



Информация

о существенных характеристиках пакетов «КАРТА ДЛЯ МОРЯКОВ GOLD» и «КАРТА ДЛЯ МОРЯКОВ PLATINUM» по обслуживанию текущего счета с использованием платежной карточки [эта информация содержит общие условия выдачи банком платежной карточки и обслуживания текущего счета с использованием платежной карточки и не является предложением по предоставлению этих услуг]

I. Общая информация

Таблица

N п/п	Перечень	Информация для заполнения банком		
1	2	3		
1	1. Информация о банке			
2	Наименование	ПАО «МТБ БАНК»		
3	Номер и дата выдачи банковской лицензии	Лицензия НБУ № 66 от 19.03.2018 г.		
4	Адрес	68003, Украина, Одесская область, г. Черноморск, проспект Мира, д. 28		
5	Номер контактного (-ных) телефона (-ов)	0 800 500 255 Для других стран: +38 (0482) 305-905 Факс: +38 (0482) 301-302		
6	Адрес электронной почты	office@mtb.ua		
7	Адрес официального вебсайта	https://mtb.ua/		
8	2. Характеристики пакетов с возможностью сравнения:			
9	Название тарифного пакета	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center;">КАРТА ДЛЯ МОРЯКОВ GOLD</td> <td style="width: 50%; text-align: center;">КАРТА ДЛЯ МОРЯКОВ PLATINUM</td> </tr> </table>	КАРТА ДЛЯ МОРЯКОВ GOLD	КАРТА ДЛЯ МОРЯКОВ PLATINUM
КАРТА ДЛЯ МОРЯКОВ GOLD	КАРТА ДЛЯ МОРЯКОВ PLATINUM			
10	Тип карточки	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center;">Visa Gold</td> <td style="width: 50%; text-align: center;">Visa Platinum</td> </tr> </table>	Visa Gold	Visa Platinum
Visa Gold	Visa Platinum			
11	Сегмент клиентов	Клиенты - моряки		
12	Назначение	Для получения заработной платы моряков		

13	Валюта счета	Доллар США, евро, гривна	
14	Срок действия карточки	3 года	
15	Условия и порядок приобретения клиентом пакета услуг	<p>При предъявлении паспорта или иного документа, удостоверяющего личность. Моряк должен дополнительно предъявить паспорт моряка. Физические лица - резиденты дополнительно должны предъявить документ, выданный контролирующим органом, удостоверяющий их регистрацию в Государственном реестре физических лиц - плательщиков налогов. С полным перечнем документов можно ознакомиться тут.</p>	
16	Преимущества банковской услуги	<ul style="list-style-type: none"> • подключение услуг ДБО: СМС-Банкинг, Интернет-Банкинг, Мобильный Банкинг, E-mail-Банкинг; • бесконтактная оплата покупок с GooglePay/ ApplePay; • сервис безопасных интернет-платежей 3D Secure; • выпуск дополнительной карточки Visa Gold для члена семьи; • проведение безналичных расчетов в торговых точках и сети Интернет без комиссии; • Консьерж-Сервис от «УкрАссист»- способ быстрого получения необходимой и достоверной информации в 	<ul style="list-style-type: none"> • подключение услуг ДБО: СМС-Банкинг, Интернет-Банкинг, Мобильный Банкинг, E-mail-Банкинг; • бесконтактная оплата покупок с GooglePay/ ApplePay; • сервис безопасных интернет-платежей 3D Secure; • выпуск дополнительной карточки VISA Platinum для члена семьи; • проведение безналичных расчетов в торговых точках и сети Интернет без комиссии; • консьерж-сервис от Visa - способ быстрого получения необходимой и достоверной информации в основных сферах жизни и деятельности клиента, а также заказ бронирования услуг 24 часа в сутки, 365 дней в году; • чат бот Консьерж от Visa; • программа привилегий VISA – специальные дисконтные программы и привилегии от платежной системы. Предоставление специальных премиальных предложений, скидок и дисконтов в торговом-сервисной сети в Украине и за рубежом; • сервис «Priority Pass» - комфортное пространство в более 1200 VIP- залах отдыха аэропортов в более чем 500 городах мира.

