

Послуги з відкриття та ведення поточних рахунків фізичних осіб з використанням платіжних карток

№ п/п	Перелік послуг		Тарифи за пакетом
	КАРТКА		
	Клас основної та додаткової картки		VISA INFINITE
	Валюта рахунку		UAH
	Термін дії картки		3 роки
1.	ВИДАЧА ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ		
1.1.	Оформлення основної картки		Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування картки
1.2.	Оформлення додаткової картки		200 UAH
1.3.	Розрахункове обслуговування основної/додаткової картки на рік:		Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування картки
2.	ПЕРЕОФОРМЛЕННЯ		
2.1.	Переоформлення картки в період дії за ініціативою клієнта		300 UAH
2.2.	Переоформлення картки після закінчення терміну і в період дії за ініціативою банку		Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування картки
2.3.	Переоформлення ПІН/ПІН конверта		Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування картки
3.	ОПЕРАЦІЇ ЗА РАХУНКОМ		
3.1.	Операції зарахування коштів на рахунок		
3.1.1.	Мінімальний розмір незнижуваного залишку на рахунку		не вимагається
3.1.2.	Безготівкове зарахування коштів, що надійшли з інших банків		Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування картки
3.1.3.	Безготівкове зарахування коштів, не пов'язаних із заробітною платою, соціальними виплатами, які надійшли з рахунку юридичної особи, фізичної особи-підприємця, нотаріуса, адвоката, відкритого в Банку, на рахунок фізичної особи:		Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування картки
3.1.4.	Поповнення витратного ліміту власником рахунку при пред'явленні МПК за допомогою POS-терміналу в касі Банку (зарахування грошових коштів On-line) ¹		Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування картки
3.1.5.	Поповнення витратного ліміту при внесенні готівки в касу Банку (зарахування грошових коштів Off-line):	поповнення витратного ліміту власником рахунку (при пред'явленні документа, що посвідчує особу), довіреною особою (при наявності довіреності на розпорядження рахунком), третьою особою (без наявності довіреності на розпорядження рахунком)	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування картки
3.1.6.	Поповнення рахунку за допомогою платіжної картки, емітованої Банком, через банкомати Банку з функцією Cash-in (зарахування грошових коштів On-line)		Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування картки
3.2.	Операції списання/зняття з рахунку		
3.2.1.	Договірне списання (регулярний платіж) з карткового рахунку	на депозитний (вкладний) або інший поточний рахунок фізичної особи, відкритий в Банку на ім'я клієнта	4% мін 25 UAH
		на рахунок іншої фіз. особи, відкритий в Банку	4% мін 25 UAH
		інші внутрішньобанківські платежі (крім внутрішніх рахунків банку)	4% + 0.5% мін 25 UAH макс 1000 UAH
		на рахунок погашення кредиту та рахунок відсотків по кредиту, відкритий в Банку на ім'я клієнта	4% мін 25 UAH
		на рахунок відкриті в інших банках на території України	4% + 0.5% мін 25 UAH макс 1000 UAH
3.2.2.	Операції зняття з карткового рахунку	в касі Банку	4% мін 25 UAH
		в банкоматах Банку, в банкоматах банка-партнера ПУМБ в мережі «Радіус»	4% мін 25 UAH
		через касу Банку без надання платіжної картки	4,5% мін 25 UAH
		в банкоматах інших банків України	4% + 1.2% мін 25 UAH
		в касі інших банків України	4% + 1.2% мін. 25 UAH
		в банкоматах банків за межами України	4%+2% від суми мін. 5 USD/EUR
		в касі інших банків за межами України	4%+2% від суми мін. 5 USD/EUR
3.2.3.	Переказ коштів в національній валюті між платіжними картками, емітованими ПАТ "МТБ Банк" в банкоматах ПАТ "МТБ Банк"		3,2% мін 20 грн. + 0,2% мін. 1 грн.
3.2.4.	Переказ коштів в національній валюті між платіжними картками, емітованими іншими Банками України в банкоматах ПАТ "МТБ Банк"		3,2% мін 20 грн. + 0,5% + 5 грн.
3.2.5.	Переказ коштів з карти Банку на карту іншого українського банку (перекази через сервіс Банку) P2P переказ	між картками Банку	не тарифікується
		з карти Банку на карту іншого українського Банку	
		з карти іншого українського Банку на карту Банку	0,8% + 5 UAH
		з карти іншого українського Банку на карту іншого українського Банку	
3.2.6.	Переказ коштів з карти Банку на карту іншого українського банку (перекази через сервіси інших Банків / провайдерів) P2P переказ		1% +5 UAH
4.	ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ / СЕРВІСИ		
4.1.	Позачергова виписка по рахунку		Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування картки
4.2.	Доплата за термінове оформлення картки		200 UAH
4.3.	Плата за зміну добових витратних лімітів на основну і додаткову картки (одноразово)		Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування картки
4.4.	Постановка картки в міжнародний стоп-лист		Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування картки
4.5.	Плата за санкціонований /несанкціонований овердрафт, в т.ч. прострочений (річних)		Згідно з діючими ставками за рішенням КУАП на дату укладення (перекладення / продовження) договору
4.6.	Комісія Банку за конвертацію валюти рахунку в валюту платежу		Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування картки
4.7.	Зміна ПІН-коду в банкоматі		Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування картки
4.8.	Видача картки держателю, вилученої банкоматом ПАТ «МТБ БАНК»		не тарифікується
4.11.	Плата за супровід неактивного з боку клієнта рахунку (по якому не було прибуткових / видаткових операцій на протязі 12 (дванадцяти) місяців) ⁵		Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування картки
4.12.	Послуга СМС Банкінг - отримання СМС повідомлень на мобільний телефон клієнта про фінансові операції по карті клієнта		Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування картки
4.13.	Надання послуги Cash Back_Personal (повернення частини коштів, витрачених на придбання, оплату товарів або послуг.)		A3C-AВTO - 3%, магазини (чоловічого та жіночого одягу, взуття та аксесуарів) - 2%, ресторани - 1%. Максимальна сума повернення - 700 грн. (Сімсот гривень) ⁶
4.14.	Плата за проведення розслідування по операції з МПК в термінальній мережі чужого банку, опротестованої клієнтом, в разі неспівдчення претензії (списується Банком з карткового рахунку після проведення розслідування), за 1 (одну) транзакцію:		240 UAH



4.15.	Запит основних документів щодо спірних операцій (за кожен документ)	70 UAH
4.16.	Надання інформації про стан карткового рахунку через POS-термінали ПАТ «МТБ БАНК» (за кожний запит)	5 UAH
4.17.	Блокування / розблокування карткового рахунку	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування картки
4.18.	Розблокування платіжної картки, заблокованої в зв'язку з 3-х кратним введенням невірного ПІН-коду	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування картки

- 1 Грошові кошти доступні в СЕП "Інтернет - банкінг" на другий банківський день після поповнення.
- 2 В країнах з розрахунковою валютою EUR, комісія стягується в Євро, в інших країнах в USD.
- 3 Розмір комісії не включає тарифи сервісів P2P переказів.
- 4 Платежі на користь Міністерства оборони України, Державної прикордонної служби, Національної гвардії України їх підрозділів і частин входять у вартість РКО.
- 5 При аналізі неактивності карток не враховуються операції нарахування відсотків і оплати комісій за тарифами Банку,
- в разі, якщо залишок на рахунку менше встановленого тарифу, оплата списується в розмірі залишку за рахунком;
- при нульовому залишку на рахунку оплата не застосовується
- 6 Повернення коштів здійснюється 1 (один) раз на місяць, після 5-го (п'ятого) числа наступного місяця.
- 7 Загальна сума отримання готівкових коштів за місяць.





ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішенням Тарифного Комітету ПАТ "МТБ БАНК"

Протокол №16 від 07.07.2021

Голова Тарифного Комітету ПАТ "МТБ БАНК"

Р.В.Іванов

/Нова редакція/Тарифи діють з 20.07.2021

ТАРИФИ Публічного Акціонерного Товариства "МТБ БАНК"

на послуги, що надаються фізичним особам - клієнтам Департаменту персонального бізнесу

Представлений нижче список тарифів містить ставки за операціями, які здійснюються ПАТ "МТБ БАНК" (далі - Банк) для своїх клієнтів. Комісії, які можуть бути нараховані іншими банками, як всередині, так і за межами України, які беруть участь у здійсненні операцій, будуть покриватися безпосередньо з рахунку (ів) клієнта, який ініціює операцію. Банк залишає за собою право нараховувати додаткові комісії, якщо це викликано проведенням додаткових операцій і / або додатковою відповідальністю Банку. Банк залишає за собою право зміни даних тарифів відповідно до умов договору. Банк не несе відповідальності за:

- затримки, розбіжності, непорозуміння і ін., Викликані некоректними, неповними і / або неточними інструкціями клієнта;

- будь-які збитки або втрати прибутку через зміни чинного законодавства, втручання органів влади, війни, страйків, блокад і / або інших форс-мажорних обставин.

Комісійна винагорода за тарифами, зазначеними в іноземній валюті, і таких, що здійснюються з іноземною валютою, стягується Банком в національній валюті України за офіційним курсом НБУ на дату здійснення операції.

ПЕРЕЛІК ТАРИФІВ

1.	Тарифи на Пакет послуг "MTB ELITE"
2.	Тарифи на Пакет послуг "MTB GRAND"
3.	Тарифи на платіжну картку "MTB ELITE"
4.	Тарифи на платіжну картку "MTB INFINITE"
	Тарифи на платіжну картку "MTB GRAND"
5.	Тариф на Кредитну картку "WEALTH"
6.	Тарифи на поточний рахунок "Personal"
7.	Додаткова інформація - "ЗВЕДЕНА ПАМ'ЯТКА"
8.	Додаткова інформація - "ПАМ'ЯТКА З БЕЗПЕКИ"

Інформаційно-довідкова служба (цлодобово)

0 800 500 255

По всій території України (безкоштовно)

<https://mtb.ua/>

VISA



Пакет послуг "MTB ELITE"

Послуги з відкриття та ведення поточних рахунків фізичних осіб з використанням платіжних карток

