



Информация

о существенных характеристиках пакетов «КАРТА ДЛЯ СОБСТВЕННЫХ НУЖД «CLASSIC», «КАРТА ДЛЯ СОБСТВЕННЫХ НУЖД «GOLD», «КАРТА ДЛЯ СОБСТВЕННЫХ НУЖД «PLATINUM по обслуживанию текущего счета с использованием платежной карточки [эта информация содержит общие условия выдачи банком платежной карточки и обслуживания текущего счета с использованием платежной карточки и не является предложением по предоставлению этих услуг]

I. Общая информация

Таблица

N з/п	Перечень	Информация для заполнения банком
1	2	3
1	1. Информация о банке	
2	Наименование	ПАО «МТБ БАНК»
3	Номер и дата выдачи банковской лицензии	Лицензия НБУ № 66 от 19.03.2018 г.
4	Адрес	68003, Украина, Одесская область, г. Черноморск, проспект Мира, д. 28
5	Номер	0 800 500 255 Для других стран: +38 (0482) 305-905

	контактного (-ных) телефона (-ов)	Факс: +38 (0482) 301-302		
6	Адрес электронной почты	office@mtb.ua		
7	Адрес официального вебсайта	https://mtb.ua/		
8	2. Характеристики пакетов с возможностью сравнения:			
9	Название тарифного пакета	«КАРТА ДЛЯ СОБСТВЕННЫХ НУЖД «CLASSIC»	«КАРТА ДЛЯ СОБСТВЕННЫХ НУЖД «GOLD»	«КАРТА ДЛЯ СОБСТВЕННЫХ НУЖД «PLATINUM»
10	Тип карточки	MasterCard Debit Standard Contactless / Visa Classic	MasterCard Debit Gold Contactless / Visa Gold	VISA Platinum
11	Сегмент клиентов	Клиенты - физические лица		
12	Назначение	Для личного пользования (Для собственных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской и независимой профессиональной деятельности)		
13	Валюта счета	Гривна, доллар США, евро		
14	Срок действия карточки	3 года		
15	Условия и порядок приобретения клиентом пакета	При предъявлении паспорта или иного документа, удостоверяющего личность. Физические лица - резиденты дополнительно должны предъявить документ, выданный контролирующим органом, удостоверяющий их регистрацию в Государственном реестре физических лиц - плательщиков налогов. С полным перечнем документов можно ознакомиться тут .		

	услуг			
16	Преимущества банковской услуги	<ul style="list-style-type: none"> • бесплатное безналичное зачисление; • бесплатное пополнение счета наличными; • бесплатное получение наличных в пределах лимита (подробнее строка 30); • СМС-Банкинг, Интернет-Банкинг, Мобильный банкинг, E-mail-Банкинг; • бесконтактная оплата покупок с GooglePay / ApplePay; • сервис безопасных интернет - платежей 3D Secure; • проведение безналичных расчетов в торговых точках и сети Интернет без комиссии; • выпуск дополнительной карты для члена семьи; • отсутствие неснижаемого остатка на карте; 		
<ul style="list-style-type: none"> • участие в бонусной программе – MasterCard – більше (для карточек MasterCard; 				
		<ul style="list-style-type: none"> • программа привилегий от Visa / MasterCardWorldwide - специальные дисконтные программы и привилегии от платежных систем. Предоставление специальных премиальных предложений, скидок и дисконтов в торгово-сервисной сети в Украине и за рубежом 	<ul style="list-style-type: none"> • программа привилегий VISA - специальные дисконтные программы и привилегии от платежных систем. Предоставление специальных премиальных предложений, скидок и дисконтов в торгово-сервисной сети в Украине и за рубежом 	
		<ul style="list-style-type: none"> • консьерж-сервис «Сервисная программа Gold», «Сервисная программа Platinum» - способ быстрого получения необходимой и достоверной информации в основных сферах жизни и деятельности клиента, а также заказ и бронирование услуг 24 часа в сутки, 	<ul style="list-style-type: none"> • «Консьерж-сервис от Visa» - способ быстрого получения необходимой и достоверной информации в основных сферах жизни и деятельности клиента, а также заказ и бронирование услуг 24 часа в 	

