0482) 301-302
6	Адреса електронної пошти	office@mtb.ua
7	Адреса офіційного вебсайта	https://mtb.ua
8	2. Основні умови споживчого кредиту	

9	Мета отримання кредиту	Споживчі потреби
10	Цільова група клієнтів	- Фізичні особи - громадяни України, фізичні особи - резиденти України - Вік Клієнта – від 18 (на момент звернення) до 65 років (на момент погашення кредиту)
11	Сума/ліміт кредиту, грн	Від 5 000 грн. до 300 000 грн.
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	Від 12 (дванадцяти) місяців до 36 (тридцяти шести) місяців.
13	Процентна ставка, відсотки річних	0,01%
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	Фіксована
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	Від 75,91% до 77,03%
16	Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту	Не передбачено
17	3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта	
18	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на додаткові та супутні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	Від 1 825,42 грн. до 345 500,54 грн.
19	Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	Від 6 825,42 грн. до 645 500,54 грн.
20	4. Порядок повернення споживчого кредиту	
21	Періодичність погашення:	
22	суми кредиту	За графіком щомісяця рівними частинами з корегуванням суми платежу в останньому місяці
23	відсотків за користування кредитом	Щомісяця

24	комісій	Щомісяця
25	Схема погашення	Стандартна (погашення основного боргу за Кредитом щомісяця рівними частинами разом з відсотками, що нараховуються щомісячно на залишок основного боргу за Кредитом та комісією, що нараховується щомісячно на суму Кредиту)
26	Спосіб погашення:	
27	через термінал самообслуговування	Не передбачено
28	через операційну касу	Без комісії
29	через систему дистанційного обслуговування	Без комісії
30	інший спосіб погашення	В разі переказу коштів з рахунків, відкритих в інших банках – комісійна винагорода згідно тарифів іншого банку
31	Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
32	5. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором	
33	Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:	
34	платежів за кредитом	Пеня в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня від суми несплаченого платежу, за кожний календарний день прострочення. При порушенні строків оплати більше 60 календарних днів – штраф у розмірі 10% від суми простроченого платежу
35	відсотків за користування кредитом	Пеня в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня від

		суми несплаченого платежу, за кожний календарний день прострочення. При порушенні строків оплати більше 60 календарних днів – штраф у розмірі 10% від суми простроченого платежу
36	інших платежів	Пеня за прострочення щомісячної комісії за розрахунково-касове обслуговування в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня від суми несплаченого платежу, за кожний календарний день прострочення. При порушенні строків оплати більше 60 календарних днів – штраф в розмірі 10% від суми простроченого платежу
37	Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору	Штрафи – 1,0% від суми Кредиту за порушення зобов'язання щодо погодження з Банком одержання кредитів в інших фінансових установах.
38	Інші заходи:	
39	право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
40	унесення інформації до кредитного бюро / Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
41	6. Права клієнта згідно із законодавством України	
42	До укладення договору:	
43	отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта	
44	безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проекту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків,	

	коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору з клієнтом	
45	звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій / Кредитному реєстрі Національного банку України	
46	Після укладення договору:	
47	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України "Про споживче кредитування" або договором)	Клієнт має право відмовитися від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів у порядку та на умовах, визначених Законом України "Про споживче кредитування" .
48	7. Прийняття рішення банком про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту	
49	Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів	1 робочий день
50	Строк дії рішення банку за заявою, днів	60 календарних днів
51	8. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду	
52	До банку:	
53	перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (далі - Положення). Термін розгляду банком звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або	
54	до Національного банку України:	
55	перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку	

	України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або
56	до суду:
57	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)

З публічною пропозицією можна ознайомитися: <https://mtb.ua/Public-Offer-Banking-Services>