№ п/п	Перелік послуг		Тарифи за пакетом
	КАРТКА		
	Клас основних та додаткових карток в Пакеті послуг		MC WORLD ELITE/VISA INFINITE
	Валюта рахунку		UAH/USD/EUR
	Термін дії картки		3 роки
1.	ВИДАЧА ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ		
1.1.	Оформлення основних карток в рамках пакету послуг		Оформлення 3х основних карток входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
1.2.	Розрахункове обслуговування основних карток в рамках пакету послуг на рік		4600 UAH ¹
1.3.	Оформлення додаткових карток до основних карток, передбачених пакетом, а також оформлення кожної наступної основної картки		500 UAH
1.4.	Розрахункове обслуговування додаткової картки на рік		Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
2.	ПЕРЕОФОРМЛЕННЯ		
2.1.	Переоформлення картки в період дії за ініціативою клієнта		300 UAH
2.2.	Переоформлення карти після закінчення терміну і в період дії за ініціативою банку		Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
2.3.	Переоформлення ПІН/ПІН конверта		Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
3.	ОПЕРАЦІЇ ЗА РАХУНКОМ		
3.1.	Операції зарахування коштів на рахунок		
3.1.1.	Мінімальний розмір незниженого залишку на рахунку (UAH, USD, EUR)		Відсутній
3.1.2.	Безготівкове зарахування коштів, що надійшли з інших банків		Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
3.1.3.	Безготівкове зарахування коштів, не пов'язаних із заробітною платою, соціальними виплатами, які надійшли з рахунку юридичної особи, фізичної особи-підприємця, нотаріуса, адвоката, відкритого в Банку, на рахунок фізичної особи		Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
3.1.4.	Поповнення витратного ліміту власником рахунку при пред'явленні МПК за допомогою POS-терміналу в касі Банку (зарахування грошових коштів On-line) ²		Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
3.1.5.	Поповнення витратного ліміту при внесенні готівки в касу Банку (зарахування грошових коштів Off-line):	поповнення витратного ліміту власником рахунку (при пред'явленні документа, що посвідчує особу), довіреною особою (при наявності довіреності на розпорядження рахунком), третьою особою (без наявності довіреності на розпорядження рахунком)	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
3.1.6.	Відсотки, які нараховуються на залишок по рахунку, відкритому до міжнародної платіжної картки	UAH	3%
		USD	0,3%
		EUR	0,2%
3.2.	Операції списання/зняття з рахунку		
3.2.1.	Безготівковий переказ коштів з рахунку (на паперовому носії):	в межах Банку на власні рахунки	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
		в межах Банку на рахунки інших отримувачів ³	UAH - 0,5% мін 25 UAH макс 500 UAH; USD/EUR-0,5% мін 5 USD макс. 50 USD за курсом НБУ
		за межі Банку на території України ³	UAH - 0,5% мін 25 UAH макс 1000 UAH; USD/EUR-0,5% мін 25 USD макс. 350 USD за курсом НБУ
		за межі України ⁴	UAH - не передбачено; USD/EUR - 0,5% мін 25 USD макс. 350 USD за курсом НБУ
		у випадку оформлення платежу в іноземній валюті після 15:30, додатково	55 USD по курсу НБУ
		зміна умов або повернення вихідного платежу за ініціативою клієнта ⁵	30 USD по курсу НБУ
		проведення розслідувань та запитів по вхідним платежам на користь клієнта та за його ініціативою ⁶	30 USD по курсу НБУ
	Договірне списання (платіж) з карткових рахунків ⁸	повернення коштів за письмовим запитом клієнта або запиту банка-кореспондента ⁷	15 USD по курсу НБУ
3.2.2.		на депозитний (вкладний) або інший поточний рахунок фізичної особи, відкритий в Банку	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
		інші внутрішньобанківські платежі (крім внутрішніх рахунків банку)	0,5% мін 25 UAH, макс 1000 UAH
		на рахунки відкриті в інших банках на території України	0,5% мін 25 UAH (екв. USD/EUR) макс. 1000 UAH
3.2.3.	Зняття готівки за платіжною картою, емітованою Банком для рахунків, відкритих в UAH, USD, EUR (не включає комісії інших банків):	в касі Банку:	0,5% мін 25 UAH (екв. USD/EUR) за платіж понад 200 000 UAH ¹⁵
		в банкоматі Банку:	
		в банкоматі банка-партнера ПУМБ (мережа "Радіус")	1,2% мін. 5 UAH (екв. в USD/EUR)
		в банкоматах інших банків на території України	
		в банкоматі за межами України	
3.2.4.	Безготівкова оплата товарів та послуг	в касі інших банків за межами України ⁹	1,5% від суми мін. 5 USD/EUR
			2% від суми мін. 7 USD/EUR
3.2.5.	Зняття готівки в іноземній і національній валютах в касі банку клієнтом ПАТ «МТБ БАНК» без участі платіжної картки		Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
3.2.6.	Комісія за конвертацію коштів (проводиться за комерційним курсом банку на дату списання коштів з карткового рахунку)		Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
4.	ЕЛЕКТРОННИЙ БАНКІНГ		
4.1.	Комплексна послуга Дистанційне Банківське обслуговування (ДБО)	«СМС-Банкінг»: отримання виписок з рахунків по СМС	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
		Мобільний додаток "MTB360" управління рахунками на мобільних пристроях	
		Email-Банкінг: отримання виписок з рахунків по електронній пошті	



4.2.	Поповнення рахунку за допомогою платіжної картки, емітованої Банком, через банкомати Банку з функцією Cash-in (зарахування грошових коштів On-line)	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
4.3.	Міні-виписка через банкомат Банку (інформація по рахунку з міжнародною платіжною картою клієнта)	10 UAH
4.4.	Друк чеку за запитом з інформацією про залишок в банкоматах Банку	5 UAH
4.5.	Переказ коштів в національній валюті між платіжними картками, емітованими ПАТ "МТБ Банк" в банкоматах ПАТ "МТБ Банк"	0,2% мін. 1 UAH
4.6.	Переказ коштів в національній валюті між платіжними картками, емітованими іншими Банками України в банкоматах ПАТ "МТБ Банк"	0,5% + 5 UAH
4.7.	Переказ коштів з карти Банку на карту іншого українського банку (перекази через сервіс Банку) P2P переказ	між картками Банку
		з карти Банку на карту іншого українського Банку
		з карти іншого українського Банку на карту Банку
		з карти іншого українського Банку на карту іншого українського Банку
4.8.	Переказ коштів з карти Банку на карту іншого українського банку (перекази через сервіси інших Банків / провайдерів) P2P переказ	0,8% + 5 UAH
4.8.	Переказ коштів з карти Банку на карту іншого українського банку (перекази через сервіси інших Банків / провайдерів) P2P переказ	з карти Банку на карту іншого українського банку
4.8.	Переказ коштів з карти Банку на карту іншого українського банку (перекази через сервіси інших Банків / провайдерів) P2P переказ	1% +5 UAH
5.	ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ/СЕРВІСИ	
5.1.	Позачергова виписка по рахунку	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
5.2.	Доплата за термінове оформлення картки	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
5.3.	Плата за зміну добових витратних лімітів на основну і додаткову карти (одноразово)	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
5.4.	Постановка карти в міжнародний стоп-лист	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
5.5.	Плата за санкціонований овердрафт, в т.ч. прострочений (річних)	Згідно з діючими ставками за рішенням КУАП на дату укладення (переукладення / продовження) договору
5.6.	Плата за несанкціонований овердрафт, в т.ч. прострочений (річних)	Згідно з діючими ставками за рішенням КУАП на дату укладення (переукладення / продовження) договору
5.7.	Зміна ПІН-коду в банкоматі	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
5.8.	Надання інформації про стан карткового рахунку через POS-термінали (за кожний запит)	5 UAH
5.9.	Видача карт за місцем вимоги клієнта у відділеннях ПАТ «МТБ БАНК»	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
5.10.	Видача картки держателю, вилученої банкоматом ПАТ «МТБ БАНК»	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
5.11.	Оформлення сервісної картки Priority Pass / послуга Lounge Key ¹¹	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
5.12.	Плата за оформлення додаткового карткового рахунку	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
5.13.	Комісія за надання додаткової перевірки по картковому рахунку (бонус)	500 UAH
5.14.	Оформлення Довіреності на розпорядження рахунком у відділенні банку	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
6.	ПЛАТА ЗА ПОСЛУГИ З РОЗГЛЯДУ ЗАПИТІВ ДОКУМЕНТІВ І РЕКЛАМАЦІЙ, ПОВ'ЯЗАНИХ ІЗ ЗОВНІШНІМИ ОПЕРАЦІЯМИ	
6.1.	Плата за проведення розслідування по операції з МПК в термінальній мережі чужого банку, опротестованої клієнтом, в разі невідповідності претензії (списується Банком з карткового рахунку після проведення розслідування):	за операціями, проведеними на території України
		за операціями, проведеними за межами України
6.2.	Запит основних документів щодо спірних операцій (за кожен документ)	40 UAH
6.3.	Блокування / розблокування карткового рахунку	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
6.4.	Розблокування платіжної картки, заблокованої в зв'язку з 3-х кратним введенням невірного ПІН-коду	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
7.	ІНШІ ПОСЛУГИ БАНКУ	
7.1.	Підключення до технології безпечних інтернет-платежів 3D Secure	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
7.2.	Надання довідок по рахунках, інформація в яких пов'язана з розрахунково - касовим обслуговуванням	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
7.3.	Послуга страхування при виїзді за кордон ¹²	200 UAH
7.4.	Послуга страхування (Невідкладна медична допомога) ¹³	1200 UAH
7.5.	Надання в користування індивідуальних банківських сейфів на 12 (дванадцять) місяців зі знижкою від стандартного тарифу (надається на 1 (один) договір)	Знижка 25% від вартості оренди сейфа в т.ч. ПДВ
7.6.	Комісія за перевірку пакету документів, що надаються клієнтом для здійснення валютної операції – переказу коштів в межах Е-ліміту	1500 UAH
7.7.	Отримання копії SWIFT повідомлення	10 UAH
7.8.	Надання послуги Cash Back_Personal (повернення частини коштів, витрачених на придбання, оплату товарів або послуг.)	АЗС-АВТО - 3%, магазини (чоловічого та жіночого одягу, взуття та аксесуарів) - 2%, ресторани - 1%. Максимальна сума повернення - 700 грн (Сімсот гривень) ¹⁴
ПРИМІТКА: Перелік продуктів / додаткових послуг / сервісів в пакетах послуг «MTB ELITE»		

	MC World Elite/Visa Infinite (основна у валюті на вибір)
	MC World Elite/Visa Infinite
	VISA Virtuo
	Консьерж-сервіс Mastercard/Visa
	Сервіс «PRIORITY PASS» - це міжнародна програма, що надає своїм учасникам можливість комфортного очікування у VIP-залах більш ніж в 600-х аеропортах по всьому світі. Достатньо пред'явити авіаквиток і картку Priority Pass, яка фактично є пропуском у привілейовані зали. Плата за візит в зал очікування з використанням сервісної картки за 1 особу - 32 USD.
	Програма привілеїв Mastercard/Visa
	СМС-банкінг, EMAIL-банкінг, Мобільний додаток "МТБ360"
	Овердрафт в рамках продукту «Овердрафт_Personal»
	Кредитна картка «WEALTH»
	Надання в користування індивідуальних банківських сейфів
	Страхування при виїзді за кордон
	Страхування «Невідкладна медична допомога»
	Cash back при безготівковому розрахунку за товари та послуги
	Використання кімнат переговорів на території банку для ділових зустрічей
	Надання консультаційних та інформаційних послуг щодо банківських та фінансових продуктів

- 1

Обов'язкова додаткова оплата страхового поліса за послугою «Страхування виїжджаючих за кордон» оплачується Клієнтом на рахунок СК «Респект» в ПАТ «МТБ Банк», а так само обов'язкова додаткова оплата страхового поліса за послугою «Страхування» Невідкладна медична допомога» оплачується Клієнтом на рахунок СК «Універсальна» в ПАТ «МТБ Банк» (при наявності відкритого рахунку), згідно Тарифів Банку.
- 2

Грошові кошти доступні в СЕП "Інтернет - банкінг" на другий банківський день після поповнення.
- 3

Перекази в іноземній валюті здійснюються згідно законодавства України.
- 4

Платіжні доручення виконуються з урахуванням вимог чинного законодавства України; додатково із суми в USD та EUR, що відправляється платником, можуть бути утримані комісії банку отримувача та банку-корреспондента, банка-отримувача.
- 5

Додатково з клієнта стягується комісія банку-корреспондента за виконання вказаних операцій. Дані комісії стягуються в момент надання відповіді на запит;
- 6

Додатково із суми в USD та EUR, що відправляється платником, можуть бути утримані комісії банку отримувача та банку-корреспондента, банка-отримувача.
- 7

Додатково утримується комісія з суми платежу банками-корреспондентами у валюті платежу.
- 8

Платежі всередині Банку між рахунками однієї фізичної особи здійснюються як в національній (UAH), так і в іноземних валютах (USD, EURO). Платежі між фізичними особами (всередині Банку і зовнішні платежі) здійснюються виключно в національній валюті (UAH).
- 9

В країнах з розрахунковою валютою EUR, комісія стягується в Євро, в інших країнах в USD.
- 10

Платежі на користь Міністерства оборони України, Державної прикордонної служби, Національної гвардії України їх підрозділів і частин входять у вартість PKO.
- 11

У вартість обслуговування основної картки в Пакеті послуг входить послуга Lounge Key та видача клієнту сервісної картки Priority Pass.
- 12

Послуга надається СК "Респект", <http://respects.com/>, оплачується Клієнтом на рахунок СК «Респект» в ПАТ«МТБ Банк».