		365 дней в году	сутки, 365 дней в году;
			<ul style="list-style-type: none"> • сервис «Priority Pass»-комфортное пространство в более 1300 VIP- залах отдыха аэропортов в более чем 600 городах мира.
			<ul style="list-style-type: none"> • Защита покупок и продленная гарантия на товар, оплаченный картой к карточке Visa Platinum - страхование потери, кражи товара в течение 90 дней с момента его покупки. Дополнительный срок гарантии до 24 месяцев до гарантийного срока производителя;
			<ul style="list-style-type: none"> • Сервис «Lounge Key» - комфортное ожидание рейсов, безопасное пребывание в аэропортах, возможность проведения встреч в конференц - залах, свободный доступ к сети Интернет в более 820 лобби в 450+ городах, количество которых постоянно растет. Сервис предоставляется при наличии карты Visa Platinum https://www.loungekey.com (2

визита в год предоставляются бесплатно при условии осуществления расходов по карте на сумму, определенную платежной системой Visa);

- Сервис упаковки багажа - возможность бесплатной упаковки чемодана (аэропорт «Борисполь», терминал «D») 2 раза за 1 календарный год при условии осуществления расходов по карте на сумму, определенную платежной системой Visa.

17 **Предупреждение:**

Клиент (Держатель платежной карточки) не имеет права передавать платежную карточку в пользование третьим лицам, а также разглашать ПИН-код, номер карточки, срок ее действия и CVV2 код. Клиент не должен хранить ПИН-код вместе с карточкой, надписывать его на карточке.

При потере/краже платежной карточки или если стало известно о незаконном ее использовании, Клиент должен срочно проинформировать об этом банк для блокировки счета и постановки платежной карточки в стоп-лист. Для постановки платежной карточки в стоп-лист, необходимо позвонить в банк для идентификации Вас как Держателя платежной карточки по одному из телефонов: (0482) 305-905, 0-800-500-255 (бесплатно), (044) 290-93-10, 0-800-50-555-50 (бесплатно). После звонка нужно подтвердить устное обращение в банк письменно, по факсу (или предоставив в банк заявление лично) в течение пяти банковских дней.

С Правилами пользования платежной карточкой можно ознакомиться [тут](#).

Банку запрещается требовать от Клиента приобретения любых товаров или услуг от банка или связанного с ним лица как обязательное условие предоставления этих услуг (кроме предоставления услуг, входящих в пакет банковских услуг).

18	Возможные последствия для клиента в случае пользования банковской услугой	<p>За несанкционированный овердрафт (превышение суммы расходной операции над суммой остатка по платежной карточке) начисляется процентная ставка на сумму превышения - 50% годовых в гривне и 24% годовых в долларах США и евро.</p> <p>В случае несоблюдения <u>Правил пользования платежной карточкой</u> (в том числе, несоблюдение рекомендаций по безопасности, размещенных на веб-сайте банка), Клиент может понести финансовые потери и ущерб.</p>		
19	Оформление основной карточки в рамках пакета услуг	50 грн.	100 грн.	150 грн.
20	Расчетное обслуживание основной карточки, в месяц:	12 грн. (бесплатно в случае выполнения лимита расчетов картой через POS-терминалы и сеть Интернет на сумму от 1 500 грн. или 8 транзакций в месяц)	25 грн. (бесплатно в случае выполнения лимита расчетов картой через POS-терминал и сеть Интернет на сумму от 3 000 грн. в месяц)	100 грн. (бесплатно в случае выполнения лимита расчетов картой через POS-терминал и сеть Интернет на сумму от 10 000 грн. в месяц)
21	Расчетное обслуживание основной карточки, в рамках пакета услуг, в год:	Не тарифицируется		
22	Переоформление карточки по окончании срока и во время действия по инициативе	Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания пакета услуг		

	банка			
23	Оформление дополнительной карточки	60 грн.	100 грн.	150 грн.
24	Расчетное обслуживание дополнительной карточки, в месяц:	Не тарифицируется		
25	Расчетное обслуживание дополнительной карточки, в год:	Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания пакета услуг		
26	Минимальный размер неснижаемого остатка	Отсутствует		
27	Проценты, начисляемые на остаток по счету	Не начисляется		
28	Наличное пополнение счета в кассе банка	Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания пакета услуг		
29	Безналичное зачисление средств	Не тарифицируется		

