



**Інформація
про істотні характеристики пакетів банківських послуг «MTB ELITE» та
«MTB GRAND» з обслуговування поточного рахунку з використанням
платіжної картки [ця інформація містить загальні умови про залучення
банком коштів клієнтів на поточний рахунок з використанням платіжної
картки та не є пропозицією з надання цих послуг]**

I. Загальна інформація

Таблиця

N з/п	Перелік	Інформація для заповнення банком	
1	2	3	
1		1. Інформація про банк	
2	Найменування	ПАТ «МТБ БАНК»	
3	Номер та дата видачі банківської ліцензії	Ліцензія НБУ № 66 від 19.03.2018 р.	
4	Адреса	68003, Україна, Одеська область, м. Чорноморськ, проспект Миру, 28	
5	Номер контактного (-них) телефону (-ів)	0 800 500 255 Для інших країн: +38 (0482) 305-905 Факс: +38 (0482) 301-302	
6	Адреса електронної пошти	office@mtb.ua	
7	Адреса офіційного вебсайта	https://mtb.ua/	
8		2. Характеристики пакетів з можливістю порівняння:	
9	Назва тарифного пакету	MTB ELITE	MTB GRAND
10	Тип основної картки	MC World Elite / Visa Infinite	Visa Platinum
11	Тип додаткових карток	3 картки на вибір (MC World Elite, Visa Infinite,	2 картки на вибір (Visa Platinum, MC Gold Pay

		Visa Platinum, MC Gold Pay Pass, Visa Gold, Visa Infinite)	Pass, Visa Gold)
12	Сегмент клієнтів	Фізичні особи - клієнти Департаменту персонального бізнесу ПАТ «МТБ БАНК»	
13	Призначення	Для приватного користування	
14	Валюта рахунків	UAH, USD, EUR	
15	Термін дії картки	2 роки	
16	Умови та порядок придбання клієнтом тарифного пакета	При пред'явленні паспорту або іншого документу, що посвідчує особу. Фізичні особи - резиденти додатково мають пред'явити документ, виданий контролюючим органом, що засвідчує їхню реєстрацію в Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків. Повний перелік документів:	
17	Переваги банківської послуги	<ul style="list-style-type: none"> • підключення послуг ДБО: «СМС-банкінг», Інтернет-банкінг, Мобільний банкінг, E-mail-банкінг; • безконтактна оплата покупок з Google Pay/ Apple Pay (MasterCard); • сервіс безпечних інтернет-платежів 3D Secure; • зняття готівки без комісії у будь-якому банкоматі України (гривня); • проведення безготівкових розрахунків в торгових точках і мережі Інтернет без комісії; • участь у бонусній програмі «MasterCard більше»; • відсутність незнижувального залишку на картці; 	<ul style="list-style-type: none"> • підключення послуг ДБО: «СМС-банкінг», Інтернет-банкінг, Мобільний банкінг, E-mail-банкінг; • безконтактна оплата покупок з Google Pay/ Apple Pay (MasterCard); • сервіс безпечних інтернет-платежів 3D Secure; • зняття готівки без комісії у будь-якому банкоматі України (гривня); • проведення безготівкових розрахунків у торгових точках і мережі Інтернет без комісії; • участь у бонусній програмі «MasterCard більше», якщо додаткова картка має тип картки MasterCard; • відсутність незнижувального залишку

