



## Информация

### о существенных характеристиках услуги по предоставлению потребительского кредита

#### «Потребительский кредит с обеспечением ипотекой»

(эта информация содержит общие условия предоставления банком услуг потребительского кредитования и не является предложением по предоставлению этих услуг. Предложенные индивидуальные условия будут зависеть от результатов оценки кредитоспособности, проведенной на основании полученной от клиента информации и из других источников при наличии законных на то оснований, и предоставляются клиенту до заключения договора о потребительском кредите в форме паспорта потребительского кредита)

Таблица

№ п/п	Вид информации	Информация для заполнения банком
1	2	3
1	1. Информация о банке	
2	Наименование	ПАО «МТБ БАНК»
3	Номер и дата выдачи банковской лицензии	Лицензия НБУ № 66 от 19.03.2018 г.
4	Адрес	68003, Украина, Одесская область, г. Черноморск, проспект Мира, 28
5	Номер контактного (-ных) телефона (-ов)	0 800 500 255 Для других стран: +38 (0482) 305-905 Факс: +38 (0482) 301-302
6	Адрес электронной почты	office@mtb.ua
7	Адрес официального вебсайта	https://mtb.ua
8	2. Основные условия потребительского кредита	
9	Цель получения кредита	Потребительские цели
10	Целевая группа клиентов	<ul style="list-style-type: none"> <li>Физические лица - граждане Украины, физические лица - резиденты Украины, срок</li> </ul>

		<p>работы которых на последнем месте работы составляет не менее 6 (шести) месяцев на дату обращения в банк за кредитом.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Возраст клиента - от 18 лет (на момент обращения) до 65 лет (на момент погашения кредита)</li> </ul>
11	Сумма / лимит кредита, грн.	От 100 000 грн. до 5 000 000 грн.
12	Срок кредитования, дней / месяцев / лет	От 12 (двенадцати) месяцев до 120 (ста двадцати) месяцев
13	Процентная ставка, % годовых	17,99
14	Тип процентной ставки (фиксированная / плавающая)	Фиксированная
	Комиссия, %	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Разовая - 1,5% от первоначальной суммы кредита.</li> <li>• Разовая - 0,2% от первоначальной суммы кредита (максимальная - 800 грн.) за проведение оценки сотрудником банка.</li> <li>• От 600 грн. до 2400 грн, в т.ч. НДС - 100 грн., ежегодно, начиная со второго года кредитования.</li> <li>• Разовая - от 0,3% до 0,5% от первоначальной суммы кредита за снятие наличных средств / безналичное перечисление средств - 0,1% от суммы перевода (максимальная - 100 грн. на счет в ПАО «МТБ БАНК», или 350 грн. - на счета в других банках Украины)</li> </ul>
15	Реальная годовая процентная ставка, % годовых	От 22,8% до 26,42%
16	Собственный платеж клиента, % от суммы кредита	от 30% стоимости имущества, сумма кредита - не более 70% стоимости имущества
17	3. Информация об ориентировочной общей стоимости	

потребительского кредита для клиента		
18	Общие расходы по кредиту [включая проценты за пользование кредитом, комиссии банка и другие расходы клиента на дополнительные и сопутствующие услуги банка, кредитного посредника (при наличии)] и третьих лиц, грн.	От 12 858,75 грн. до 5 227 899,10 грн.
19	Ориентировочная общая стоимость кредита для клиента за весь срок пользования кредитом (сумма кредита и общие расходы по кредиту), грн.	От 112 858,75 грн. до 10 227 899,10 грн.
20	Услуги кредитного посредника	Не предусмотрено
21	Платежи за дополнительные и сопутствующие услуги банка и / или третьих лиц:	
22	<p>Предупреждение: заключение договора о потребительском кредите связано с необходимостью получения дополнительных и сопутствующих услуг банка и / или третьих лиц, указанных в колонке 3 строк 23 - 27 таблицы приложения 1 к Положению об информационном обеспечении банками клиентов по банковским и другим финансовым услугам (далее - Положение).</p> <p>Законодательством Украины предусмотрено:</p> <p>право клиента заключить договор о предоставлении дополнительных или сопутствующих услуг с избранным им третьим лицом, включенным в перечень тех, которые соответствуют требованиям банка (при наличии такого перечня, который определяется банком), кроме случаев, когда соответствующую услугу предоставляет только банк;</p> <p>право клиента самостоятельно выбрать лицо, которое предоставляет потребителям соответствующие дополнительные или сопутствующие услуги, среди лиц, не включенных в перечень, определенный банком, если определенный банком перечень третьих лиц, предоставляющих потребителям дополнительные или сопутствующие услуги, связанные с заключением договора о потребительском кредите, включает менее трех лиц для каждого вида услуг</p>	
23	услуги страховщика	<p>Предусмотрено.</p> <p>Страхование недвижимого</p>