30	Снятие наличных в банкоматах и отделениях ПАО «МТБ БАНК», в банкоматах банка-партнера ПУМБ (сеть "Радиус")	в пределах лимита 3000 грн. в мес. - не тарифицируется, сверх лимита 0,9% min 5 грн.	в пределах лимита 5000 грн. в мес. - не тарифицируется, сверх лимита 0,7% min 5 грн.	в пределах лимита 10000 грн. в мес. - не тарифицируется, сверх лимита 0,5% min 5 грн.
31	Комиссия за конвертацию средств	Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания пакета услуг		
32	Предупреждение:	Сопровождение неактивного со стороны Клиента карточного счета в UAH, USD, EUR (по которым не было прибыльных / расходных операций в течение 12 (двенадцати) месяцев) - 30 грн. (экв. 1,00 USD/EUR) в месяц		
33	Подробно с действующими тарифами можно ознакомиться:	Тарифы		
34	3. Дополнительные услуги пакетов с возможностью сравнения:			
35	СМС-Банкинг, в месяц	10 грн.		
36	Интернет-Банкинг, Мобильный банкинг, E-mail-Банкинг	Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания пакета услуг (услуга вне пакета не предоставляется)		
37	Консьерж-сервис	Не предоставляется	Сервисная программа Gold - 220 грн., в т.ч. НДС; Сервисная программа Platinum - 450 грн. в т.ч.	Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания пакета услуг (услуга вне пакета не

			НДС	предоставляется)
38	Сервис PriorityPass	Не предоставляется	Клиент по желанию имеет возможность подключиться к услуге (услуга вне пакета не предоставляется) Стоимость услуги: 1200 грн. в год	
39	Страхование физических лиц, выезжающих за границу, от СК "Респект" (специальное предложение)		Не оформляется	Клиент имеет возможность воспользоваться специальным предложением на выгодных условиях (услуга вне пакета не предоставляется) Стоимость: 70 грн. Срок действия страхования: 14 дней Период страхования: 365 дней Страховая сумма: 30 000 евро Территория действия: Европа
40	Минимальная общая стоимость пакета в год :	50,00 грн. при выполнении условий расчетов картой (согласно пункту 20) и без подключения дополнительных платных услуг	100,00 грн. при выполнении условий расчетов картой (согласно пункту 20) и без подключения дополнительных платных услуг	150,00 грн. при выполнении условий расчетов картой (согласно пункту 20) и без подключения дополнительных платных услуг
41	Максимальная общая стоимость пакета в год (при выборе всех платных дополнительных	314 грн. При не выполнении условий расчетов картой (согласно пункту 20) и с подключением	2 170 грн. При не выполнении условий расчетов картой (согласно пункту 20) и с подключением дополнительных платных услуг: СМС-банкинг, Консьерж-сервис, сервис Priority Pass (пункты	2 740 грн. При не выполнении условий расчетов картой (согласно пункту 20) и с подключением дополнительных платных услуг:

	услуг):	дополнительных платных услуг: СМС банкинг (пункт 35).	35,37,38)	СМС-банкинг, сервис Priority Pass и специальное предложение по страхованию (пункты 35, 38,39)
42	4. Права клиента согласно законодательству Украины			
43	Ознакомление с информацией на веб-сайте банка по участию банка в Фонде гарантирования вкладов физических лиц и содержанию справки о системе гарантирования вкладов физических лиц: https://mtb.ua/FGV			
44	5. Подача обращения клиента и сроки его рассмотрения			
45	В банк:			
46	<p>перечень контактных данных банка указан в строках 2, 4 - 7 таблицы приложения 4 к Положению об информационном обеспечении банками клиентов по банковским и другим финансовым услугам. Срок рассмотрения обращения - не более одного месяца со дня его поступления.</p> <p>Общий срок рассмотрения обращения (в случае его продления, если в месячный срок решить затронутые в обращении вопросы невозможно) не должен превышать сорока пяти дней, или</p>			
47	В Национальный банк:			
48	<p>перечень контактных данных размещен в разделе "Обращения граждан" на странице официального Интернет-представительства Национального банка https://bank.gov.ua/contacts-details#section-2</p> <p>Срок рассмотрения обращения - не более одного месяца со дня его поступления.</p> <p>Общий срок рассмотрения обращения (в случае его продления, если в месячный срок решить затронутые в обращении вопросы невозможно) не должен превышать сорока пяти дней, или</p>			
49	В суд:			
50	Клиент обращается в судебные органы в порядке, определенном законодательством Украины (клиенты - потребители финансовой услуги освобождаются от уплаты судебного сбора по искам, связанным с нарушением их прав как потребителей услуг)			

[Публичное предложение на заключение Договора о выдаче и обслуживании личной платежной карточки, предоставление санкционированного овердрафта и услуг дистанционного банковского обслуживания .](#)