

Вступает в силу с 15.10.2020 г.



### Информация

о существенных характеристиках услуги по предоставлению  
потребительского кредита, обеспеченного ипотекой  
«Потребительский кредит с обеспечением ипотекой»

(эта информация содержит общие условия предоставления банком услуг  
потребительского кредитования и не является предложением по  
предоставлению этих услуг. Предложенные индивидуальные условия будут  
зависеть от результатов оценки банком кредитоспособности, проведенной на  
основании полученной от клиента информации и из других источников при  
наличии законных на то оснований, и предоставляются клиенту до  
заключения договора о потребительском кредите в форме паспорта  
потребительского кредита)

### I. Общая информация

Таблица

№ п/п	Вид информации	Информация для заполнения банком
1	2	3
1	1. Информация о банке	
2	Наименование	ПАО «МТБ БАНК»
3	Номер и дата выдачи банковской лицензии	Лицензия НБУ № 66 от 19.03.2018 г.
4	Адрес	68003, Украина, Одесская область, г. Черноморск, проспект Мира, 28
5	Номер контактного (-ных) телефона (-ов)	0 800 500 255 Для других стран: +38 (0482) 305-905 Факс: +38 (0482) 301-302
6	Адрес электронной почты	office@mtb.ua
7	Адрес официального вебсайта	<a href="https://mtb.ua">https://mtb.ua</a>
8	2. Основные условия потребительского кредита	
9	Цель получения кредита	Потребительские цели

10	Целевая группа клиентов	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Физические лица - граждане Украины, физические лица - резиденты Украины, срок работы которых на последнем месте работы составляет не менее 6 (шести) месяцев на дату обращения в банк за кредитом.</li> <li>• Возраст клиента - от 18 лет (на момент обращения) до 65 лет (на момент погашения кредита)</li> </ul>
11	Сумма / лимит кредита, грн.	От 100 000 грн. до 5 000 000 грн.
12	Срок кредитования, дней / месяцев / лет	От 12 (двенадцати) месяцев до 120 (ста двадцати) месяцев
13	Процентная ставка, % годовых	16,49%
14	Тип процентной ставки (фиксированная / плавающая)	Фиксированная
15	Реальная годовая процентная ставка, % годовых	От 20,45% до 41,66%
16	Собственный платеж клиента, % от суммы кредита	От 30% стоимости имущества, сумма кредита - не более 70% стоимости имущества
17	3. Информация об ориентировочной общей стоимости потребительского кредита для клиента	
18	Общие расходы по кредиту [включая проценты за пользование кредитом, комиссии банка и другие расходы клиента на дополнительные и сопутствующие услуги банка, кредитного посредника (при наличии) и третьих лиц], грн.	От 17 180,51 грн. до 4 629 030,63 грн.
19	Ориентировочная общая стоимость кредита для клиента за весь срок пользования кредитом (сумма кредита и общие расходы по кредиту), грн.	От 117 180,51 грн. до 9 629 030,63 грн.
20	4. Обеспечение по потребительскому кредиту	

21	Залог / поручительство	Предусмотрено
22	Вид залога	Ипотека недвижимости
23	Ориентировочная минимальная рыночная стоимость имущества / имущественных прав, необходимая для получения кредита на сумму, указанную в колонке 3 строки 11 таблицы приложения 3 к Положению об информационном обеспечении банками клиентов по банковским и другим финансовым услугам (далее - Положение) (если применяется)	От 150 000,00 грн. до 8 000 000,00 грн.
24	Наличие пропорциональной зависимости доступного размера кредита от рыночной стоимости имущества / имущественных прав (если применяется)	Не более 70%
25	5. Порядок возврата потребительского кредита	
26	Периодичность погашения:	
27	суммы кредита	Ежемесячно
28	процентов за использование кредита	Ежемесячно
29	комиссий	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Разово - 0,99% от первоначальной суммы кредита.</li> <li>• Разово - 0,1% от первоначальной суммы кредита (максимально 1000 грн.) в случае проведения оценки сотрудником банка.</li> <li>• Ежегодно, начиная со второго года кредитования, от 1000 грн. до 3000 грн., в т.ч. НДС – 100 грн.</li> <li>• Разово от 0,3% до 0,5% от первоначальной суммы кредита за снятие наличных средств, или 0,1% (max. 3000 грн.) от суммы перевода за безналичное</li> </ul>

		перечисление.
30	Схема погашения	Стандартная схема погашения - ежемесячное погашение тела кредита равными частями с начислением процентов на остаток задолженности по кредиту, или  Аннуитетная схема погашения - ежемесячное погашение тела и процентов по кредиту равными платежами.
31	Способ погашения:	
32	через терминал самообслуживания	Не предусмотрено
33	через операционную кассу	Без комиссии
34	через систему дистанционного обслуживания	Без комиссии
35	другой способ погашения	В случае перевода средств со счетов, открытых в других банках - комиссионное вознаграждение согласно тарифам другого банка
36	Предупреждение: клиент возвращает сумму кредита, комиссии и проценты за его использование в соответствии с условиями договора и требованиями законодательства Украины	
37	6. Возможные последствия в случае невыполнения клиентом обязательств по договору	
38	Неустойка (штраф, пеня) за просрочку оплаты:	
39	платежей по кредиту	Пеня в размере двойной учетной ставки Национального банка Украины, действовавшей в период, за который оплачивается пеня от суммы неоплаченного платежа за каждый календарный день просрочки.  При нарушении сроков оплаты более 60 календарных дней – штраф в размере 10% от суммы просроченного

