

Приложение 4

Положение об информационном  
обеспечении банками клиентов по  
банковским и другим финансовым услугам  
(в редакции постановления Правления  
Национального банка Украины  
от 14.05.2020 N 62)  
(Пункт 18 раздела II)

Действует с 14.07.2021г.



## Информация

**о существенных характеристиках услуги банковского вклада (депозита)  
«МОБИЛЬНЫЙ КАПИТАЛ» [эта информация содержит общие условия о  
привлечении банком средств клиентов в виде вкладов (депозитов) и не  
является предложением по предоставлению этих услуг]**

### I. Общая информация

Таблица

№ п/п	Вид информации	Информация для заполнения банком
1	2	3
1	1. Информация о банке	
2	Наименование	ПАО «МТБ БАНК»
3	Номер и дата выдачи банковской лицензии	Лицензия НБУ № 66 от 19.03.2018 г.
4	Адрес	68003, Украина, Одесская область, г. Черноморск, проспект Мира, 28
5	Номер контактного (-ных) телефона (-ов)	0 800 500 255 Для других стран: +38 (0482) 305-905 Факс: +38 (0482) 301-302
6	Адрес электронной почты	<a href="mailto:office@mtb.ua">office@mtb.ua</a>
7	Адрес официального веб-сайта	<a href="https://mtb.ua/">https://mtb.ua/</a>

8	2. Основные условия банковского вклада (депозита)	
9	Процентная ставка на вклад (депозит), % годовых	Гривна: 5,0%; Доллар США: 0,2%; Евро: 0,2%.
10	Срок вклада (депозита)	Бессрочный
11	Валюта вклада (депозита)	Гривна, доллар США, евро
12	Минимальная сумма вклада (депозита)	100,00 гривен; 10,00 долларов США; 10,00 евро
13	Срок, в течение которого клиент должен разместить сумму средств на вклад (депозит) со дня заключения Договора, дней	Клиент должен разместить средства на вкладе (депозите) в день заключения Договора о выдаче и обслуживании личной платежной карты, предоставлении санкционированного овердрафта и услуг дистанционного банковского обслуживания (далее - Договора)
14	Вид договора банковского вклада (депозита)	Вклад до востребования с выдачей платежной карты
15	Условия снятия (частичного снятия) вклада (депозита) в течение срока действия Договора банковского вклада (депозита)	По первому требованию Клиента, в размере остатка, без учета суммы неснижаемого остатка.
16	Условия пополнения вклада (депозита) в течение срока действия Договора банковского вклада (депозита)	Предусмотрено, без ограничений
17	Порядок возврата вклада (депозита)	Возврат по требованию в кассе банка или банкомате. Возможность расчета в торгово-сервисной сети и онлайн.
18	Выплата процентов по вкладу (депозиту)	Перечисление на текущий счет с использованием платежной карты: ежемесячно (в предпоследний рабочий день месяца).

19	Порядок начисления процентов на сумму вклада (депозита)	Проценты начисляются по фактическому остатку денежных средств на счете за каждый календарный день, начиная со дня, следующего за днем поступления денежных средств на вкладной (депозитный) счет вкладчика и заканчивая днем, предшествующим дню возврата вклада (депозита) с вкладного (депозитного) счета вкладчика. Основой (базисом) при начислении процентов является фактическое количество дней в календарном году.
20	Автоматическое продление срока действия Договора банковского вклада (депозита) в соответствии с условиями Договора	Нет (вклад бессрочный)
21	<b>Предупреждение: внесение банком любых изменений в Договор банковского вклада (депозита) осуществляется только по согласованию с клиентом (Стороной Договора), если иное не установлено Договором или законодательством Украины</b>	
22	3. Информация о расходах клиента и требования к клиенту	
23	Платежи за сопроводительные услуги банка, получение которых необходимо для заключения Договора банковского вклада (депозита):	
24	открытие текущего счета	Бесплатно
25	другие услуги, получение которых необходимо для заключения Договора банковского вклада (депозита)	Отсутствуют
26	Налогообложение доходов, полученных от вкладных (депозитных) операций:	
27	налог на доходы физических лиц, грн.	18,0% от начисленных процентов по вкладу (депозиту)
28	военный сбор, грн.	1,5% от начисленных процентов по вкладу (депозиту)