- 13 Послуга надає СК «Універсальна», оплачується Клієнтом на рахунок СК «Універсальна» в ПАТ «МТБ Банк» (при наявності відкритого рахунку).
- 14 Повернення коштів здійснюється 1 (один) раз на місяць, після 5го (п'ятого) числа наступного місяця.
- 15 Загальна сума отримання готівкових коштів за місяць.



Затверджено Рішенням Тарифного Комітету ПАТ "МТБ БАНК"
Протокол №16 від 07.07.2021
Голова Тарифного Комітету ПАТ "МТБ БАНК"
Р.В.Іванов
/Нова редакція/Тарифи діють з 20.07.2021

Пакет послуг "MTB GRAND"

*тарифи дієні для карткових пакетів "MTB GRAND" оформлених до 01.10.2020 р.

З 01.10.2020 року карткові пакети "MTB GRAND" не оформлюються.

Послуги з відкриття та ведення поточних рахунків фізичних осіб з використанням платіжних карток

№ п/п	Перелік послуг		Тарифи за пакетом
	КАРТКА		
	Клас основної картки в Пакеті послуг		VISA PLATINUM
	Клас карт. крім основної, в пакеті послуг		VISA Platinum, MC Gold Pay Pass; Visa Gold
	Валюта рахунку		UAH/USD/EUR
	Термін дії картки		3 роки
1.	ВИДАЧА ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ		
1.1.	Оформлення основної картки в рамках пакету послуг		Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
1.2.	Розрахункове обслуговування основної картки в рамках пакету послуг на рік:		3300 UAH ¹
1.3.	Оформлення основних і / або додаткових карт передбачених пакетом		1 основна та 2 додаткових картки входять у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
1.4.	Оформлення кожної наступної основної або додаткової картки		500 UAH
1.5.	Розрахункове обслуговування додаткової картки на рік		Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
2.	ПЕРЕОФОРМЛЕННЯ		
2.1.	Переоформлення картки в період дії за ініціативою клієнта		300 UAH
2.2.	Переоформлення карти після закінчення терміну і в період дії за ініціативою банку		Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
2.3.	Переоформлення ПИН/ПІН конверта		Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
3.	ОПЕРАЦІЇ ЗА РАХУНКОМ		
3.1.	Операції зарахування коштів на рахунок		
3.1.1.	Мінімальний розмір незнижуваного залишку на рахунок (UAH, USD, EUR)		Відсутній
3.1.2.	Безготівкове зарахування коштів, що надійшли з інших банків		Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
3.1.3.	Безготівкове зарахування коштів, не пов'язаних із заробітної платою, соціальними виплатами, які надійшли з рахунку юридичної особи, фізичної особи-підприємця, нотаріуса, адвоката, відкритого в Банку, на рахунок фізичної особи:		Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
3.1.4.	Поповнення витратного ліміту власником рахунку при пред'явленні МПК за допомогою POS-терміналу в касі Банку (зарахування грошових коштів On-line) ²		Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
3.1.5.	Поповнення витратного ліміту при внесенні готівки в касу Банку (зарахування грошових коштів Off-line):	поповнення витратного ліміту власником рахунку (при пред'явленні документа, що посвідчує особу), довіреною особою (при наявності довіреності на розпорядження рахунком), третьою особою (без наявності довіреності на розпорядження рахунком)	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
3.1.6.	Відсотки, які нараховуються на залишок по рахунку, відкритому до міжнародної платіжної картки	UAH	не нараховується
		USD	
		EUR	
3.2.	Операції списання/зняття з рахунку		
3.2.1.	Безготівковий переказ коштів з рахунку (на паперовому носії):	в межах Банку на власні рахунки	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
		в межах Банку на рахунки інших отримувачів ³	UAH - 0,6% мін 25 UAH макс 500 грн; USD/EUR-0,6% мін 5 USD макс. 50 USD за курсом НБУ
		за межі Банку на території України ³	UAH - 0,6% мін 25 UAH макс 1000 грн; USD/EUR-0,6% мін 25 USD макс. 350 USD за курсом НБУ
		за межі України ⁴	UAH - не передбачено; USD/EUR - 0,6% мін 25 USD макс. 350 USD за курсом НБУ
		у випадку оформлення платежу в іноземній валюті після 15:30, додатково	55 USD по курсу НБУ
		зміна умов або повернення вихідного платежу за ініціативою клієнта ⁵	30 USD по курсу НБУ
		проведення розслідувань та запитів по вхідним платежам на користь клієнта та за його ініціативою ⁶	30 USD по курсу НБУ
		повернення коштів за письмовим запитом клієнта або запиту банку-кореспондента ⁷	15 USD по курсу НБУ
3.2.2.	Договірне списання (платіж) з карткових рахунків ⁸	на депозитний (вкладний) або інший поточний рахунок фізичної особи, відкритий в Банку	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
		інші внутрішньобанківські платежі (крім внутрішніх рахунків банку)	0,6% мін 25 UAH, макс 1000 UAH
3.2.3.	Зняття готівки за платіжною картою, емітованою Банком для рахунків, відкритих в UAH, USD, EUR (не включає комісії інших банків):	в касі Банку:	0,6% мін 25 UAH (екв. USD/EUR) за платіж понад 125 000 UAH ¹³
		в банкоматі Банку:	
		в банкоматі банка-партнера ПУМБ (мережа "Радіус")	
		в банкоматах інших банків на території України	1,2% мін. 5 UAH (екв. в USD/EUR)
		в банкоматі за межами України	1,5% від суми мін. 5 USD/EUR
3.2.4.	Безготівкова оплата товарів та послуг	в касі інших банків за межами України ⁹	2% від суми мін. 7 USD/EUR
3.2.5.	Зняття готівки в іноземній і національній валютах в касі банку клієнтом ПАТ «МТБ БАНК» без участі платіжної картки		0,6% мін 25 UAH (екв. USD/EUR)
3.2.6.	Комісія за конвертацію коштів (проводиться за комерційним курсом банку на дату списання коштів з карткового рахунку)		Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
4.	ЕЛЕКТРОННИЙ БАНКІНГ		
4.1.	Комплексна послуга Дистанційне Банківське обслуговування (ДБО)	«СМС-Банкінг»: отримання виписок з рахунків по СМС	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
		Мобільний додаток "MTB360" управління рахунками на мобільних пристроях	
		Email-Банкінг: отримання виписок з рахунків по електронній пошті	
4.2.	Поповнення рахунку за допомогою платіжної картки, емітованої Банком, через банкомати Банку з функцією Cash-in (зарахування грошових коштів On-line)		Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
4.3.	Міні-виписка через банкомат Банку (інформація по рахунку з міжнародною платіжною картою клієнта)		10 грн.
4.4.	Друк чеку за запитом з інформацією про залишок в банкоматах Банку		5 грн.
4.5.	Переказ коштів в національній валюті між платіжними картками, емітованими ПАТ "МТБ Банк" в банкоматах ПАТ "МТБ Банк"		0,2% мін. 1 грн.
4.6.	Переказ коштів в національній валюті між платіжними картками, емітованими іншими Банками України в банкоматах ПАТ "МТБ Банк"		0,5% + 5 грн.
	між картками Банку		не тарифікується

4.7	Переказ коштів з карти Банку на карту іншого українського банку (перекази через сервіс Банку) P2P переказ	з карти Банку на картку іншого українського Банку	0,8% + 5 UAH
		з карти іншого українського Банку на карту Банку	
		з карти іншого українського Банку на карту іншого українського Банку	