		платежа
40	процентов за пользование кредитом	<p>Пеня в размере двойной учетной ставки Национального банка Украины, действовавшей в период, за который оплачивается пеня от суммы неоплаченного платежа за каждый календарный день просрочки.</p> <p>При нарушении сроков оплаты более 60 календарных дней – штраф в размере 10% от суммы просроченного платежа</p>
41	других платежей	<p>Пеня в размере двойной учетной ставки Национального банка Украины, действовавшей в период, за который оплачивается пеня от суммы неоплаченного платежа за каждый календарный день просрочки (пеня за просрочку ежемесячной комиссии за расчетно-кассовое обслуживание).</p> <p>При нарушении сроков оплаты более 60 календарных дней - штраф в размере 10% от суммы просроченного платежа</p>
42	Неустойка (штраф, пеня) за невыполнение других условий договора	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Штраф в размере 25% (двадцати пяти процентов) от суммы кредита, использованной клиентом не по целевому назначению, предусмотренному кредитным договором.</li> <li>• Штраф в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от суммы остатка задолженности по кредиту при нарушении обязательства ежегодно предоставлять банку документы, подтверждающие: состояние предмета ипотеки / залога; финансовое состояние заемщика; документы о целевом использовании кредита</li> </ul>

		<p>(платежные документы, гражданские соглашения, строительные сметы и т.д.).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Штраф в размере 1,0% (один процент) от первоначальной суммы кредита, предоставленного клиенту банком в соответствии с кредитным договором, за каждый случай нарушения клиентом предусмотренного обязательства по согласованию с банком получения кредитов в других финансовых учреждениях.</li> <li>• Штраф в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от предоставленного банком кредита за каждый месяц просрочки при нарушении обязательства о предоставлении дополнительного обеспечения в случае снижения стоимости предоставленного обеспечения</li> </ul>
43	Другие меры:	
44	право банка, в определенных договором случаях, требовать досрочного погашения платежей по кредиту и возмещения убытков, причиненных ему нарушением обязательства	
45	внесение информации в кредитное бюро / Кредитный реестр Национального банка Украины и формирование негативной кредитной истории, что может учитываться банком при принятии решения о предоставлении кредита в будущем	
46	обращение взыскания на переданное в ипотеку жилье, имущественные права на незавершенный объект жилищного строительства или другое недвижимое имущество в соответствии с законодательством Украины	
47	в случае недостаточности средств, полученных от реализации переданного в ипотеку недвижимого имущества для погашения требования по договору о предоставлении потребительского кредита, на личное имущество клиента может быть обращено взыскание	

	для погашения кредита	
48	Предупреждение: банк удовлетворяет требование о погашении задолженности по кредиту за счет переданного в ипотеку недвижимого имущества во внесудебном порядке в случае наличия соответствующей оговорки в ипотечном договоре или в отдельном договоре, заключенном с банком	
49	Предупреждение: ипотека имущества прекращается в случае полного погашения задолженности клиента по договору, окончания срока действия ипотечного договора или реализации предмета ипотеки в соответствии с Законом Украины "Об ипотеке"	
50	7. Права клиента согласно законодательству Украины	
51	До заключения договора:	
52	получение от банка разъяснений для оценки договора с учетом потребностей и финансового состояния клиента	
53	бесплатное получение по требованию клиента копии проекта договора в бумажном или электронном виде (на выбор клиента), кроме случаев, когда банк не желает продолжать процесс заключения договора с клиентом	
54	обращение в банк для ознакомления с информацией, на основе которой осуществляется оценка кредитоспособности клиента, включая информацию, содержащуюся в бюро кредитных историй / Кредитном реестре Национального банка Украины	
55	После заключения договора:	
56	8. Принятие решения банком о рассмотрении заявления на получение потребительского кредита	
57	Срок принятия банком решения по заявлению (после получения всех необходимых документов), дней	7 рабочих дней
58	Срок действия решения банка по заявлению, дней	60 календарных дней
59	9. Подача обращения клиента и сроки его рассмотрения	
60	В банк:	
61	перечень контактных данных банка указан в колонках 2, 4 – 7 таблицы приложения 3 к Положению.  Срок рассмотрения обращения - не более одного месяца со дня его	

	<p>подачи.</p> <p>Общий срок рассмотрения обращения (в случае его продления, если в месячный срок решить затронутые в обращении вопросы невозможно) не должен превышать сорока пяти дней, или</p>
62	в Национальный банк Украины:
63	<p>перечень контактных данных размещен в разделе "Обращения граждан" на странице официального Интернет-представительства Национального банка Украины.</p> <p>Срок рассмотрения обращения - не более одного месяца со дня его подачи.</p> <p>Общий срок рассмотрения обращения (в случае его продления, если в месячный срок решить затронутые в обращении вопросы невозможно) не должен превышать сорока пяти дней, или</p>
64	в суд:
65	<p>клиент обращается в судебные органы в порядке, определенном законодательством Украины (клиенты – потребители финансовых услуг освобождаются от оплаты судебного сбора по искам, связанным с нарушением их прав как потребителей услуг).</p>

С публичным предложением можно ознакомиться: <https://mtb.ua/Public-Offer-Banking-Services>