		<p>основных сферах жизни и деятельности клиента, а также заказ бронирования услуг 24 часа в сутки, 365 дней в году;</p>	<ul style="list-style-type: none"> • бесплатное посещение бизнес залов по программе Lounge Key 2 раза в год; • бесплатная упаковка багажа в аэропорту "Борисполь" 2 раза в год.
17	Предупреждение:	<p>Клиент (Держатель платежной карточки) не имеет права передавать платежную карточку в пользование третьим лицам, а также разглашать ПИН-код, номер карточки, срок ее действия и CVV2 код. Клиент не должен хранить ПИН-код вместе с карточкой, надписывать его на карточке.</p> <p>При потере/краже платежной карточки или если стало известно о незаконном ее использовании, Клиент должен срочно проинформировать об этом банк для блокировки счета и постановки платежной карточки в стоп-лист. Для постановки платежной карточки в стоп-лист, необходимо позвонить в банк для идентификации Вас как Держателя платежной карточки по одному из телефонов: (0482) 305-905, 0-800-500-255 (бесплатно), (044) 290-93-10, 0-800-50-555-50 (бесплатно). После звонка нужно подтвердить устное обращение в банк письменно, по факсу (или предоставив в банк заявление лично) в течение пяти банковских дней.</p> <p>С Правилами пользования платежной карточкой можно ознакомиться тут.</p> <p>Банку запрещается требовать от Клиента приобретения любых товаров или услуг от банка или связанного с ним лица как обязательное условие предоставления этих услуг (кроме предоставления услуг, входящих в пакет банковских услуг).</p>	
18	Возможные последствия для клиента в случае пользования банковской услугой	<p>За несанкционированный овердрафт (превышение суммы расходной операции над суммой остатка по платежной карточке) начисляется процентная ставка на сумму превышения - 50% годовых в гривне и 24% годовых в долларах США и евро (по ранее заключенным договорам).</p> <p>В случае несоблюдения Правил пользования платежной карточкой (в том числе, несоблюдение рекомендаций по безопасности, размещенных на веб-сайте банка), Клиент может понести финансовые потери и ущерб.</p>	
19	Оформление основной	50 грн.	100 грн.

	карточки в рамках пакета услуг		
20	Расчетное обслуживание основной карточки, в месяц:	50 грн. (бесплатно в случае выполнения лимита расчетов картой через POS-терминалы и Интернет на сумму от 3 000 грн. в месяц)	100 грн. (бесплатно в случае выполнения лимита расчетов картой через POS-терминалы и Интернет на сумму от 10 000 грн. в месяц)
21	Расчетное обслуживание основной карточки, в рамках пакета услуг, в год:	Не тарифицируется	
22	Переоформление карточки по окончании срока и во время действия по инициативе банка	Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания пакета услуг	
23	Оформление дополнительной карточки	Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания пакета услуг	
24	Расчетное обслуживание дополнительной карточки, в месяц:	Не тарифицируется	
25	Расчетное обслуживание дополнительной карточки, в год:	Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания пакета услуг	
26	Минимальный размер неснижаемого остатка	Отсутствует	
27	Проценты, начисляемые на остаток по счету	Не начисляется	
28	Наличное пополнение счета в кассе банка	Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания пакета услуг	Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания пакета услуг
29	Безналичное зачисление	0,5%	0,4%

	средств		
30	Снятие наличных в банкоматах и отделениях ПАО «МТБ БАНК», в банкоматах банка-партнера ПУМБ (сеть "Радиус")	Не тарифицируется	Не тарифицируется
31	Комиссия за конвертацию средств	Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания пакета услуг	
32	Предупреждение:	Сопровождение неактивного со стороны Клиента карточного счета в USD, EUR (по которым не было прибыльных / расходных операций в течение 12 (двенадцати) месяцев) - в грн. экв. 30 грн. / 1,00 USD / EUR в месяц	
33	Подробно с действующими тарифами можно ознакомиться:	Тарифы	
34	3. Дополнительные услуги пакетов с возможностью сравнения:		
35	СМС-Банкинг	10 грн.	
36	Интернет-Банкинг, Мобильный банкинг, E-mail-Банкинг	Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания пакета услуг (услуга вне пакета не предоставляется)	
37	Консьерж-сервис	Клиент по желанию имеет возможность подключиться к услуге (услуга вне пакета не предоставляется) Стоимость услуги: Gold 220 грн. в год; Platinum 450 грн. в год.	Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания пакета услуг (услуга вне пакета не предоставляется)
38	Сервис PriorityPass	Не предоставляется	Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания пакета услуг (услуга вне пакета не предоставляется)
39	Страхование физических лиц, выезжающих за границу, от СК "Респект"	Клиент имеет возможность воспользоваться специальным предложением на выгодных условиях (услуга вне пакета не предоставляется)	Клиент имеет возможность воспользоваться специальным предложением на выгодных условиях (услуга вне пакета не предоставляется)