		<ul style="list-style-type: none"> • нарахування підвищених відсотків на залишок власних коштів; • випуск картки Visa Virtuon для зручних розрахунків у мережі Інтернет; • консьерж-сервіс «Mastercard»/«Visa» - спосіб швидкого отримання необхідної та достовірної інформації в основних сферах життя та діяльності клієнта, а також замовлення бронювання послуг 24 години на добу 365 днів на рік; • Сервіс «Fast Line» - комплексна послуга для пасажирів, які вирушають у міжнародні авіарейси. • Сервіс «Lounge Key» від «Mastercard» - вільний доступ до бізнес-залів: Києва, Львова, Харкова, Будапешта, Бухареста, Відня, Праги, Москви, Тбілісі, Батумі та Кишинєва. • Сервіс «Priority Pass»-комфортний простір у більш ніж 1200VIP-залах відпочинку аеропортів у понад 500 містах світу; • Cash back при безготівковому розрахунку за товари та послуги: АЗС-АВТО - 3%, магазини чоловічого та жіночого 	<p>на картці;</p> <ul style="list-style-type: none"> • нарахування підвищених відсотків на залишок власних коштів; • випуск картки Visa Virtuon для зручних розрахунків у мережі Інтернет; • консьерж-сервіс «Visa» - спосіб швидкого отримання необхідної та достовірної інформації в основних сферах життя та діяльності клієнта, а також замовлення бронювання послуг 24 години на добу 365 днів на рік; • Сервіс «Fast Line» - послуга не надається. • Сервіс «Lounge Key» - можливість відвідувати будь-який з понад 1000 бізнес-залів у всьому світі двічі на рік. • Сервіс «Priority Pass»-комфортний простір у більш ніж 1200VIP-залах відпочинку аеропортів у понад 500 містах світу; • Cash back при безготівковому розрахунку за товари та послуги: не надається.
--	--	---	---

		<p>одягу, взуття та аксесуарів - 2%, ресторани - 1%. Максимальна сума повернення - 700 (сімсот) гривень.</p>	
18	Попередження:	<p>Клієнт (Держатель платіжної картки) не має права передавати платіжну картку в користування третім особам, а також розголошувати ПІН-код, номер картки, термін її дії та CVV2 код. Клієнт не повинен зберігати ПІН-код разом з платіжною карткою, надписувати його на картці.</p> <p>При втраті/крадіжці платіжної картки, або якщо стало відомо про незаконне її використання, Клієнт повинен проінформувати про це Банк для блокування рахунку і постановки його платіжної картки у стоп-лист. Для постановки платіжної картки у стоп-лист, необхідно зателефонувати до Банку для ідентифікації Клієнта за одним з телефонів: (0482) 305-905, 0-800-500-255 (безкоштовно), (044)290-93-10, 0-800-50-555-50 (безкоштовно). Після дзвінка треба підтвердити усне звернення Клієнта до Банку письмово, факсом (або надавши до Банку заяву особисто) протягом п'яти банківських днів.</p> <p><u>Ознайомитись з Правилами користування платіжною карткою.</u></p> <p>Банку забороняється вимагати від Клієнта придбання будь-яких товарів чи послуг від банку або спорідненої чи пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання цих послуг (крім надання послуг, що входять до пакета банківських послуг).</p>	
19	Можливі наслідки для клієнта в разі користування банківською послугою	<p>За перевищення суми витратної операції над сумою залишку по платіжній картці нараховується процентна ставка на суму перевищення - 50% річних у гривні та 24% річних у доларах США і ЄВРО (за раніше укладеними договорами). Таке перевищення може виникнути за рахунок курсової різниці при проведенні операції конвертації, у результаті здійснення операцій по картці без авторизації, у результаті списання комісій, які не обліковані при авторизації тощо.</p>	
20	Оформлення основної картки в рамках пакету	<p>Входить у вартість розрахунково-касового</p>	

	послуг	обслуговування пакета послуг	
21	Розрахункове обслуговування основної картки, на місяць:	Не передбачено умовами договору	
22	Розрахункове обслуговування основної картки, у рамках пакета послуг, на рік:	4600 гривень	3300 гривень
23	Оформлення додаткової картки	3 додаткові картки входять у вартість пакету. Оформлення кожної наступної додаткової картки – 200 гривень.	2 додаткові картки входять у вартість пакету. Оформлення кожної наступної додаткової картки – 200 гривень.
24	Розрахункове обслуговування додаткової картки, на місяць:	Не передбачено умовами договору	
25	Розрахункове обслуговування додаткової картки, на рік:	Не передбачено умовами договору	
26	Мінімальний розмір незнижуваного залишку	відсутній	відсутній
27	Відсотки, які нараховуються на залишок на рахунку	Гривня – 5,5% річних; Долар США – 0,8% річних; Євро - 0,3% річних	Гривня – 4,5% річних; Долар США – 0,5% річних; Євро – 0,1% річних
28	Готівкове поповнення рахунку в касі Банку	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
29	Безготівкове зарахування коштів, що надійшли з інших Банків	0,5 %, мін. 5,00 грн. /1,00 долар США/1євро	0,6 %, мін. 5,00 грн. /1,00 долар США/1євро
30	Зняття готівки в банкоматах та відділеннях ПАТ	Не тарифікується	Не тарифікується