4.8.	Переказ коштів з карти Банку на карту іншого українського банку (перекази через сервіси інших Банків / провайдерів) P2P переказ	з карти Банку на карту іншого українського банку	1% +5 UAH
5.	ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ/СЕРВІСИ		
5.1.	Позачергова виписка по рахунку		Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
5.2.	Доплата за термінове оформлення картки		Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
5.3.	Плата за зміну добових витратних лімітів на основну і додаткову карти (одноразово)		Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
5.4.	Постановка карти в міжнародний стоп-лист		На підставі інвойсу ПС "Master Card" міні 20 EUR; на підставі інвойсу ПС "Visa Int" міні 20 EUR
5.5.	Плата за санкціонований овердрафт, в т.ч. прострочений (річних)		Згідно з діючими ставками за рішенням КУАП на дату укладення (переукладення / продовження) договору
5.6.	Плата за несанкціонований овердрафт, в т.ч. прострочений (річних)		Згідно з діючими ставками за рішенням КУАП на дату укладення (переукладення / продовження) договору
5.7.	Зміна ПІН-коду в банкоматі		Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
5.8.	Надання інформації про стан карткового рахунку через POS-термінали (за кожний запит)		5 UAH
5.9.	Видача карт за місцем вимоги клієнта у відділеннях ПАТ «МТБ БАНК»		Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
5.10.	Видача картки держателю, вилученої банкоматом ПАТ «МТБ БАНК»		Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
5.11.	Оформлення сервісної карти Priority Pass / послуга Lounge Key ¹¹		Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
5.12.	Плата за оформлення додаткового карткового рахунку		Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
5.13.	Комісія за надання додаткового перевитрати по картковому рахунку (бонус)		500 UAH
5.14.	Оформлення Довіреності на розпорядження рахунком у відділенні банку		Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
6.	ПЛАТА ЗА ПОСЛУГИ З РОЗГЛЯДУ ЗАПИТІВ ДОКУМЕНТІВ І РЕКЛАМАЦІЙ, ПОВ'ЯЗАНИХ ІЗ ЗОВНІШНІМИ ОПЕРАЦІЯМИ		
6.1.	Плата за проведення розслідування по операції з МПК в термінальній мережі чужого банку, опротестованої клієнтом, в разі невідпідтвердження претензії (списується Банком з карткового рахунку після проведення розслідування):	за операціями, проведеними на території України	75 UAH
		за операціями, проведеними за межами України	150 UAH
6.2.	Запит основних документів щодо спірних операцій (за кожен документ)		70 UAH
6.3.	Блокування / розблокування карткового рахунку		Входить у вартість РКО пакета послуг
6.4.	Розблокування платіжної картки, заблокованої в зв'язку з 3-х кратним введенням невірного ПІН-коду		Входить у вартість РКО пакета послуг
7.	ІНШІ ПОСЛУГИ БАНКУ		
7.1.	Підключення до технології безпечних інтернет-платежів 3D Secure		Входить у вартість РКО пакета послуг
7.2.	Надання довідок по рахунках, інформація в яких пов'язана з розрахунково - касовим обслуговуванням		Входить у вартість РКО пакета послуг
7.3.	Послуга страхування при виїзді за кордон ¹²		200 UAH
7.4.	Послуга страхування (Невідкладна медична допомога)		послуга не надається
7.5.	Надання в користування індивідуальних банківських сейфів на 12 (дванадцять) місяців зі знижкою від стандартного тарифу (надається на 1 (один) договір)		Знижка 10% від вартості оренди сейфа в т.ч. ПДВ
7.6.	Комісія за перевірку пакету документів, що надаються клієнтом для здійснення валютної операції – переказу коштів в межах Е-ліміту		1500 UAH
7.7.	Отримання копії SWIFT повідомлення		10 UAH
7.8.	Надання послуги Cash Back Personal (повернення частини коштів, витрачених на придбання, оплату товарів або послуг.)		послуга не надається
ПРИМІТКА: Перелік продуктів / додаткових послуг / сервісів в пакетах послуг «MTB GRAND»			
	VISA Platinum		
	VISA Platinum / VISA GOLD / MC Gold Pay Pass		
	VISA Virtuon		
	Сервіс «PRIORITY PASS» - це міжнародна програма, що надає своїм учасникам можливість комфортного очікування у VIP-залах більш ніж в 600-х аеропортах по всьому світі. Достатньо пред'явити авіаквиток і картку Priority Pass, яка фактично є пропуском у привілейовані зали.		
	Сервіс Lounge Key		
	СМС-банкінг, EMAIL-Банкінг, Мобільний додаток "МТБ360"		
	Овердрафт в рамках продукту «Овердрафт_Personal»		
	Кредитна картка «WEALTH»		
	Надання в користування індивідуальних банківських сейфів		
	Страхування при виїзді за кордон		
	Програма привілеїв VISA		
	Консьєрж-сервіс		

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

Обов'язкова додаткова оплата страхового поліса за послугою «Страхування виїжджаючих за кордон» оплачується клієнтом на рахунок СК «Респект» в ПАТ «МТБ Банк», згідно Тарифів Банку.

Грошові кошти доступні в СЕП "Інтернет - банкінг" на другий банківський день після поповнення.

Перекази в іноземній валюті здійснюються згідно законодавства України.

Платіжні доручення виконуються з урахуванням вимог чинного законодавства України; додатково із суми в USD та EUR, що відправляється платником, можуть бути утримані комісії банку отримувача та банку-корреспондента, банка-отримувача.

Додатково з клієнта стягуються комісія банку-корреспондента за виконання вказаних операцій. Дані комісії стягуються в момент надання відповіді на запит;

Додатково із суми в USD та EUR, що відправляється платником, можуть бути утримані комісії банку отримувача та банку-корреспондента, банка-отримувача.

Додатково утримуються комісія з суми платежу банками-корреспондентами у валюті платежу.

Платежі всередині Банку між рахунками однієї фізичної особи здійснюються як в національній (UAH), так і в іноземних валютах (USD, EURO). Платежі між фізичними особами (всередині Банку і зовнішні платежі) здійснюються виключно в національній валюті (UAH).

В країнах з розрахунковою валютою EUR, комісія стягується в Євро, в інших країнах в USD.

Платежі на користь Міністерства оборони України, Державної прикордонної служби, Національної гвардії України їх підрозділів і частин входять у вартість РКО.

У вартість обслуговування основної картки в Пакеті послуг входить послуга Lounge Key та видача клієнту сервісної картки Priority Pass.

Послуга надається СК "Респект", <http://respectins.com/>, оплачується Клієнтом на рахунок СК «Респект» в ПАТ«МТБ Банк».

Загальна сума отримання готівкових коштів за місяць.



Картка "MTB ELITE"

Затверджено Рішенням Тарифного Комітету ПАТ "МТБ Е
Протокол №16 від 07.07.2021
Голова Тарифного Комітету ПАТ "МТБ БАНК"
Р.В.Іванов
/Нова редакція/Тарифи діють з 20.07.2021

Послуги з відкриття та ведення поточних рахунків фізичних осіб з використанням платіжних карток

№ п/п	Перелік послуг		Тарифи за пакетом
	КАРТКА		
	Клас картки		MC WORLD ELITE
	Валюта рахунку		UAH/USD/EUR
	Термін дії картки		3 роки
1.	ВИДАЧА ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ		
1.1.	Оформлення картки		Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
1.2.	Розрахункове обслуговування картки на рік		2000 UAH ¹
2.	ПЕРЕОФОРМЛЕННЯ		
2.1.	Переоформлення картки в період дії за ініціативою клієнта		300 UAH
2.2.	Переоформлення карти після закінчення терміну і в період дії за ініціативою банку		Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
2.3.	Переоформлення ПІН / ПІН-конверта		Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
3.	ОПЕРАЦІЇ ЗА РАХУНКОМ		
3.1.	Операції зарахування коштів на рахунок		
3.1.1.	Мінімальний розмір незнижуваного залишку на рахунок (UAH, USD, EUR)		відсутній
3.1.2.	Безготівкове зарахування коштів, що надійшли з інших банків		Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
3.1.3.	Безготівкове зарахування коштів, не пов'язаних із заробітною платою, соціальними виплатами, які надійшли з рахунку юридичної особи, фізичної особи-підприємця, нотаріуса, адвоката, відкритого в Банку, на рахунок фізичної особи:		Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
3.1.4.	Поповнення витратного ліміту власником рахунку при пред'явленні МПК за допомогою POS-терміналу в касі Банку (зарахування грошових коштів On-line) ²		Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
3.1.5.	Поповнення витратного ліміту при внесенні готівки в касу Банку (зарахування грошових коштів Off-line):	поповнення витратного ліміту власником рахунку (при пред'явленні документа, що посвідчує особу), довіреною особою (при наявності довіреності на розпорядження рахунком), третьою особою (без наявності довіреності на розпорядження рахунком)	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
3.1.6.	Відсотки, які нараховуються на залишок по рахунку, відкритому до міжнародної платіжної картки	UAH	3%
		USD	0,3%
		EUR	0,2%
3.2.	Операції списання/зняття з рахунку		
3.2.1.	Безготівковий переказ коштів з рахунку (на паперовому носії):	в межах Банку на власні рахунки	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
		в межах Банку на рахунки інших отримувачів ³	UAH - 0,5% міні 25 UAH макс 500 грн; USD/EUR-0,5% міні 5 USD макс. 50 USD за курсом НБУ
		за межі Банку на території України ³	UAH - 0,5% міні 25 UAH макс 1000 грн; USD/EUR-0,5% міні 25 USD макс.350 USD за курсом НБУ
		за межі України ⁴	UAH - не передбачено; USD/EUR - 0,5% міні 25 USD макс.350 USD за курсом НБУ
		у випадку оформлення платежу в іноземній валюті після 15:30, додатково	55 USD по курсу НБУ
		зміна умов або повернення вихідного платежу за ініціативою клієнта ⁵	30 USD по курсу НБУ
		проведення розслідувань та запитів по вхідним платежам на користь клієнта та за його ініціативою ⁶	30 USD по курсу НБУ
3.2.2.	Договірне списання (платіж) з карткових рахунків ⁸	на депозитний (вкладний) або інший поточний рахунок фізичної особи, відкритий в Банку	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
		інші внутрішньобанківські платежі (крім внутрішніх рахунків банку)	0,5% міні 25 UAH, макс 1000 UAH
		на рахунки відкриті в інших банках на території України	0,5% міні 25 UAH (екв. USD/EUR) макс. 1000 UAH
3.2.3.	Зняття готівки за платіжною картокою, емітованою Банком для рахунків, відкритих в UAH, USD, EUR (не включає комісії інших банків):	в касі Банку:	0,5% міні 25 UAH (екв. USD/EUR) за платіж понад 200 000 UAH ¹¹
		в банкоматі Банку:	
		в банкоматі банка-партнера ПУМБ (мережа "Радіус")	
		в банкоматах інших банків на території України	1,2% міні. 5 UAH (екв. в USD/EUR)
		в банкоматі за межами України	1,5% від суми міні. 5 USD/EUR
		в касі інших банків за межами України ⁹	2% від суми міні. 7 USD/EUR
3.2.4.	Безготівкова оплата товарів та послуг		Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
3.2.5.	Зняття готівки в іноземній і національній валютах в касі банку клієнтом ПАТ «МТБ БАНК» без участі платіжної картки		0,5% міні 25 UAH (екв. USD/EUR)
3.2.6.	Комісія за конвертацію коштів (проводиться за комерційним курсом банку на дату списання коштів з карткового рахунку)		Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
4.	ЕЛЕКТРОННИЙ БАНКІНГ		
4.1.	Комплексна послуга Дистанційне Банківське обслуговування (ДБО)	«СМС-Банкінг»: отримання виписок з рахунків по СМС	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
		Мобільний додаток "MTB360" управління рахунками на мобільних пристроях	
		Email-Банкінг: отримання виписок з рахунків по електронній пошті	
4.2.	Поповнення рахунку за допомогою платіжної картки, емітованої Банком, через банкомати Банку з функцією Cash-in (зарахування грошових коштів On-line)		Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
4.3.	Міні-виписка через банкомат Банку (інформація по рахунку з міжнародною платіжною картою клієнта)		10 грн.
4.4.	Друк чеку за запитом з інформацією про залишок в банкоматах Банку		5 грн.
4.5.	Переказ коштів в національній валюті між платіжними картками, емітованими ПАТ "МТБ Банк" в банкоматах ПАТ "МТБ Банк"		0,2% міні. 1 грн.
4.6.	Переказ коштів в національній валюті між платіжними картками, емітованими іншими Банками України в банкоматах ПАТ "МТБ Банк"		0,5% + 5 грн.
4.7.	Переказ коштів з карти Банку на карту іншого українського банку (перекази через сервіс Банку) P2P переказ	між картками Банку	не тарифікується
		з карти Банку на карту іншого українського Банку	
		з карти іншого українського Банку на карту Банку	0,8% + 5 UAH



		з карти іншого українського Банку на карту іншого українського Банку	
4.8.	Переказ коштів з карти Банку на карту іншого українського банку (перекази через сервіси інших Банків / провайдерів) P2P переказ	з карти Банку на карту іншого українського банку	1% +5 UAH