	(специальное предложение)	<p>Стоимость: 25 грн. Срок действия страхования: 7 дней Период страхования: 365 дней Страховая сумма: 30 000 евро Территория действия: Европа</p>	<p>предоставляется) Стоимость: 200 грн. Срок действия страхования: 90 дней Период страхования: 365 дней Страховая сумма: 30 000 евро Территория действия: Европа</p>
40	Минимальная общая стоимость пакета в год:	50 грн.	100 грн.
41	Максимальная общая стоимость пакета в год (при выборе всех платных дополнительных услуг):	1245 грн. с подключением дополнительных платных услуг и предложений: СМС-банкинг, консьерж-сервис «Platinum», специальное предложение по страхованию (пункты 35,37,39)	1 620 грн. с подключением СМС-банкинга и дополнительного платного специального предложения по страхованию (пункты 35,39)
42	4. Права клиента согласно законодательству Украины		
43	Предоставление банку согласия на обработку, включая сбор, персональных данных для целей, несовместимых с целями, предшествующими заключению Договора текущего счета с использованием платежной карточки, или которые возложены на его выполнение, если иное не предусмотрено Законом Украины "О защите персональных данных" , а также отзыва этого согласия в любой момент.		
44	<p>Получение информации об условиях предоставления доступа к персональным данным, информации о третьих лицах, которым передаются персональные данные Клиента:</p> <p>Порядок доступа к персональным данным третьих лиц определяется условиями согласия субъекта персональных данных на обработку этих данных, предоставленного владельцем персональных данных, или в соответствии с требованиями закона.</p> <p>Клиент имеет право на получение любых сведений о себе у любого субъекта отношений, связанных с персональными данными, при условии указания в поданном Клиентом запросе: фамилии, имени и отчества, места жительства (места пребывания) и реквизитов документа, удостоверяющего физическое лицо, подающее запрос, кроме случаев, установленных законом.</p> <p>Банк не осуществляет передачу персональных данных Клиента третьим лицам, кроме случаев, когда такая передача является требованием законодательства, по просьбе Клиента или в других случаях, предусмотренных действующим законодательством или Договором.</p>		
45	Ознакомление с информацией на веб-сайте банка по участию банка в Фонде		

	гарантирования вкладов физических лиц и содержанию справки о системе гарантирования вкладов физических лиц: https://mtb.ua/FGV
46	5. Подача обращения клиента и сроки его рассмотрения
47	В банк:
48	<p>Наименование: ПАО «МТБ БАНК» Адрес: 68003, Украина, Одесская область, г. Черноморск, проспект Мира, д. 28 Номера контактных телефонов: 0 800 500 255 Для других стран: +38 (0482) 305-905 Факс: +38 (0482) 301-302 Адрес электронной почты: office@mtb.ua</p> <p>Адрес официального вебсайта: https://mtb.ua/</p> <p>Срок рассмотрения обращения - не более одного месяца со дня его поступления. Общий срок рассмотрения обращения (в случае его продления, если в месячный срок решить затронутые в обращении вопросы невозможно) не должен превышать сорока пяти дней, или</p>
49	В Национальный банк:
	<p>перечень контактных данных размещен в разделе "Обращения граждан" на странице официального Интернет-представительства Национального банка https://bank.gov.ua/contacts-details#section-2</p> <p>Срок рассмотрения обращения - не более одного месяца со дня его поступления. Общий срок рассмотрения обращения (в случае его продления, если в месячный срок решить затронутые в обращении вопросы невозможно) не должен превышать сорока пяти дней, или</p>
50	В суд:
51	Клиент обращается в судебные органы в порядке, определенном законодательством Украины (клиенты - потребители финансовой услуги освобождаются от уплаты судебного сбора по искам, связанным с нарушением их прав как потребителей услуг).

[Публичное предложение на заключение Договора о выдаче и обслуживании личной платежной карточки, предоставление санкционированного овердрафта и услуг дистанционного банковского обслуживания](#)