		<p>имущества (предмета ипотеки) - ориентировочный тариф 0,22% - от стоимости недвижимого имущества.</p> <p>Страхование жизни - ориентировочный тариф - 0,35% от суммы кредита.</p> <p>Клиенту предоставлено право самостоятельно выбрать страховую компанию из перечня более трех юридических лиц, список которых размещен на официальном сайте банка: <a href="http://mtb.ua">http://mtb.ua</a></p>
24	услуги государственного регистратора	Не предусмотрено
25	услуги нотариуса	<p>Предусмотрено, ориентировочная стоимость: 5400 грн. - 6000 грн.</p> <p>Клиенту предоставлено право самостоятельно выбрать нотариуса</p>
26	услуги оценщика	<p>Предусмотрено, ориентировочная стоимость: 800 грн. - 2000 грн.</p> <p>Клиенту предоставлено право самостоятельно выбрать оценщика из перечня более трех юридических лиц, список которых размещен на официальном сайте банка: <a href="http://mtb.ua">http://mtb.ua</a></p>
27	другие обязательные услуги	<p>Сбор на обязательное государственное пенсионное страхование - 1% от стоимости недвижимого имущества.</p> <p>Размер и порядок оплаты сбора регулируется законодательством в сфере государственного пенсионного страхования отдельных видов хозяйственных операций.</p> <p>Административные сборы - 0,1% от прожиточного минимума для трудоспособных граждан.</p>

		Размер и порядок оплаты административных сборов регулируется законодательством в сфере государственной регистрации прав на недвижимое имущество и налоговым законодательством
28	4. Обеспечение по потребительскому кредиту	
29	Залог / поручительство	Залог
30	Вид залога (если применяется)	Ипотека недвижимости
31	Ориентировочная минимальная стоимость имущества / имущественных прав, необходимая для получения кредита на сумму, указанную в колонке 3 строки 11 таблицы приложения 1 к Положению (если применимо), или	От 142 858 грн. до 7 142 858 грн.
32	Соотношение доступного размера кредита относительно стоимости имущества / имущественных прав (если применимо)	Не более 70%
33	Предупреждение: согласно Закону Украины "Об ипотеке" ипотекодатель обязан предпринимать за собственные средства все необходимые меры для надлежащего сохранения переданного в ипотеку недвижимого имущества, если иное не установлено законом или ипотечным договором, и немедленно по требованию банка обеспечить ему физический доступ к предмету ипотеки (применяется для потребительского кредита, обеспеченного ипотекой, и потребительского кредита на приобретение жилья)	
34	5. Порядок возврата потребительского кредита	
35	Периодичность погашения:	
36	суммы кредита	По графику, ежемесячно равными частями с корректировкой суммы платежа в последний месяц
37	процентов за использование кредита	Ежемесячно
38	комиссий	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Разово - 1,5% от первоначальной суммы кредита.</li> <li>• Разово - 0,2% от первоначальной суммы кредита (максимально - 800 грн.) за</li> </ul>

		<p>проведение оценки сотрудником банка.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ежегодно, начиная со второго года кредитования, от 600 грн. до 2400 грн., в т.ч. НДС - 100 грн.</li> <li>• Разово - от 0,3% до 0,5% от первоначальной суммы кредита за снятие наличных средств / безналичное перечисление средств - 0,1% от суммы перевода (максимально - 100 грн. на счет в ПАО «МТБ БАНК», или 350 грн. - на счета в других банках Украины)</li> </ul>
39	Схема погашения	Стандартная (погашение основного долга ежемесячно равными частями вместе с процентами, которые начисляются ежемесячно на остаток задолженности по кредиту)
40	Способ погашения:	
41	через терминал самообслуживания	Не предусмотрено
42	через операционную кассу	Без комиссии
43	через систему дистанционного обслуживания	Без комиссии
44	другой способ погашения	Не предусмотрено
45	Предупреждение: клиент возвращает сумму кредита, комиссии и проценты за его использование в соответствии с условиями обязательства и требованиями законодательства Украины, включая:	
46	возврат суммы кредита, комиссий и уплаты процентов за пользование им в сроки и согласно графику платежей, предусмотренных в договоре о потребительском кредите (в случае кредитования в виде кредитования счета и кредитной линии график платежей может не предоставляться)	
47	досрочный возврат потребительского кредита в полном объеме в любое время и без дополнительной платы, связанной с досрочным возвратом или увеличением суммы периодических платежей на его погашение	
48	Предупреждение: договор о потребительском кредите может предусматривать случаи, при которых происходит рост периодических платежей по кредиту. Возможно изменение очередности погашения	