5.	ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ/СЕРВІСИ		
5.1.	Позачергова виписка по рахунку		Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
5.2.	Доплата за термінове оформлення картки		100 UAH
5.3.	Плата за зміну добових витратних лімітів на основну і додаткову картки (одноразово)		Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
5.4.	Постановка картки в міжнародний стоп-лист		Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
5.5.	Плата за санкціонований овердрафт, в т.ч. прострочений (річних)		Згідно з діючими ставками за рішенням КУАП на дату укладення (переукладення / продовження) договору
5.6.	Плата за несанкціонований овердрафт, в т.ч. прострочений (річних)		Згідно з діючими ставками за рішенням КУАП на дату укладення (переукладення / продовження) договору
5.7.	Зміна ПІН-коду в банкоматі		Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
5.8.	Надання інформації про стан карткового рахунку через POS-термінали (за кожний запит)		5 UAH
5.9.	Видача карт за місцем вимоги клієнта у відділеннях ПАТ «МТБ БАНК»		Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
5.10.	Видача картки держателю, вилученої банкоматом ПАТ «МТБ БАНК»		Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
5.11.	Оформлення сервісної картки Priority Pass ¹²		1050 UAH
5.12.	Послуга Lounge Key (візити в бізнес-зали Lounge Key в аеропортах по всьому світу)		послуга надається згідно тарифікації Партнера (МПС)
5.13.	Плата за оформлення додаткового карткового рахунку		Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
5.14.	Комісія за надання додаткового перевитрати по картковому рахунку (бонус)		500 UAH
5.15.	Оформлення Довіреності на розпорядження рахунком у відділенні банку		100 UAH, в т.ч. ПДВ
6.	ПЛАТА ЗА ПОСЛУГИ З РОЗГЛЯДУ ЗАПИТІВ ДОКУМЕНТІВ І РЕКЛАМАЦІЙ, ПОВ'ЯЗАНИХ ІЗ ЗОВНІШНІМИ ОПЕРАЦІЯМИ		
6.1	Плата за проведення розслідування по операції з МПК в термінальній мережі чужого банку, опротестованої клієнтом, в разі непідтвердження претензії (сплисується Банком з карткового рахунку після проведення розслідування):	за операціями, проведеними на території України	50 UAH
		за операціями, проведеними за межами України	100 UAH
6.2	Запит основних документів щодо спірних операцій (за кожен документ)		40 UAH
6.3	Блокування / розблокування карткового рахунку		Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
6.4	Розблокування платіжної картки, заблокованої в зв'язку з 3-х кратним введенням невірного ПІН-коду		Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
7.	ІНШІ ПОСЛУГИ БАНКУ		
7.1	Підключення до технології безпечних інтернет-платежів 3D Secure		Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
7.2	Надання довідок по рахунках, інформація в яких пов'язана з розрахунково - касовим обслуговуванням		Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
7.3	Надання в користування індивідуальних банківських сейфів на 12 (дванадцять) місяців зі знижкою від стандартного тарифу (надається на 1 (один) договір)		послуга не надається
7.4	Надання послуги Cash Back Personal (повернення частини коштів, витрачених на придбання, оплату товарів або послуг.)		послуга не надається
7.5.	Отримання копії SWIFT повідомлення		10 UAH
7.6.	Комісія за перевірку пакету документів, що надаються клієнтом для здійснення валютної операції – переказу коштів в межах Е-ліміту		1500 UAH

1
Страхові послуги не надаються

2
Грошові кошти доступні в СЕП "Інтернет-банкінг" на другий банківський день після поповнення

3
Перекази в іноземній валюті здійснюються згідно законодавства України.

4
Платіжні доручення виконуються з урахуванням вимог чинного законодавства України; додатково із суми в USD та EUR, що відправляється платником, можуть бути утримані комісії банку отримувача та банку-корреспондента, банка-отримувача.

5
Додатково з клієнта стягуються комісія банку-корреспондента за виконання вказаних операцій. Дані комісії стягуються в момент надання відповіді на запит;

6
Додатково із суми в USD та EUR, що відправляється платником, можуть бути утримані комісії банку отримувача та банку-корреспондента, банка-отримувача.

7
Додатково утримується комісія з суми платежу банками-корреспондентами у валюті платежу.

8
Платежі всередині Банку між рахунками однієї фізичної особи здійснюються як в національній (UAH), так і в іноземних валютах (USD, EURO). Платежі між фізичними особами (всередині Банку і зовнішні платежі) здійснюються виключно в національній валюті (UAH).

9
В країнах з розрахунковою валютою EUR, комісія стягується в Євро, в інших країнах в USD.

10
Платежі на користь Міністерства оборони України, Державної прикордонної служби, Національної гвардії України їх підрозділів і частин входять у вартість PKO.

11
Загальна сума отримання готівкових коштів за місяць.

12
Сервіс «PRIORITY PASS» - це міжнародна програма, що надає своїм учасникам можливість комфортного очікування у VIP-залах більш ніж в 600-х аеропортах по всьому світі. Достатньо пред'явити авіаквиток і картку Priority Pass, яка фактично є пропуском у привілейовані зали. Плата за візит в зал очікування з використанням сервісної картки за 1 особу - 32 USD.



Картка "MTB INFINITE"

Затверджено Рішенням Тарифного Комітету ПАТ "МТБ І
Протокол №16 від 07.07.2021
Голова Тарифного Комітету ПАТ "МТБ БАНК"
Р.В.Іванов
/Нова редакція/Тарифи діють з 20.07.2021

Послуги з відкриття та ведення поточних рахунків фізичних осіб з використанням платіжних карток

№ п/п	Перелік послуг		Тарифи за пакетом
	КАРТКА		
	Клас картки		VISA INFINITE
	Валюта рахунку		UAH/USD/EUR
	Термін дії картки		3 роки
1.	ВИДАЧА ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ		
1.1.	Оформлення картки		Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
1.2.	Розрахункове обслуговування картки на рік:		2000 UAH ¹
2.	ПЕРЕОФОРМЛЕННЯ		
2.1.	Переоформлення картки в період дії за ініціативою клієнта		300 UAH
2.2.	Переоформлення картки після закінчення терміну і в період дії за ініціативою банку		Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
2.3.	Переоформлення ПІН / ПІН-конверта		Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
3.	ОПЕРАЦІЇ ЗА РАХУНКОМ		
3.1.	Операції зарахування коштів на рахунок		
3.1.1.	Мінімальний розмір незнижуваного залишку на рахунок (UAH, USD, EUR)		відсутній
3.1.2.	Безготівкове зарахування коштів, що надійшли з інших банків		Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
3.1.3.	Безготівкове зарахування коштів, не пов'язаних із заробітної платою, соціальними виплатами, які надійшли з рахунку юридичної особи, фізичної особи-підприємця, нотаріуса, адвоката, відкритого в Банку, на рахунок фізичної особи:		Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
3.1.4.	Поповнення витратного ліміту власником рахунку при пред'явленні МПК за допомогою POS-терміналу в касі Банку (зарахування грошових коштів On-line) ²		Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
3.1.5.	Поповнення витратного ліміту при внесенні готівки в касу Банку (зарахування грошових коштів Off-line):	поповнення витратного ліміту власником рахунку (при пред'явленні документа, що посвідчує особу), довіреною особою (при наявності довіреності на розпорядження рахунком), третьою особою (без наявності довіреності на розпорядження рахунком)	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
3.1.6.	Відсотки, які нараховуються на залишок по рахунку, відкритому до міжнародної платіжної картки	UAH	3%
		USD	0,3%
		EUR	0,2%
3.2.	Операції списання/зняття з рахунку		
3.2.1.	Безготівковий переказ коштів з рахунку (на паперовому носії):	в межах Банку на власні рахунки	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
		в межах Банку на рахунки інших отримувачів ³	UAH - 0,5% мін 25 UAH макс 500 грн; USD/EUR-0,5% мін 5 USD макс. 50 USD за курсом НБУ
		за межі Банку на території України ³	UAH - 0,5% мін 25 UAH макс 1000 грн; USD/EUR-0,5% мін 25 USD макс. 350 USD за курсом НБУ
		за межі України ⁴	UAH - не передбачено; USD/EUR - 0,5% мін 25 USD макс. 350 USD за курсом НБУ
		у випадку оформлення платежу в іноземній валюті після 15:30, додатково	55 USD по курсу НБУ
		зміна умов або повернення вихідного платежу за ініціативою клієнта ⁵	30 USD по курсу НБУ
		проведення розслідувань та запитів по вхідним платежам на користь клієнта та за його ініціативою ⁶	30 USD по курсу НБУ
		повернення коштів за письмовим запитом клієнта або запиту банку-кореспондента ⁷	15 USD по курсу НБУ
3.2.2.	Договірне списання (платіж) з карткових рахунків ⁸	на депозитний (вкладний) або інший поточний рахунок фізичної особи, відкритий в Банку	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
		інші внутрішньобанківські платежі (крім внутрішніх рахунків банку)	0,5% мін 25 UAH, макс 1000 UAH
		на рахунки відкриті в інших банках на території України	0,5% мін 25 UAH (екв. USD/EUR) макс. 1000 UAH
3.2.3.	Зняття готівки за платіжною картою, емітованою Банком для рахунків, відкритих в UAH, USD, EUR (не включає комісії інших банків):	в касі Банку:	0,5% мін 25 UAH (екв. USD/EUR) за платіж понад 200 000 UAH ¹¹
		в банкоматі Банку:	
		в банкоматі банка-партнера ПУМБ (мережа "Радіус")	
		в банкоматах інших банків на території України	1,2% мін. 5 UAH (екв. в USD/EUR)
		в банкоматі за межами України	1,5% від суми мін. 5 USD/EUR
		в касі інших банків за межами України ⁹	2% від суми мін. 7 USD/EUR
3.2.4.	Безготівкова оплата товарів та послуг		Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
3.2.5.	Зняття готівки в іноземній і національній валютах в касі банку клієнтом ПАТ «МТБ БАНК» без участі платіжної картки		0,5% мін 25 UAH (екв. USD/EUR)
3.2.6.	Комісія за конвертацію коштів (проводиться за комерційним курсом банку на дату списання коштів з карткового рахунку)		Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
4.	ЕЛЕКТРОННИЙ БАНКІНГ		
4.1.	Комплексна послуга Дистанційне Банківське обслуговування (ДБО)	«СМС-Банкінг»: отримання виписок з рахунків по СМС	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
		Мобільний додаток "MTB360" управління рахунками на мобільних пристроях	
		Email-Банкінг: отримання виписок з рахунків по електронній пошті	
4.3.	Поповнення рахунку за допомогою платіжної картки, емітованої Банком, через банкомати Банку з функцією Cash-in (зарахування грошових коштів On-line)		Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
4.4.	Міні-виписка через банкомат Банку (інформація по рахунку з міжнародною платіжною картою клієнта)		10 грн.
4.5.	Друк чеку за запитом з інформацією про залишок в банкоматах Банку		5 грн.
4.6.	Переказ коштів в національній валюті між платіжними картками, емітованими ПАТ "МТБ Банк" в банкоматах ПАТ "МТБ Банк"		0,2% мін. 1 грн.

