



Інформація

про істотні характеристики тарифних пакетів «КАРТКА ДЛЯ ОТРИМАННЯ ЗАРПЛАТИ «CLASSIC», «КАРТКА ДЛЯ ОТРИМАННЯ ЗАРПЛАТИ «GOLD», «КАРТКА ДЛЯ ОТРИМАННЯ ЗАРПЛАТИ «PLATINUM», з обслуговування поточного рахунку з використанням платіжної картки [ця інформація містить загальні умови видачі банком платіжної картки та обслуговування поточного рахунку з використанням платіжної картки та не є пропозицією з надання цих послуг]

I. Загальна інформація

Таблиця

N з/п	Перелік	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	ПАТ «МТБ БАНК»
3	Номер та дата видачі банківської ліцензії	Ліцензія НБУ № 66 від 19.03.2018 р.
4	Адреса	68003, Україна, Одеська область, м. Чорноморськ, проспект Миру, 28
5	Номер	0 800 500 255

	контактного (-них) телефону(-ів)	Для інших країн: +38 (0482) 305-905 Факс: +38 (0482) 301-302		
6	Адреса електронної пошти	office@mtb.ua		
7	Адреса офіційного вебсайта	https://mtb.ua/		
8	2. Характеристики пакетів з можливістю порівняння:			
9	Назва тарифного пакету	«КАРТКА ДЛЯ ОТРИМАННЯ ЗАРПЛАТИ «CLASSIC»	«КАРТКА ДЛЯ ОТРИМАННЯ ЗАРПЛАТИ «GOLD»	«КАРТКА ДЛЯ ОТРИМАННЯ ЗАРПЛАТИ «PLATINUM»
10	Тип картки	Visa Classic	Visa Gold	VISA Platinum
11	Сегмент клієнтів	Клієнти - фізичні особи в рамках зарплатних проектів		
12	Призначення	Для отримання заробітної плати		
13	Валюта рахунку	Гривня		
14	Термін дії картки	3 роки		
15	Умови порядку придбання клієнтом пакета послуг	При пред'явленні паспорта або іншого документа, що посвідчує особу. Фізичні особи-резиденти додатково мають пред'явити документ, виданий контролюючим органом, що засвідчує їхню реєстрацію в Державному реєстрі фізичних осіб-платників податків. З повним переліком документів можна ознайомитись тут .		
16	Переваги банківської послуги	<ul style="list-style-type: none"> • безкоштовне оформлення основної картки; • безкоштовне зарахування заробітної плати; • безкоштовне поповнення рахунку готівкою; 		

- СМС-Банкінг, Інтернет-Банкінг, Мобільний Банкінг, Е-mail-Банкінг;
- безконтактна оплата покупок з GooglePay/ ApplePay;
- сервіс безпечних інтернет - платежів 3D Secure;
- проведення безготівкових розрахунків у торгових точках і мережі Інтернет без комісії;
- випуск додаткової картки для члена сім`ї;
- відсутність незнижувального залишку на картці;

- [програма привілеїв від Visa](#) - спеціальні дисконтні програми та привілеї від платіжної системи Visa. Надання спеціальних преміальних пропозицій, знижок і дисконтів у торгово-сервісній мережі в Україні та за кордоном;

- [програма привілеїв VISA](#) - спеціальні дисконтні програми та привілеї від платіжної системи Visa. Надання спеціальних преміальних пропозицій, знижок і дисконтів у торгово-сервісній мережі в Україні та за кордоном

- [консьерж-сервіс «Сервісна програма Gold», «Сервісна програма Platinum»](#) - спосіб швидкого отримання необхідної та достовірної інформації в основних сферах життя та діяльності клієнта, а також замовлення та бронювання послуг 24 години на добу, 365 днів на рік.