	требований по договору о потребительском кредите в случае недостаточности суммы произведенного платежа для выполнения обязательств по настоящему договору в полном объеме (если применяется)	
49	6. Возможные последствия в случае невыполнения клиентом обязательств по договору	
50	Неустойка (штраф, пеня) за просрочку оплаты:	
51	платежей по кредиту	<p>Пеня в размере двойной учетной ставки Национального банка Украины, действовавшей в период, за который оплачивается пеня от суммы неоплаченного платежа за каждый календарный день просрочки.</p> <p>При нарушении сроков оплаты более 60 календарных дней - штраф в размере 10% от суммы просроченного платежа</p>
52	процентов за пользование кредитом	<p>Пеня в размере двойной учетной ставки Национального банка Украины, действовавшей в период, за который оплачивается пеня от суммы неоплаченного платежа за каждый календарный день просрочки.</p> <p>При нарушении сроков оплаты более 60 календарных дней - штраф в размере 10% от суммы просроченного платежа</p>
53	других платежей	<p>Пеня в размере двойной учетной ставки Национального банка Украины, действовавшей в период, за который оплачивается пеня от суммы неоплаченного платежа за каждый календарный день просрочки (пеня за просрочку ежемесячной комиссии за расчетно-кассовое обслуживание).</p> <p>При нарушении сроков оплаты более 60 календарных дней - штраф в размере 10% от суммы просроченного платежа</p>

54 Неустойка (штраф, пеня)  
за невыполнение других условий  
договора

- Штраф в размере 25% (двадцати пяти процентов) от суммы кредита, использованной заемщиком не по целевому назначению, предусмотренному кредитным договором.
- Штраф в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от суммы остатка задолженности по кредиту при нарушении обязательства ежегодно предоставлять банку документы, подтверждающие: состояние предмета ипотеки / залога; финансовое состояние заемщика; документы о целевом использовании кредита (платежные документы, гражданские соглашения, строительные сметы и т.д.).
- Штраф в размере 1,0% (один процент) от первоначальной суммы кредита, предоставленного заемщику банком в соответствии с кредитным договором, за каждый случай нарушения заемщиком предусмотренного обязательства по согласованию с банком получения кредитов в других финансовых учреждениях.
- Штраф в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от предоставленного банком кредита за каждый месяц просрочки при нарушении обязательства о предоставлении дополнительного обеспечения в случае снижения стоимости предоставленного обеспечения



55	Другие меры:
56	право банка, в определенных договором случаях, требовать досрочного погашения платежей по кредиту и возмещения убытков, причиненных ему нарушением обязательства
57	обращение взыскания на переданное в ипотеку жилье, имущественные права на него или другое недвижимое имущество в соответствии с законодательством Украины
58	в случае недостаточности средств, полученных от реализации переданного в ипотеку недвижимого имущества для погашения требования по договору о предоставлении потребительского кредита, на личное имущество клиента может быть обращено взыскание для погашения кредита
59	внесение информации в кредитное бюро / Кредитный реестр Национального банка Украины и формирование негативной кредитной истории, может учитываться банком при принятии решения о предоставлении кредита в будущем
60	Предупреждение: в соответствии с требованиями Гражданского кодекса Украины, клиент погашает задолженность по договору в полном объеме в течение 30 календарных дней со дня получения уведомления банка об увеличении размера плавающей процентной ставки и несогласия с увеличением этой ставки (за исключением, если стороны в договоре, в соответствии с требованиями закона, отступили от данных положений и урегулировали свои отношения по собственному усмотрению)
61	Предупреждение: банк удовлетворяет требование о погашении задолженности по кредиту за счет переданного в ипотеку недвижимого имущества во внесудебном порядке в случае наличия соответствующей оговорки в ипотечном договоре или в отдельном договоре, заключенном с банком (применяется для потребительского кредита, обеспеченного ипотекой, и потребительского кредита на приобретение жилья)
62	Предупреждение: ипотека имущества прекращается в случае полного погашения задолженности клиента по договору, окончания срока действия ипотечного договора или реализации предмета ипотеки в соответствии с Законом Украины "Об ипотеке" (применяется для потребительского кредита, обеспеченного ипотекой, и потребительского кредита на приобретение жилья)
63	7. Права клиента согласно законодательству Украины
64	Предоставление банку согласия на обработку, включая сбор, персональных данных для целей, несовместимых с целями, предшествующих заключению договора, <b>или которые возложены на его выполнение</b> , если иное не предусмотрено Законом Украины "О защите персональных данных», а также отзыв этого согласия в любой момент