Інформаційно-довідкова служба (цільодово)

0 800 500 255

<https://mtb.ua/>

По всій території України (безкоштовно)



4.7.	Переказ коштів в національній валюті між платіжними картками, емітованими іншими Банками України в банкоматах ПАТ "МТБ Банк"	0,5% + 5 грн.
	між картками Банку	не тарифікується

4.8	Переказ коштів з карти Банку на карту іншого українського банку (перекази через сервіс Банку) P2P переказ	з карти Банку на картку іншого українського Банку	0,8% + 5 UAH
		з карти іншого українського Банку на карту Банку	
		з карти іншого українського Банку на карту іншого українського Банку	
4.9.	Переказ коштів з карти Банку на карту іншого українського банку (перекази через сервіси інших Банків / провайдерів) P2P переказ	з карти Банку на карту іншого українського банку	1% +5 UAH
5.	ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ/СЕРВІСИ		
5.1.	Позачергова виписка по рахунку		Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
5.2.	Доплата за термінове оформлення карти		100 UAH
5.3.	Плата за зміну добових витратних лімітів на основну і додаткову карти (одноразово)		Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
5.4.	Постановка карти в міжнародний стоп-лист		Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
5.5.	Плата за санкціонований овердрафт, в т.ч. прострочений (річних)		Згідно з діючими ставками за рішенням КУАП на дату укладення (переукладення / продовження) договору
5.6.	Плата за несанкціонований овердрафт, в т.ч. прострочений (річних)		Згідно з діючими ставками за рішенням КУАП на дату укладення (переукладення / продовження) договору
5.7.	Зміна ПІН-коду в банкоматі		Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
5.8.	Надання інформації про стан карткового рахунку через POS-термінали (за кожний запит)		5 UAH
5.9.	Видача карт за місцем вимоги клієнта у відділеннях ПАТ «МТБ БАНК»		Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
5.10.	Видача карти держателю, вилученої банкоматом ПАТ «МТБ БАНК»		Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
5.11.	Оформлення сервісної карти Priority Pass ¹²		1050 UAH
5.12.	Послуга Lounge Key (візити в бізнес-зали Lounge Key в аеропортах по всьому світу)		послуга надається згідно тарифікації Партнера (МІПС)
5.13.	Плата за оформлення додаткового карткового рахунку		Входить у вартість РКО
5.14.	Комісія за надання додаткового перевитрати по картковому рахунку (бонус)		500 UAH
5.15.	Оформлення Довіреності на розпорядження рахунком у відділенні банку		100 UAH, в т.ч. ПДВ
6.	ПЛАТА ЗА ПОСЛУГИ З РОЗГЛЯДУ ЗАПИТІВ ДОКУМЕНТІВ І РЕКЛАМАЦІЙ, ПОВ'ЯЗАНИХ ІЗ ЗОВНІШНІМИ ОПЕРАЦІЯМИ		
6.1.	Плата за проведення розслідування по операції з МПК в термінальній мережі чужого банку, опротестованої клієнтом, в разі непідтвердження претензії (списується Банком з карткового рахунку після проведення розслідування):	за операціями, проведеними на території України	50 UAH
		за операціями, проведеними за межами України	100 UAH
6.2.	Запит основних документів щодо спірних операцій (за кожен документ)		40 UAH
6.3.	Блокування / розблокування карткового рахунку		Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
6.4.	Розблокування платіжної карти, заблокованої в зв'язку з 3-х кратним введенням невірного ПІН-коду		Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
7.	ІНШІ ПОСЛУГИ БАНКУ		
7.1.	Підключення до технології безпечних інтернет-платежів 3D Secure		Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
7.2.	Надання довідок по рахунках, інформація в яких пов'язана з розрахунково - касовим обслуговуванням		Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
7.3.	Надання в користування індивідуальних банківських сейфів на 12 (дванадцять) місяців зі знижкою від стандартного тарифу (надається на 1 (один) договір)		послуга не надається
7.4.	Надання послуги Cash Back Personal (повернення частини коштів, витрачених на придбання, оплату товарів або послуг.)		послуга не надається
7.5.	Отримання копії SWIFT повідомлення		10 UAH
7.6.	Комісія за перевірку пакету документів, що надаються клієнтом для здійснення валютної операції – переказу коштів в межах Е-ліміту		1500 UAH

- 1
- Страхові послуги не надаються
- 2
- Грошові кошти доступні в СЕП "Інтернет-банкінг" на другий банківський день після поповнення
- 3
- Перекази в іноземній валюті здійснюються згідно законодавства України.
- 4
- Платіжні доручення виконуються з урахуванням вимог чинного законодавства України; додатково із суми в USD та EUR, що відправляється платником, можуть бути утримані комісії банку отримувача та банку-корреспондента, банка-отримувача.
- 5
- Додатково з клієнта стягується комісія банку-корреспондента за виконання вказаних операцій. Дані комісії стягуються в момент надання відповіді на запит;
- 6
- Додатково із суми в USD та EUR, що відправляється платником, можуть бути утримані комісії банку отримувача та банку-корреспондента, банка-отримувача.
- 7
- Додатково утримується комісія з суми платежу банками-корреспондентами у валюті платежу.
- 8
- Платежі всередині Банку між рахунками однієї фізичної особи здійснюються як в національній (UAH), так і в іноземних валютах (USD, EURO). Платежі між фізичними особами (всередині Банку і зовнішні платежі) здійснюються виключно в національній валюті (UAH).
- 9
- В країнах з розрахунковою валютою EUR, комісія стягується в Євро, в інших країнах в USD.
- 10
- Платежі на користь Міністерства оборони України, Державної прикордонної служби, Національної гвардії України їх підрозділів і частин входять у вартість РКО.
- 11
- Загальна сума отримання готівкових коштів за місяць.
- 12
- Сервіс «PRIORITY PASS» - це міжнародна програма, що надає своїм учасникам можливість комфортного очікування у VIP-залах більш ніж в 600-х аеропортах по всьому світі. Достатньо пред'явити авіаквиток і картку Priority Pass, яка фактично є пропуском у привілейовані зали. Плата за візит в зал очікування з використанням сервісної карти за 1 особу - 32 USD.



Картка "MTB GRAND"

*тарифи дійсні для карток "MTB GRAND" оформлених до 01.10.2020 р.

З 01.10.2020 року картки "MTB GRAND" не оформлюються.

Затверджено Рішенням Тарифного Комітету ПАТ "МТБ І
Протокол №16 від 07.07.2021
Голова Тарифного Комітету ПАТ "МТБ БАНК"
Р.В.Іванов
/Нова редакція/Тарифи діють з 20.07.2021

Послуги з відкриття та ведення поточних рахунків фізичних осіб з використанням платіжних карток

№ п/п	Перелік послуг		Тарифи за пакетом
	КАРТКА		
	Клас картки		VISA PLATINUM
	Валюта рахунку		UAH/USD/EUR
	Термін дії картки		3 роки
1.	ВИДАЧА ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ		
1.1	Оформлення картки		Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
1.2	Розрахункове обслуговування картки на рік:		800 UAH ¹
2.	ПЕРЕОФОРМЛЕННЯ		
2.1	Переформлення картки в період дії за ініціативою клієнта		300 UAH
2.2	Переформлення карти після закінчення терміну і в період дії за ініціативою банку		Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
2.3	Переформлення ПІН/ПІН конверта		Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
3.	ОПЕРАЦІЇ ЗА РАХУНКОМ		
3.1.	Операції зарахування коштів на рахунок		
3.1.1.	Мінімальний розмір незнижуваного залишку на рахунку	UAH	Відсутній
		USD	Відсутній
		EUR	Відсутній
3.1.2.	Безготівкове зарахування коштів, що надійшли з інших банків		Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
3.1.3.	Безготівкове зарахування коштів, не пов'язаних із заробітною платою, соціальними виплатами, які надійшли з рахунку юридичної особи, фізичної особи-підприємця, нотаріуса, адвоката, відкритого в Банку, на рахунок фізичної особи:		Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
3.1.4.	Поповнення витратного ліміту власником рахунку при пред'явленні МПК за допомогою POS-терміналу в касі Банку (зарахування грошових коштів On-line) ²		Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
3.1.5.	Поповнення витратного ліміту при внесенні готівки в касу Банку (зарахування грошових коштів Off-line):	поповнення витратного ліміту власником рахунку (при пред'явленні документа, що посвідчує особу), довіреною особою (при наявності довіреності на розпорядження рахунком), третьою особою (без наявності довіреності на розпорядження рахунком)	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
3.1.6.	Відсотки, які нараховуються на залишок по рахунку, відкритому до міжнародної платіжної картки	UAH	не нараховується
		USD	
		EUR	
3.2.	Операції списання/зняття з рахунку		
3.2.1.	Безготівковий переказ коштів з рахунку (на паперовому носії):	в межах Банку на власні рахунки	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
		в межах Банку на рахунки інших отримувачів ³	UAH - 0,6% міні 25 UAH макс 500 UAH; USD/EUR-0,6% міні 5 USD макс. 50 USD за курсом НБУ
		за межі Банку на території України ³	UAH - 0,6% міні 25 UAH макс 1000 UAH; USD/EUR-0,6% міні 25 USD макс 350 USD за курсом НБУ
		за межі України ⁴	UAH - не передбачено; USD/EUR - 0,6% міні 25 USD макс 350 USD за курсом НБУ
		у випадку оформлення платежу в іноземній валюті після 15:30, додатково	55 USD по курсу НБУ
		зміна умов або повернення вихідного платежу за ініціативою клієнта ⁵	30 USD по курсу НБУ
		проведення розслідувань та запитів по вхідним платежам на користь клієнта та за його ініціативою ⁶	30 USD по курсу НБУ
		повернення коштів за письмовим запитом клієнта або запиту банка-кореспондента ⁷	15 USD по курсу НБУ
3.2.2.	Договірне списання (платіж) з картокових рахунків ⁸	на депозитний (вкладний) або інший поточний рахунок фізичної особи, відкритий в Банку	Входить у вартість РКО
		інші внутрішньобанківські платежі (крім внутрішніх рахунків банку)	0,6% міні 25 UAH, макс 1000 UAH
		на рахунки відкриті в інших банках на території України	0,6% міні 25 UAH (екв. USD/EUR) макс. 1000 UAH
3.2.3.	Зняття готівки за платіжною картокою, емітованою Банком для рахунків, відкритих в UAH, USD, EUR (не включає комісії інших банків):	в касі Банку;	0,6% міні 25 UAH (екв. USD/EUR) за платіж понад 125 000 UAH ¹¹
		в банкоматі Банку;	
		в банкоматі банка-партнера ПУМБ (мережа "Радіус")	
		в банкоматах інших банків на території України	1,2% міні. 5 UAH (екв. в USD/EUR)
		в банкоматі за межами України	1,5% від суми міні. 5 USD/EUR
3.2.4.	Безготівкова оплата товарів та послуг	в касі інших банків за межами України ⁹	2% від суми міні. 7 USD/EUR
3.2.5.	Зняття готівки в іноземній і національній валютах в касі Банку клієнтом ПАТ «МТБ БАНК» без участі платіжної картки		0,6% міні 25 UAH (екв. USD/EUR)
3.2.6.	Комісія за конвертацію коштів (проводиться за комерційним курсом банку на дату списання коштів з картового рахунку)		Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
4.	ЕЛЕКТРОННИЙ БАНКІНГ		
4.1.	Комплексна послуга Дистанційне Банківське обслуговування (ДБО)	«СМС-Банкінг»: отримання виписок з рахунків по СМС	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
		Мобільний додаток "MTB360" управління рахунками на мобільних пристроях	
		Email-Банкінг: отримання виписок з рахунків по електронній пошті	
4.2.	Поповнення рахунку за допомогою платіжної картки, емітованої Банком, через банкомати Банку з функцією Cash-in (зарахування грошових коштів On-line)		Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
4.3.	Міні-виписка через банкомат Банку (інформація по рахунку з міжнародною платіжною картою клієнта)		10 UAH
4.4.	Друк чеку за запитом з інформацією про залишок в банкоматах Банку		5 UAH
4.5.	Переказ коштів в національній валюті між платіжними картками, емітованими ПАТ "МТБ Банк" в банкоматах ПАТ "МТБ Банк"		0,2% міні. 1 UAH
4.6.	Переказ коштів в національній валюті між платіжними картками, емітованими іншими Банками України в банкоматах ПАТ "МТБ Банк"		0,5% + 5 UAH
4.7.	Переказ коштів з карти Банку на карту іншого українського банку (перекази через сервіс Банку) P2P переказ	між картками Банку	не тарифікується
		з картки Банку на картку іншого українського Банку	0,8% + 5 UAH
		з карти іншого українського Банку на карту Банку	
		з карти іншого українського Банку на карту іншого українського Банку	
4.8.	Переказ коштів з карти Банку на карту іншого українського банку (перекази через сервіси інших Банків / провайдерів) P2P переказ		1% + 5 UAH
5.	ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ/СЕРВІСИ		

