



### Информация

о существенных характеристиках услуги по предоставлению  
потребительского кредита (без залога)

Кредитная карта «Benefit\_NEW»

(эта информация содержит общие условия предоставления банком услуг  
потребительского кредитования и не является предложением по  
предоставлению этих услуг. Предложенные индивидуальные условия будут  
зависеть от результатов оценки банком кредитоспособности, проведенной на  
основании полученной от клиента информации и из других источников при  
наличии законных на то оснований, и предоставляются клиенту до  
заключения договора о потребительском кредите в форме паспорта  
потребительского кредита)

### I. Общая информация

Таблица

№ п/п	Вид информации	Информация для заполнения банком
1	2	3
1	1. Информация о банке	
2	Наименование	ПАО «МТБ БАНК»
3	Номер и дата выдачи банковской лицензии	Лицензия НБУ № 66 от 19.03.2018 г.
4	Адрес	68003, Украина, Одесская область, г. Черноморск, проспект Мира, 28
5	Номер контактного (-ых) телефона (-ов)	0 800 500 255 Для других стран: +38 (0482) 305-905 Факс: +38 (0482) 301-302
6	Адрес электронной почты	<a href="mailto:office@mtb.ua">office@mtb.ua</a>
7	Адрес официального веб-сайта	<a href="https://mtb.ua/">https://mtb.ua/</a>
8	2. Основные условия потребительского кредита	
9	Цель получения кредита	Потребительские цели
10	Целевая группа клиентов	• Физические лица - граждане

		Украины, физические лица - резиденты Украины, которые трудоустроены официально. • Возраст клиента - от 18 (на момент обращения) до 65 лет (на момент погашения кредита)
11	Сумма / лимит кредита, грн.	От 1000 грн. до 150 000 грн.
12	Срок кредитования, дней/ месяцев/ лет	12 (двенадцать) месяцев с автопродлонгацией
13	Процентная ставка, проценты годовых	0,001% годовых за пользование кредитными средствами в льготный период 43,2% годовых за пользование санкционированным (разрешенным) лимитом
14	Тип процентной ставки (фиксированная / плавающая)	Фиксированная
15	Реальная годовая процентная ставка, процент годовых	от 0,001% до 88,84%
16	Собственный платеж клиента, процент от суммы кредита	Не предусмотрено
17	3. Информация об ориентировочной общей стоимости потребительского кредита для клиента	
18	Общие расходы по кредиту [включая проценты за пользование кредитом, комиссии банка и другие расходы клиента на сопроводительные услуги банка, кредитного посредника (при наличии) и третьих лиц], грн.	до 83 876,00 грн. (С учетом % при получении наличных кредитных средств в банкоматах и отделениях Банка)
19	Ориентировочная общая стоимость кредита для клиента за весь срок пользования кредитом (сумма кредита и общие расходы по кредиту), грн.	до 213 876,00 грн. (С учетом % при получении наличных кредитных средств в банкоматах и отделениях Банка)
20	4. Порядок возврата потребительского кредита	
21	Периодичность погашения:	
22	суммы кредита	До 25-го числа каждого месяца

		минимальный платеж 5% (пять процентов) от фактически использованной суммы кредитной линии, в т.ч. начисленные проценты за пользование кредитной линией, по состоянию на последний день отчетного расчетного цикла.
23	процентов за использование кредита	До 25-го числа каждого месяца минимальный платеж 5% (пять процентов) от фактически использованной суммы кредитной линии, в т.ч. начисленные проценты за пользование кредитной линией, по состоянию на последний день отчетного расчетного цикла.
24	комиссий	Списываются банком в договорном порядке в случае получения клиентом услуг, определенных действующими тарифами банка
25	Схема погашения	<p>Возобновляемая кредитная линия. Устанавливается обязательный ежемесячный платеж, который включает в себя 5% от фактически использованной суммы кредитной линии, в т.ч. начисленные проценты за пользование кредитной линией, по состоянию на последний день отчетного расчетного цикла.</p> <p>Полное погашение долга по кредиту должно быть осуществлено до конца срока кредитования.</p>
26	Способ погашения:	
27	через терминал самообслуживания	Без комиссии
28	через операционную кассу	Без комиссии
29	через систему дистанционного обслуживания	Без комиссии
30	другой способ погашения	В случае перевода средств со счетов, открытых в других банках - комиссионное вознаграждение