65	<p>Получение информации об условиях предоставления доступа к персональным данным, информации о третьих лицах, которым передаются персональные данные клиента:</p> <p>Порядок доступа к персональным данным третьих лиц определяется условиями согласия субъекта персональных данных на обработку этих данных, предоставленных владельцем персональных данных, или в соответствии с требованиями закона.</p> <p>Клиент имеет право на получение любых сведений о себе у любого субъекта отношений, связанных с персональными данными, при условии указания в представленном клиентом запросе: фамилии, имени и отчества, места жительства (места пребывания) и реквизитов документа, удостоверяющего физическое лицо, подающее запрос, кроме случаев, установленных законом.</p> <p>Банк не осуществляет передачу персональных данных клиента третьим лицам, кроме случаев, когда такая передача является требованием законодательства, по просьбе клиента или в других случаях, предусмотренных действующим законодательством или договором.</p>		
66	До заключения договора:		
67	получение от банка объяснений для оценки договора с учетом потребностей и финансового состояния клиента		
68	бесплатное получение по требованию клиента копии проекта договора в бумажном или электронном виде (на выбор клиента), кроме случаев, когда банк не желает продолжать процесс заключения договора с клиентом		
69	обращение в банк по ознакомлению с информацией, на основе которой осуществляется оценка кредитоспособности клиента, включая информацию, содержащуюся в бюро кредитных историй / Кредитном регистре Национального банка Украины		
70	После заключения договора:		
71	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="252 1509 810 2078">отказ от договора о потребительском кредите в течение 14 календарных дней со дня заключения настоящего договора (в случае отказа от такого договора клиент платит проценты за период со дня получения средств до дня их возврата по процентной ставке, установленной этим договором, и совершает другие действия, предусмотренные Законом Украины "О потребительском</td> <td data-bbox="810 1509 1449 2078">Клиент вправе отказаться от договора о потребительском кредите в течение 14 календарных дней в порядке и на условиях, определенных Законом Украины "О потребительском кредитовании"</td> </tr> </table>	отказ от договора о потребительском кредите в течение 14 календарных дней со дня заключения настоящего договора (в случае отказа от такого договора клиент платит проценты за период со дня получения средств до дня их возврата по процентной ставке, установленной этим договором, и совершает другие действия, предусмотренные Законом Украины "О потребительском	Клиент вправе отказаться от договора о потребительском кредите в течение 14 календарных дней в порядке и на условиях, определенных Законом Украины "О потребительском кредитовании"
отказ от договора о потребительском кредите в течение 14 календарных дней со дня заключения настоящего договора (в случае отказа от такого договора клиент платит проценты за период со дня получения средств до дня их возврата по процентной ставке, установленной этим договором, и совершает другие действия, предусмотренные Законом Украины "О потребительском	Клиент вправе отказаться от договора о потребительском кредите в течение 14 календарных дней в порядке и на условиях, определенных Законом Украины "О потребительском кредитовании"		