5.1.	Позачергова виписка по рахунку	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
5.2.	Доплата за термінове оформлення картки	100 UAH
5.3.	Плата за зміну добових витратних лімітів на основі і додаткову картки (одноразово)	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
5.4.	Постановка картки в міжнародний стоп-лист	На підставі інвойсу PIC "Master Card" міні 20 EUR; на підставі інвойсу PIC "Visa Int" міні 20 EUR
5.5.	Плата за санкціонований овердрафт, в т.ч. прострочений (річних)	Згідно з діючими ставками за рішенням КУАП на дату укладення (перекладення / продовження) договору
5.6.	Плата за несанкціонований овердрафт, в т.ч. прострочений (річних)	Згідно з діючими ставками за рішенням КУАП на дату укладення (перекладення / продовження) договору
5.7.	Зміна ПІН-коду в банкоматі	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
5.8.	Надання інформації про стан карткового рахунку через POS-термінали (за кожний запит)	5 UAH
5.9.	Видача карт за місцем вимоги клієнта у відділеннях ПАТ «МТБ БАНК»	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
5.10.	Видача картки держателю, вилученої банкоматом ПАТ «МТБ БАНК»	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
5.11.	Оформлення сервісної картки Priority Pass ¹²	1050 UAH
5.12.	Послуга Lounge Key (візити в бізнес-зали Lounge Key в аеропортах по всьому світу)	послуга надається згідно тарифікації Партнера (МІС)
5.13.	Комісія за надання додаткового перевитрати по картковому рахунку (бонус)	500 UAH
5.14.	Плата за оформлення додаткового карткового рахунку	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
5.15.	Оформлення Довіреності на розпорядження рахунком у відділенні банку	100 UAH, в т.ч. ПДВ
5.	ПЛАТА ЗА ПОСЛУГИ З РОЗГЛЯДУ ЗАПИТІВ ДОКУМЕНТІВ І РЕКЛАМАЦІЙ, ПОВ'ЯЗАНИХ ІЗ ЗОВНІШНІМИ ОПЕРАЦІЯМИ	
5.1.	Плата за проведення розслідування по операції з МПК в термінальній мережі чужого банку, опротестованої клієнтом, в разі не підтвердження претензії (списується Банком з карткового рахунку після проведення розслідування):	за операціями, проведеними на території України 75 UAH за операціями, проведеними за межами України 150 UAH
5.2.	Запит основних документів щодо спірних операцій (за кожен документ)	70 UAH
5.3.	Блокування / розблокування карткового рахунку	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
5.4.	Розблокування платіжної картки, заблокованої в зв'язку з 3-х кратним введенням невірного ПІН-коду	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
6.	ІНШІ ПОСЛУГИ БАНКУ	
6.1.	Підключення до технології безпечних інтернет-платежів 3D Secure	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
6.2.	Надання довідок по рахунках, інформація в яких пов'язана з розрахунково - касовим обслуговуванням	Входить у вартість розрахунково-касового обслуговування пакета послуг
6.3.	Надання в користування індивідуальних банківських сейфів на 12 (дванадцять) місяців зі знижкою від стандартного тарифу (надається на 1 (один) договір)	послуга не надається
6.4.	Надання послуги Cash Back Personal (повернення частини коштів, витрачених на придбання, оплату товарів або послуг.)	послуга не надається
6.5.	Отримання копій SWIFT повідомлення	10 UAH
6.6.	Комісія за перевірку пакету документів, що надаються клієнтом для здійснення валютної операції – переказу коштів в межах E-limіtu	1500 UAH

- 1
- Страхові послуги не надаються
- 2
- Грошові кошти доступні в СЕІП "Інтернет-банкінг" на другий банківський день після поповнення
- 3
- Платежі всередині банку між рахунками однієї фізичної особи здійснюються як в національній (UAH), так і в іноземних валютах (USD, EURO). Платежі між фізичними особами (всередині банку і зовнішні платежі) здійснюються виключно в національній валюті (UAH).
- 4
- У вартість обслуговування картки входить послуга Lounge Key або видача клієнту сервісної карти Priority Pass.
За відвідування VIP залу очікування з використанням платіжної картки Visa Platinum (Lounge Key) або карти Priority Pass передбачена комісія відповідно до тарифів міжнародних платіжних систем
- 5
- Додатково з клієнта стягується комісія банку-кореспондента за виконання вказаних операцій. Дані комісії стягуються в момент надання відповіді на запит;
- 6
- Додатково із суми в USD та EUR, що відправляється платником, можуть бути утримані комісії банку отримувача та банку-кореспондента, банка-отримувача.
- 7
- Додатково утримується комісія з суми платежу банками-кореспондентами у валюті платежу.
- 8
- Платежі всередині Банку між рахунками однієї фізичної особи здійснюються як в національній (UAH), так і в іноземних валютах (USD, EURO). Платежі між фізичними особами (всередині Банку і зовнішні платежі) здійснюються виключно в національній валюті (UAH).
- 9
- В країнах з розрахунковою валютою EUR, комісія стягується в Євро, в інших країнах в USD.
- 10
- Платежі на користь Міністерства оборони України, Державної прикордонної служби, Національної гвардії України їх підрозділів і частин входять у вартість РКО.
- 11
- Загальна сума отримання готівкових коштів за місяць.
- 12
- Сервіс «PRIORITY PASS» - це міжнародна програма, що надає своїм учасникам можливість комфортного очікування у VIP-залах більш ніж в 600-х аеропортах по всьому світі. Достатньо пред'явити авіаквиток і картку Priority Pass, яка фактично є пропуском у привілейовані зали. Плата за візит в зал очікування з використанням сервісної картки за 1 особу - 32 USD.

Тарифи ПАТ "МТБ БАНК" на послуги з відкриття та ведення поточних рахунків фізичних осіб "Personal"

Фізичні особи-резиденти України			
№ п/п	ПЕРЕЛІК ПОСЛУГ	ТАРИФИ	
		гривня	інші валюти ¹
1.	ВІДКРИТТЯ ТА ВЕДЕННЯ ПОТОЧНИХ БАНКІВСЬКИХ РАХУНКІВ		
1.1.	Відкриття поточного рахунку	100 грн.	
1.2.	Закриття поточного рахунку	Входить у вартість відкриття поточного рахунку	
1.3.	Супроводження неактивного зі сторони клієнта рахунку (за яким не було прибуткових / видаткових операцій протягом 12-ти (дванадцяти) міс.) ²	30 грн/міс	екв. 1 USD (по курсу НБУ)/міс
2.	ОПЕРАЦІЇ ЗА РАХУНКОМ		
2.1.	Операції зарахування коштів на рахунок:		
2.1.1.	Готівкове поповнення рахунку ³	Входить у вартість відкриття поточного рахунку	Входить у вартість відкриття поточного рахунку
2.1.2.	Безготівкове поповнення рахунку	0,05%	
2.2.	Операції списання з рахунку		
2.2.1.	Виплата готівкових коштів ⁴ :	0,5%	
2.3.	Безготівкові перекази з поточного рахунку		
2.3.1.	у межах Банку		
2.3.1.1.	На власні рахунки	Входить у вартість відкриття поточного рахунку	Входить у вартість відкриття поточного рахунку
2.3.1.2.	На поточні рахунки інших фізичних та юридичних осіб (в іноземній валюті можливо тільки на рахунки фізичних осіб-родичів)	0,3% від суми, міні 10 грн макс. 750 грн	0,3% від суми по курсу НБУ міні 10 грн макс 750 грн
2.3.1.3.	На внутрішньобанківські рахунки	Входить у вартість відкриття поточного рахунку	Входить у вартість відкриття поточного рахунку
2.3.2.	поза межами Банку на території України	0,5% від суми, міні 25 грн, макс. 5000 грн	
2.3.3.	поза межами Банку не на території України		
2.3.3.1	Платежі за дорученнями клієнтів з поточного рахунку (платіжні доручення виконуються з урахуванням вимог чинного законодавства України) ⁵ :	Послуга не надається	0,8% міні. 30 USD макс 350 USD по курсу НБУ
2.3.3.1.1.	у випадку оформлення платежу після 15:30, додатково	Послуга не надається	55 USD по курсу НБУ
2.3.3.2.	Зміна умов або повернення вихідного платежу за ініціативою клієнта ⁶	Послуга не надається	30 USD по курсу НБУ
2.3.3.3.	Проведення розслідувань та запитів по вхідним платежам на користь клієнта та за його ініціативою ⁶ :	Послуга не надається	30 USD по курсу НБУ
2.3.3.4.	Повернення коштів за письмовим запитом клієнта або запиту банка-кореспондента ⁷	Послуга не надається	15 USD по курсу НБУ
3.	ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ/СЕРВІСИ		
3.1.	Загальні послуги		
3.1.1.	Відсоток,що нараховується Банком на залишок коштів на поточних рахунках	0,00% річних	0,00% річних
3.1.2.	Оформлення довіреності на право розпоряджатися / поповнювати рахунки, відкриті в Банку строком 1 (один) або 2 (два) роки	100 грн. в т.ч. ПДВ	100 грн. в т.ч. ПДВ
3.1.3.	Відкликання довіреності на право розпоряджатися / поповнювати рахунки, відкритим в Банку	Входить у вартість оформлення довіреності	Входить у вартість оформлення довіреності
3.1.4.	Зміна умов платежу за ініціативою клієнта	45 грн	45 грн
3.2.	Конверсійні операції		
3.2.1.	Продаж іноземної валюти на МВРУ	0,5% від суми операції за курсом НБУ	
3.2.2.	Купівля іноземної валюти на МВРУ	0,5% від суми операції за курсом НБУ	
3.2.3.	Купівля іноземної валюти на МВРУ з метою погашення заборгованості за кредитом, отриманим в Банку ⁸	0,5% від суми операції за курсом НБУ	
3.2.4.	Продаж іноземної валюти на МВРУ з метою сплати комісії Банку	Входить у вартість відкриття поточного рахунку	
3.2.5.	Продаж іноземної валюти на МВРУ з метою покупки ОВДП	Не стягується	
3.2.6.	Конвертація безготівкової іноземної валюти в іноземну валюту іншої держави з використанням поточного рахунку (всі валюти)	Послуга не надається	0.5 % від суми за курсом НБУ
4.	ІНШІ ПОСЛУГИ		
4.1.	Комісія за перевірку пакету документів, що надаються клієнтом для здійснення валютної операції – переказу коштів в межах Е-ліміту	Послуга не надається	1500 грн.
4.2.	Отримання виписки у банку		
4.2.1.	Надання виписки за поточним рахунком Клієнта	50 грн.	50 грн.
4.2.2.	Надання виписки за поточним рахунком Клієнта зі строком виписки більше одного року	200 грн.	200 грн.
4.2.3.	Отримання копії SWIFT повідомлення	10 грн.	10 грн.
4.3.	Отримання довідок та консультацій:		
4.3.1.	Надання довідки за запитом клієнта по розрахунково-касовому обслуговуванню, про стан рахунку, про стан заборгованості за кредитами та якості обслуговування боргу, про суму утриманих податків на доходи ФО, рекомендацій (на українській, російській або англійській мовах)	250 грн. в т.ч. ПДВ	250 грн. в т.ч. ПДВ