	«МТБ БАНК», у банкоматах банка-партнера ПУМБ (мережа "Радіус")		
31	Комісія за конвертацію коштів	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакету послуг	
32	Докладно з діючими тарифами можна ознайомитись за посиланням:	Скачати	Скачати
33	3.Додаткові послуги пакетів з можливістю порівняння:		
34	Комплексна послуга дистанційного банківського обслуговування: «СМС-банкінг», Інтернет-банкінг, Мобільний банкінг, E-mail-банкінг	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг, окремо не надається	
35	Консьєрж-сервіс	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг, окремо не надається	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг, окремо не надається
36	Страховання медичне, фізичних осіб-держателів основної картки, від СК "Універсальна"	Цілодобовий виклик швидкої допомоги через Асистанс СК «Універсальна». Страхова сума покриття – 14 тисяч гривень. Строк - 1 рік.	Не передбачено
37	Страховання фізичних осіб, що виїжджають за кордон, від СК "Респект"	На вибір клієнта за додаткову оплату Вартість: 200 грн. Термін дії: 90 днів дії страхового покриття Період страхування: 365 днів Страхова сума: 30 тисяч євро Територія дії: Європа	На вибір клієнта за додаткову оплату Вартість: 200 грн. Термін дії: 90 днів дії страхового покриття Період страхування: 365 днів Страхова сума: 30 тисяч євро Територія дії: Європа
38	4. Права клієнта згідно з законодавством України		

39	Надання банку згоди на обробку, включаючи збір персональних даних для цілей, які є несумісними з цілями, що передують укладенню договору поточного рахунку з використанням платіжної картки, або які покладено на його виконання, якщо інше не передбачено Законом України "Про захист персональних даних", а також відкликання цієї згоди в будь-який момент
40	<p>Отримання інформації про умови надання доступу до персональних даних, інформації про третіх осіб, яким передаються персональні дані клієнта: порядок доступу до персональних даних третіх осіб визначається умовами згоди суб'єкта персональних даних на обробку цих даних, наданої власнику персональних даних, або відповідно до вимог закону.</p> <p>Клієнт має право на отримання будь-яких відомостей про себе у будь-якого суб'єкта відносин, пов'язаних із персональними даними, за умови зазначення у поданому Клієнтом запиті: прізвища, імені та по батькові, місця проживання (місця перебування) та реквізитів документа, що посвідчує фізичну особу, яка подає запит, крім випадків, встановлених законом.</p> <p>Банк не здійснює передачу персональних даних Клієнта третім особам, крім випадків, коли така передача є вимогою законодавства, на прохання Клієнта або в інших випадках, передбачених чинним законодавством або Договором.</p>
41	<p>Ознайомитись з інформацією на вебсайті банку щодо участі банку у Фонді гарантування вкладів фізичних осіб можна за посиланням: https://mtb.ua/FGV</p> <p>Ознайомитись зі змістом довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб.</p>
42	5. Подання звернення клієнта та терміни його розгляду
43	До банку:
44	<p>Найменування: ПАТ «МТБ БАНК» Адреса: 68003, Україна, Одеська область, м. Чорноморськ, проспект Миру, б.28 Номера контактних телефонів: 0 800 500 255 Для інших країн: +38 (0482) 305-905 Факс: +38 (0482) 301-302 Адреса електронної пошти: office@mtb.ua Адреса офіційного вебсайта: https://mtb.ua/</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця від дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або</p>
45	до Національного банку:
46	<p>перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку https://bank.gov.ua/contacts-details#section-2</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця від дня його</p>

	надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або
47	до суду:
48	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансової послуги звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їхніх прав як споживачів послуг).

[Ознайомитись з Публічною пропозицією \(Офертою\).](#)