		согласно тарифам другого банка
31	Предупреждение: клиент возвращает сумму кредита, комиссии и проценты за его использование в соответствии с условиями договора и требованиями законодательства Украины	
32	5. Возможные последствия в случае невыполнения клиентом обязательств по договору	
33	Неустойка (штраф, пеня) за просрочку оплаты:	
34	платежей по кредиту	Отсутствует
35	процентов за пользование кредитом	90% годовых – оплата за несанкционированный (просроченный) лимит по кредитной карте
36	других платежей	Другие платежи отсутствуют
37	Неустойка (штраф, пеня) за невыполнение других условий договора	90% годовых – оплата за несанкционированный (просроченный) лимит
38	Другие меры:	
39	право банка, в определенных договором случаях, требовать досрочного погашения платежей по кредиту и возмещения убытков, причиненных ему нарушением обязательства	
40	внесение информации в кредитное бюро / Кредитный реестр Национального банка Украины и формирование негативной кредитной истории, что может учитываться банком при принятии решения о предоставлении кредита в будущем	
41	6. Права клиента согласно законодательству Украины	
42	До заключения договора:	
43	получение от банка разъяснений для оценки договора с учетом потребностей и финансового состояния клиента	
44	бесплатное получение по требованию клиента копии проекта договора в бумажном или электронном виде (на выбор клиента), кроме случаев, когда банк не желает продолжать процесс заключения договора с клиентом	
45	обращение в банк для ознакомления с информацией, на основе которой осуществляется оценка кредитоспособности клиента, включая информацию, содержащуюся в бюро кредитных историй / Кредитном реестре Национального банка Украины	
46	После заключения договора:	

47	отказ от договора о потребительском кредите (кредитной карты) в течение 14 календарных дней со дня заключения этого договора (в случае отказа от такого договора клиент оплачивает проценты за период со дня получения средств до дня их возврата по процентной ставке, установленной этим договором, и совершает другие действия, предусмотренные Законом Украины "О потребительском кредитовании" или договором)	Клиент вправе отказаться от договора о потребительском кредите (кредитной карты) в течение 14 календарных дней в порядке и на условиях, определенных Законом Украины "О потребительском кредитовании".
48	7. Принятие решения банком о рассмотрении заявления на получение потребительского кредита	
49	Срок принятия банком решения по заявлению (после получения всех необходимых документов), дней	1 рабочий день
50	Срок действия решения банка по заявлению, дней	60 календарных дней
51	8. Подача обращения клиента и сроки его рассмотрения	
52	В банк:	
53	<p>перечень контактных данных банка указан в строках 2, 4 - 7 таблицы приложения 1 к Положению об информационном обеспечении банками клиентов по банковским и другим финансовым услугам (далее - Положение).</p> <p>Срок рассмотрения банком обращения - не более одного месяца со дня его подачи.</p> <p>Общий срок рассмотрения обращения (в случае его продления, если в месячный срок решить затронутые в обращении вопросы невозможно) не должен превышать сорока пяти дней, или</p>	
54	в Национальный банк:	
55	перечень контактных данных размещен в разделе "Обращения граждан" на странице официального Интернет-представительства Национального банка Украины.	

	<p>Срок рассмотрения обращения - не более одного месяца со дня его подачи.</p> <p>Общий срок рассмотрения обращения (в случае его продления, если в месячный срок решить затронутые в обращении вопросы невозможно) не должен превышать сорока пяти дней, или</p>
56	в суд:
57	клиент обращается в судебные органы в порядке, определенном законодательством Украины (клиенты - потребители финансовых услуг освобождаются от оплаты судебного сбора по искам, связанным с нарушением их прав как потребителей услуг).

С публичным предложением можно ознакомиться: <https://mtb.ua/Public-Offer-Banking-Services>