29	<p><b>Последствия возвращения срочного банковского вклада (депозита) по требованию клиента до истечения срока Договора банковского вклада (депозита)</b></p>	<p><b>Вклад до востребования возвращается по первому требованию вкладчика без потери процентов</b></p>
30	<p><b>Предупреждение: в случае досрочного расторжения Договора банковского вклада (депозита) по требованию клиента возможно уменьшение дохода от срочного вклада (депозита) в соответствии с условиями настоящего Договора.</b></p> <p><b>В соответствии с законодательством Украины: возврат вкладчику банковского срочного вклада и начисленных процентов по этому вкладу по его требованию до истечения срока либо до наступления иных обстоятельств, определенных Договором, возможно исключительно в случаях, предусмотренных условиями Договора банковского срочного вклада;</b></p> <p><b>если клиент / вкладчик не требует возврата суммы срочного вклада по истечении срока, установленного Договором банковского вклада, или возврата суммы вклада, внесенного на иных условиях возврата, после наступления определенных Договором обстоятельств, Договор считается продленным на условиях вклада до востребования, если иное не установлено Договором</b></p>	
31	<p><b>Возврат клиенту срочного банковского вклада (депозита) по требованию клиента до истечения срока Договора банковского вклада (депозита)</b></p>	<p><b>Да, вклад до востребования возвращается по первому требованию вкладчика</b></p>
32	<p><b>Процентная ставка при досрочном расторжении Договора банковского вклада (депозита) по требованию клиента, % годовых</b></p>	<p><b>Без потери процентов</b></p> <p><b>Гривна: 4,5%;</b>  <b>Доллар США: 0,2%;</b>  <b>Евро: 0,2%.</b></p>
33	<p><b>4. Права клиента согласно законодательству Украины</b></p>	
34	<p><b>Ознакомление с информацией на веб-сайте банка по участию банка в Фонде гарантирования вкладов физических лиц и с содержанием справки о системе гарантирования вкладов физических лиц: <a href="https://mtb.ua/ru/FGV">https://mtb.ua/ru/FGV</a></b></p>	
35	<p><b>5. Представление обращения клиента и сроки его рассмотрения:</b></p>	

36	В банк:
37	<p>перечень контактных данных банка указано в строках 2, 4 - 7 таблицы приложения 4 к Положению об информационном обеспечении банками клиентов по банковским и другим финансовым услугам.</p> <p>Срок рассмотрения обращения - не более одного месяца со дня его поступления.</p> <p>Общий срок рассмотрения обращения (в случае его продления, если в месячный срок решить затронутые в обращении вопросы невозможно) не должен превышать сорока пяти дней или</p>
38	в Национальный банк:
39	<p>перечень контактных данных размещен в разделе "Обращения граждан" на странице официального Интернет-представительства Национального банка <a href="https://bank.gov.ua/contacts-details#section-2">https://bank.gov.ua/contacts-details#section-2</a></p> <p>Срок рассмотрения обращения – не более одного месяца со дня его поступления.</p> <p>Общий срок рассмотрения обращения (в случае его продления, если в месячный срок решить затронутые в обращении вопросы невозможно) не должен превышать сорока пяти дней, или</p>
40	в суд:
41	<p>клиент обращается в судебные органы в порядке, определенном законодательством Украины (клиенты - потребители финансовой услуги освобождаются от оплаты судебного сбора по искам, связанным с нарушением их прав как потребителей услуг).</p>

С Публичным предложением можно ознакомиться: <https://mtb.ua/ru/Public-Offer-Issuing-Servicing-Card>