¹ Для поточних рахунків в USD, EUR, RUB;

² При аналізі неактивності карт не враховувати операції зарахування відсотків і оплати комісій за тарифами банку;

• у випадку, якщо залишок на рахунку менше встановленого тарифу, плата списується в розмірі залишку по рахунку;
• при відсутньому залишку на рахунку плата не стягується;
• тариф не застосовується до поточних рахунків, відкритих для виконання вкладних операцій та до рахунків, відкритих в рамках соціальних програм;

³ поповнення власником рахунку при прид'явленні документа, що посвідчує особу. Третіми особами без наявності довіреності на розпорядження рахунком (можливо тільки у національній валюті).

⁴ Не стягується при виплаті іноземної валюти з поточного рахунку в разі отримання термінових грошових переказів по Western Union, Money Gram (згідно з умовами угод між ПАТ "МТБ БАНК" та ПАТ "ПРИВАТБАНК")

⁵ додатково із суми в USD, EUR та RUB що відправляється платником, можуть бути утримані комісії банку отримувача та банку-кореспондента, банка-отримувача;

⁶ додатково з клієнта стягується комісія банку-кореспондента за виконання вказаних операцій. Дані комісії стягуються в момент надання відповіді на запит;

⁷ додатково утримується комісія з суми платежу банками-кореспондентами у валюті платежу;

⁸ тариф не стягується за кредитом, отриманим в Банку співробітником Банку.

ЗВЕДЕНА ПАМ'ЯТКА

держателям платіжних карток, емітованих Публічним Акціонерним Товариством "МТБ БАНК"

Інформація для держателів Преміальних карток Mastercard/VISA	
Привілеї від Mastercard:	
Привілеї для карток Mastercard:	https://www.mastercard.ua/uk-ua/consumers/features-benefits/priceless-specials/gold-upd.html
Програма знижок Mastercard Більше:	https://bilishe.mastercard.ua/ua
Послуга "Консьєрж-Сервіс":	https://www.mastercard.ua/uk-ua/consumers/features-benefits/concierge-service.html
Привілеї від VISA:	
Привілеї для карток VISA:	https://www.visa.com/ru/pay-with-visa/cards/premium/premium.html
Привілеї в аеропортах SpeedPass	https://speedpass.yqnowgroup.com/
Visa Luxury Hotel Program	https://www.visaluxuryhotels.com/
Глобальна служба підтримки Visa Int. Global Customer Assistance Service	https://www.visa.com.ua/uk_UA/pay-with-visa/security-and-assistance/global-customer-assistance.html
Міжнародна медична та інформаційна допомога	+380 44 499 39 75 (для міжнародних дзвінків та на території України)
Додаткові послуги:	
PRIORITY PASS - Перелік VIP залів в аеропортах світу:	https://www.prioritypass.com/en/airport-lounges
GooglePay- зручний сервіс для швидкої оплати онлайн і в магазинах:	https://play.google.com/store/apps/details?id=com.google.android.apps.walletnfcrel&hl=ru

РЕКВІЗИТИ ДЛЯ ПОПОВНЕННЯ ПЛАТІЖНИХ КАРТОК	
НАЦІОНАЛЬНА ВАЛЮТА (UAH)	
Банк отримувача:	ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "МТБ БАНК"
МФО Банку отримувача:	328168
Код ЄДРПОУ Банку отримувача:	21650966
Отримувач:	П.І.Б. клієнта повністю
Рахунок отримувача в форматі IBAN:	UAXXXXXXXXXXXX2620XXXXXXXXXX
Призначення платежу:	Для зарахування згідно Договору № _____ від "___" _____ 20__ р. на рахунок UAXXXXXXXXXXXX2620XXXXXXXXXX, П.І.Б. власника рахунку
Вказівка номера Вашого договору і дати є призначенні платежу ОБОВ'ЯЗКОВА. У разі неправильного оформлення розрахункового документу платіж не буде прийнятий до виконання.	

ЛІМІТИ ПО ПЛАТІЖНИМ КАРТКАМ БАНКУ				
(наведені в базовій валюті USD)				
Точка обслуговування	Видача готівкових коштів		Безготівкові операції	
	Загальна сума операцій за добу	Кількість операцій за добу	Загальна сума операцій за добу	Кількість операцій за добу
Банкомати ПАО «МТБ БАНК» та банків партнерів (мережа «Радіус»)	1250	10	-	-
Банкомати третіх банків (українських і зарубіжних) у т.ч. банкомати ПАТ «Укрсоцбанк» та ПАТ «ВТБ»	1000	10	-	-
POS-терминали ПАО «МТБ БАНК» та банків партнерів	5000	5	5000	20
POS-терминали третіх банків (українських і зарубіжних)	1000	10	5000	20

При виявленні платіжної картки, раніше заявленої як загубленої/викраденої або при підозрі на можливе шахрайське використання картки чи її платіжних реквізитів сторонніми особами, Держатель зобов'язаний негайно сповістити про це Банк за телефонами: (0482) 305-905, 0-800-500-255 (безкоштовно), (044)290-93-10, 0-800-50-555-50 (безкоштовно) або у найближчий підрозділ Банку.



ПАМ'ЯТКА З БЕЗПЕКИ

користування платіжними картками, емітованими Публічним Акціонерним Товариством "МТБ БАНК"

Для виключення можливих проблем та безпечного використання Вашою платіжною картою при знаходженні за кордоном, необхідно попередньо звернутись до Банку за консультацією та дотримуватись наступних правил:

1. Яку картку обрати, та в якій валюті:

Перед виїздом за кордон, бажано оформити чиповану картку "середнього" або "преміального" класу. До "середнього"

класу відносяться картки MasterCard Standard або Visa Classic, до "преміального" класу - MasterCard Gold або Visa Gold/Platinum. Картки даних категорій більше захищені та дозволяють отримати максимальний комфорт та переваги при їх використанні (бронювання готелів, оренда авто та інше) у порівнянні зі звичайними картками. Різниця у використанні карток платіжних систем MasterCard чи Visa невелика та перекривається подібними одна до одної послугами.

При планування надходжень на карткові рахунки з країн Євросоюзу, потрібно оформити платіжну картку у валюті ЄВРО (VISA), для інших країн у валюті ДОЛЛАРИ США (VISA/MASTERCARD).

2. Принцип конвертації валюти при виконанні операцій:

Банки розраховуються з платіжними системами в різних валютах: Доллар США чи Євро - для транзакцій за кордоном. При виконанні операцій сума транзакції конвертується у валюту розрахунку з платіжною системою. Євро - в євро, Доллар - в доллар, усі інші валюти - в доларах за курсом платіжної системи.

3. Розблокування транзакцій в країні перебування:

Для комфортнішого використання карти, перед виїздом за кордон, необхідно сповістити Банк для зняття обмежень по

транзакціям в країнах, в яких планується перебування та тільки на період перебування в конкретних країнах. В протилежному випадку картка може бути автоматично заблокована системою Банку. При цьому навіть стандартна оплата, що проводиться за межами країни, може бути розцінена як нестандартна та заблокована з ціллю забезпечення збереження коштів клієнтів. Окрім цього, існують країни з високим рівнем ризику шахрайства, в яких деякі типи платежів першочергово заблоковані Банком та на них встановлено деякі обмеження. Перед усім, блокування карти - це засіб застереження та захисту коштів клієнта, не рекомендується знімати всі обмеження та на всі країни світу одночасно!

4. Застережні заходи безпеки при користуванні картками за кордоном:

- Для безпечного виконання операцій під час перебування за кордоном, рекомендується оформити ще один картковий

рахунок з випуском платіжної картки відмінної від основного карткового рахунку. На даний картковий рахунок можливо автоматично щомісяця проводити зарахування мінімальної суми, достатньої для виконання різних платежів/закупок за кордоном. Таким чином, Ваша основна картка не буде використовуватись в операціях в інших країнах, що дає Вам максимальний захист від можливих шахрайських дій.

- Ніколи не записуйте ПІН-код на картці. Запам'ятайте ПІН-код.

- При користуванні банкоматом не дозволяйте третім особам (включаючи друзів) знаходитись в безпосередній близькості від Вас, так щоб було видно ваші дії на клавіатурі банкомату.

- До проведення операцій в банкоматі проведіть огляд його лицьової частини, та безпосередньо над ПІН-клавіатурою

для приймання картки в банкомат. В цих місцях не повинно бути прикріплено сторонніх предметів або рекламних буклетів. Від проведення операцій з використанням картки в банкоматі із наявними сторонніми предметами, потрібно відмовитись.

- При розрахунках в підприємствах торгівлі та послуг картка завжди повинна бути у полі вашого зору, ресторани та кафе вийняток не мають.

- Пам'ятайте, що при використанні платіжної картки при відвідуванні країн Азіатсько-Тихоокеанського регіону, Африки, Латинської Америки, а також інших країн, висока ймовірність того, що дані вашої картки можуть бути розкриті.

- Користуйтесь послугою СМС-інформування по операціям, що проводяться по вашим карткам. Це дозволить вам вчасно виявити шахрайські операції та зупинити їх.

При виявленні платіжної картки, раніше заявленої як загубленої/викраденої або при підозрі на можливе шахрайське використання картки чи її платіжних реквізитів сторонніми особами, Держатель зобов'язаний негайно сповістити про це Банк за телефонами: (0482) 305-905, 0-800-500-255 (безкоштовно), (044)290-93-10, 0-800-50-555-50 (безкоштовно) або у найближчий підрозділ Банку.

Будьте передбачливими, дбайливими, слідкуйте вищевказаним простим правилам та ваші платіжні картки будуть знаходитись у повній безпеці.