	кредитовании" или договором)
72	возврат потребительского кредита путем увеличения суммы периодических платежей и корректировки банком обязательств по договору в сторону их уменьшения с получением нового графика платежей с учетом требований Закона Украины "О потребительском кредитовании"
73	владение и использование переданным в ипотеку недвижимым имуществом в соответствии с его целевым назначением, если иное не установлено Законом Украины "Об ипотеке" (применяется для потребительского кредита, обеспеченного ипотекой, и потребительского кредита на приобретение жилья)
74	возможность передачи недвижимого имущества в ипотеку только после получения согласия банка (применяется для потребительского кредита, обеспеченного ипотекой, и потребительского кредита на приобретение жилья)
75	отчуждение переданного в ипотеку недвижимого имущества и возможность его передачи в совместную деятельность, лизинг, аренду или пользование другому лицу только после получения согласия банка (применяется для потребительского кредита, обеспеченного ипотекой, и потребительского кредита на приобретение жилья)
76	возведение, уничтожение или проведение капитального ремонта здания (сооружения), расположенного на земельном участке, если обеспечением кредита является земельный участок, или осуществление существенного улучшения этого земельного участка только после получения согласия банка (применяется для потребительского кредита, обеспеченного ипотекой, и потребительского кредита на приобретение жилья)
77	завещать переданное в ипотеку недвижимое имущество (применяется для потребительского кредита, обеспеченного ипотекой, и потребительского кредита на приобретение жилья)
78	обращение в банк относительно бесплатного получения такой информации, но не чаще одного раза в месяц:
79	текущего размера задолженности
80	размера суммы кредита, возвращенной банку
81	выписки со счета / счетов (при их наличии) по погашению задолженности, включая информацию о платежах по этому договору, оплаченные / подлежащие оплате, даты оплаты или периоды во времени и условия оплаты таких сумм (по возможности, указание такой информации в выписке)
82	другой информации, бесплатное предоставление которой предусмотрено законодательством Украины и договором о потребительском кредите
83	8. Перечень документов, необходимых банку для оценки

кредитоспособности клиента		
84	Предупреждение: в соответствии с законодательством Украины в случае непредоставления клиентом документов или сведений о себе и своем финансовом состоянии, требуемых законодательством или внутренними документами банка, банк имеет право отказать такому клиенту в заключении договора о потребительском кредите	
85	Предупреждение: в соответствии с законодательством Украины в случае установления факта предоставления клиентом при осуществлении идентификации и / или верификации клиента (углубленной проверки клиента) недостоверной информации или предоставления информации с целью введения банка в заблуждение, банк обязан отказать такому клиенту в обслуживании, в том числе путем расторжения деловых отношений	
86	9. Принятие решения о рассмотрении заявления на получение потребительского кредита	
87	Срок принятия банком решения по заявлению, дней	1 рабочий день
88	Срок действия решения банка по заявлению (после получения всех необходимых документов), дней	60 календарных дней
89	Предупреждение: в соответствии с законодательством Украины, в случае отказа банка от заключения договора о потребительском кредите на основании информации, полученной из официальных источников, включая данные из бюро кредитных историй, клиенту бесплатно предоставляется соответствующая информация с указанием таких источников, по его желанию - в письменной форме	
90	Предупреждение: отсутствие согласия клиента - физического лица на передачу информации, определенной Законом Украины "О банках и банковской деятельности", в Кредитный реестр Национального банка Украины влечет за собой отказ банка в заключении договора и осуществлении кредитной операции	
91	10. Представление обращения клиента и сроки его рассмотрения	
92	В банк:	
93	<p>перечень контактных данных банка указан в колонках 2, 4 - 7.</p> <p>Срок рассмотрения обращения - не более одного месяца со дня его поступления.</p> <p>Общий срок рассмотрения обращения (в случае его продления, если в месячный срок решить затронутые в обращении вопросы невозможно) не должен превышать сорока пяти дней, или</p>	

94	В Национальный банк:
95	<p>перечень контактных данных размещен в разделе "Обращения граждан" на странице официального Интернет-представительства Национального банка.</p> <p>Срок рассмотрения обращения - не более одного месяца со дня его поступления.</p> <p>Общий срок рассмотрения обращения (в случае его продления, если в месячный срок решить затронутые в обращении вопросы невозможно) не должен превышать сорока пяти дней, или</p>
96	В суд:
97	<p>клиент обращается в судебные органы в порядке, определенном законодательством Украины (клиенты - потребители финансовой услуги освобождаются от оплаты судебного сбора по искам, связанным с нарушением их прав как потребителей услуг).</p>

С публичным предложением можно ознакомиться: <https://mtb.ua/Public-Offer-Banking-Services>