- [«Консьерж-сервіс від Visa»](#) - засіб швидкого отримання необхідної та достовірної інформації в основних сферах життя та діяльності клієнта, а також замовлення бронювання послуг 24 години на добу 365 днів на рік;

• сервіс «Priority Pass»-комфортний простір у понад 1300 VIP-залах відпочинку аеропортів у більш ніж 600 містах світу.

• Захист покупок та подовжена гарантія на товар, сплачений картою до картки Visa Platinum – страхування втрати, крадіжки товару на протязі 90 днів з моменту його купівлі. Додатковий строк гарантії до 24 місяців до гарантійного строку виробника;

• Сервіс «Lounge Key» - комфортне очікування рейсів, безпечне перебування в аеропортах, можливість проведення зустрічей в конференц - залах, вільний доступ до мережі Інтернет в понад 820 лаунж в 450+ містах, кількість яких постійно

зростає. Сервіс надається при наявності картки Visa Platinum
<https://www.loungekey.com>
(2 візити на рік надаються безкоштовно за умови здійснення витрат по картці на суму, визначену платіжною системою Visa);

- Сервіс пакування багажу – можливість безкоштовної упаковки валізи (аеропорт «Бориспіль», термінал «D») 2 рази за 1 календарний рік за умови здійснення витрат по картці на суму, визначену платіжною системою Visa.

17 Попередження: Клієнт (Держатель платіжної картки) не має права передавати платіжну картку в користування третім особам, а також розголошувати ПІН-код, номер картки, термін її дії та CVV2 код. Клієнт не повинен зберігати ПІН-код разом з картою, надписувати його на картці.
При втраті/крадіжці платіжної картки або якщо стало відомо про незаконне її використання, Клієнт повинен терміново проінформувати банк для блокування рахунку і постановки платіжної картки в

		<p>стоп-лист. Для постановки платіжної картки в стоп-лист, необхідно зателефонувати до банку для ідентифікації Вас як Держателя платіжної картки за одним із телефонів: (0482) 305-905, 0-800-500-255 (безкоштовно), (044)290-93-10, 0-800-50-555-50 (безкоштовно). Після дзвінка потрібно підтвердити усне звернення до банку письмово, факсом (або надавши до банку заяву особисто) протягом п'яти банківських днів.</p> <p>З Правилами користування платіжною картою можна ознайомитися тут.</p> <p>Банку забороняється вимагати від Клієнта придбання будь-яких товарів чи послуг від банку або пов'язаної з ним особи як обов'язкову умову надання цих послуг (крім надання послуг, що входять до пакета банківських послуг).</p>		
18	Можливі наслідки для клієнта в разі користування банківською послугою	<p>За несанкціонований овердрафт (перевищення суми витратної операції над сумою залишку по платіжній картці) нараховується процентна ставка на суму перевищення - 65% річних у гривні і 35% річних у доларах США і євро.</p> <p>У випадку недотримання Правил користування картою (у тому числі, недотримання рекомендацій з безпеки, розміщених на вебсайті банку), Клієнт може зазнати фінансових втрат і збитків.</p>		
19	Оформлення основної картки в рамках тарифного пакету	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакету		
20	Розрахункове обслуговування основної картки, на міс.:	Не тарифікується	25 грн. (безкоштовно в разі виконання ліміту розрахунків картою через POS-термінал та мережу Інтернет на суму від 5 000 грн. на місяць залишок по рахунку від 10 000 грн.)	100 грн. (безкоштовно в разі виконання ліміту розрахунків картою через POS-термінал та мережу Інтернет на суму від 10 000 грн. на місяць залишок по рахунку від 20 000 грн.)

21	Розрахункове обслуговування основної картки, у рамках тарифного пакету, на рік:	Не тарифікується		
22	Переоформлення картки після закінчення терміну та під час дії за ініціативою банку	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакету		
23	Оформлення додаткової картки	60 грн.	100 грн.	150 грн.
24	Розрахункове обслуговування додаткової картки, на місяць:	Не тарифікується		
25	Розрахункове обслуговування додаткової картки, на рік:	Не тарифікується		
26	Мінімальний розмір незнижувального залишку	Відсутній		

27	Відсотки, які нараховуються на залишок по рахунку	Не нараховуються		
28	Готівкове поповнення рахунку у касі банку	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакету		
29	Безготівкове зарахування заробітної плати (в рамках зарплатного проекту)	Не тарифікується		
30	Безготівкове зарахування коштів з власних рахунків, з рахунків інших фізичних осіб, з інших Банків	0,6%	0,5%	0,4%
31	Зняття готівки в касі ПАТ «МТБ БАНК»	Не тарифікується		
	Зняття готівки в банкоматах ПАТ «МТБ БАНК», банкоматах банку-партнера ПУМБ (мережа "Радіус")	в межах ліміту 10 000 грн. в міс. – безкоштовно; понад ліміту 1 % + 5 грн.		

32	Зняття готівки в банкоматах інших банків	в межах ліміту 5 000 грн. в міс. - безкоштовно, понад ліміту 1,5% + 5 грн. (екв. в USD/EUR)	в межах ліміту 10 000 грн. в міс. – безкоштовно; понад ліміту 1,5% + 5 грн. (екв. в USD/EUR)
33	Комісія за конвертацію коштів, якщо валюта транзакції відрізняється від валюти рахунку	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакету	
34	Попередження:	Супровід неактивного з боку клієнта карткового рахунку в UAH, USD, EUR (за якими не було прибуткових / видаткових операцій протягом 12 (дванадцяти) місяців) - 50 грн. (екв. 1,5 USD/EUR) в місяць	
35	Докладно з діючими тарифами можна ознайомитись:	Тарифи	
36	3.Додаткові послуги пакетів з можливістю порівняння:		
37	СМС-Банкінг, на місяць	20 грн. в міс.	
38	Інтернет-Банкінг, Мобільний Банкінг, E-mail-Банкінг	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг (послуга поза пакетом не надається)	
39	Консьєрж-сервіс	Не надається	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакету (послуга

			поза пакетом не надається)	
40	Сервіс Priority Pass	Не надається	Клієнт за бажанням має можливість підключитись до послуги (послуга поза пакетом не надається) Вартість послуги: 1200 грн. на рік	
41	Мінімальна загальна вартість пакета на рік:	0 грн.	0 грн. - при виконанні умов розрахунків картою або залишку по рахунку (згідно пункту 20) та без підключення додаткових платних послуг	0 грн. - при виконанні умов розрахунків картою або залишку по рахунку (згідно пункту 20) та без підключення додаткових платних послуг
42	Максимальна загальна вартість пакета на рік (при обранні усіх платних додаткових послуг):	0 грн.	1500 грн. при не виконанні умов розрахунків картою або залишку по рахунку (згідно пункту 20) та з підключенням додаткових платних послуг: сервіс Priority Pass (пункт 39)	2400 грн. при не виконанні умов розрахунків картою або залишку по рахунку (згідно пункту 20) та з підключенням додаткових платних послуг: сервіс Priority Pass (пункт 39)
43	4. Права клієнта згідно з законодавством України			
44	Ознайомлення з інформацією на вебсайті банку щодо участі банку у Фонді гарантування вкладів фізичних осіб та змістом довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб: https://mtb.ua/FGV			
45	5. Подання звернення клієнта та терміни його розгляду			
46	До банку:			
47	перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 4 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або			
48	До Національного банку:			
49	перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва			

Національного банку <https://bank.gov.ua/contacts-details#section-2>

Термін розгляду звернення - не більше одного місяця від дня його надходження.

Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або

50 До суду:

51 клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансової послуги звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їхніх прав як споживачів послуг)

[Публічна пропозиція на укладення Договору про видачу та обслуговування особистої платіжної картки, надання санкціонованого овердрафту та послуг дистанційного банківського обслуговування.](#)