

Вступает в силу с 01.06.2021г.



Информация про существенные характеристики тарифных пакетов «КАРТА ДЛЯ МОРЯКОВ GOLD », «КАРТА ДЛЯ МОРЯКОВ PLATINUM», «КАРТА ДЛЯ МОРЯКОВ INFINITE LIGHT» по обслуживанию текущего счета с использованием платежной карты [эта информация содержит общие условия выдачи банком платежной карты и обслуживание текущего счета с использованием платежной карточки и не является предложением по предоставлению этих услуг]

I. Общая информация

Таблица

№	Перечень	Информация для заполнения банком
1	2	3
1	1. Информация о банке	
2	Наименование	ОАО «МТБ БАНК»
3	Номер и дата выдачи банковской лицензии	Лицензия НБУ № 66 от 19.03.2018 г..

4	Адрес	68003, Украина, Одесская область,. г.Черноморск, проспект Мира, 28		
5	Номер контак. (- них) телефона (-ов)	0800500255 Для других стран: +38 (0482) 305-905 Факс: +38 (0482) 301-302		
6	Адрес электронной почты	office@mtb.ua		
7	Адрес официального вебсайта	https://mtb.ua/		
8		2. Характеристики пакетов с возможностью сравнения:		
9	Название тарифного пакета	«КАРТА ДЛЯ МОРЯКОВ GOLD»	«КАРТА ДЛЯ МОРЯКОВ PLATINUM»	«КАРТА ДЛЯ МОРЯКОВ INFINITE LIGHT»
10	Тип карты	Visa Gold	VISA Platinum	Visa Infinite
11	Сегмент клиентов	Клиенты - физические лица		
12	Назначение	Для получения заработной платы моряков		
13	Валюта счета	Гривна, доллар США, евро		
14	Срок действия карты	3 года		
15	Условия и порядок приобретения клиентом пакета услуг	При предъявлении паспорта или иного документа, удостоверяющего личность. Моряку необходимо дополнительно предъявить паспорт моряка. Физические лица-резиденты дополнительно должны предъявить документ, выданный контролирующим органом,		

		удостоверяющий их регистрацию в Государственном реестре физических лиц-плательщиков налогов. С полным перечнем документов можно ознакомиться здесь .	
16	имущества банковской услуги	• бесплатное пополнение счета наличными; • бесплатное получение наличных в кассах и банкоматах Банка; • конкурентный тариф при зачислении средств; • конкурентный тариф при безналичной иностранной валюты в иностранную валюту другого государства на МВРУ; • СМС-Банкинг, Мобильное приложение МТВ360, E-mail-Банкинг; • бесконтактная оплата покупок с GooglePay / ApplePay; • сервис безопасных интернет - платежей 3D Secure; • проведения безналичных расчетов в торговых точках и сети Интернет без комиссии; • бесплатный выпуск первой дополнительной карты для члена семьи; • отсутствие неснижаемого остатка на карте;	
		• <u>программа привилегий от Visa</u> - специальные дисконтные программы и привилегии от платежной системы. Предоставление специальных премиальных предложений, скидок и дисконтов в торгово-сервисной сети в Украине и за рубежом	• <u>программа привилегий VISA</u>- специальные дисконтные программы и привилегии от платежных систем. Предоставление специальных премиальных предложений, скидок и дисконтов в торгово-сервисной сети в Украине и за рубежом; • <u>«Консьерж-сервис от Visa»</u>- средство быстрого получения необходимой и достоверной информации в основных сферах жизни и деятельности клиента, а также заказ бронирования услуг 24 часа в сутки 365 дней в году; • <u>сервис «Priority Pass»</u>- комфортное пространство в более 1300 VIP- залах отдыха аэропортов в более чем 600 городах мира. • Защита покупок и удлиненная гарантия на товар, оплаченный картой - страхование потери, кражи товара:

			в течение 90 дней с момента его покупки	в течение 365 дней с момента его покупки
			<u>Сервис «Lounge Key»</u>- комфортное ожидание рейсов, безопасное пребывание в аэропортах, возможность проведения встреч в конференц - залах, свободный доступ к сети Интернет в более 820 лобби в 450+ городах, количество которых постоянно растет. Сервис предоставляется при наличии карты Visa Platinum / Visa Infinite (предоставляются бесплатно при условии осуществления расходов по карте на сумму, определенную платежной системой Visa):	
			2 визиты в год при выполнении норм расчетов	безлимитно при выполнении норм расчетов
			Сервис упаковки багажа - возможность бесплатной упаковки чемодана (аэропорт «Борисполь», терминал «D») при условии осуществления расходов по карте на сумму, определенную платежной системой Visa:	
			2 раза за 1 календарный год при выполнении норм расчетов	безлимитно при выполнении норм расчетов

				FastLine Sevice в аэропорту «Борисполь» позволяет гораздо быстрее регистрироваться на рейс, сдавать багаж, проходить контроль авиационной безопасности и паспортный контроль (при выполнении норм расчетов)
				Полное международное страхование на время путешествий (с лимитом покрытия до 2500000 долларов США) и его / ее семьи (до 5-и человек) в течение 90 дней всех поездок в Украине и за рубежом (покрытие отличается)
				Cash Back на категории АЗС-АВТО - 1%, рестораны, кафе, бары - 2%
17	Предупреждение:	Клиент (Держатель платежной карты) не имеет права передавать платежную карточку в пользование третьим лицам, а также разглашать ПИН-код, номер карты, срок ее действия и CVV2 код. Клиент не должен хранить ПИН-код вместе с картой,		

		надписывать его на карте. При потере / краже платежной карты или если стало известно о незаконном ее использовании, Клиент должен срочно проинформировать банк для блокировки счета и постановки платежной карты в стоп-лист. Для постановки платежной карты в стоп-лист, необходимо позвонить в банк для идентификации Вас как Держателя платежной карточки по одному из телефонов: (0482) 305-905, 0-800-500-255 (бесплатно), (044) 290-93-10 0-800-50-555-50 (бесплатно). После звонка нужно подтвердить устное обращение в банк письменно, по факсу (или предоставив в банк заявление лично) в течение пяти банковских дней. С Правилами пользования платежной картой можно ознакомиться здесь. Банку запрещается требовать от Клиента приобретения любых товаров или услуг от банка или связанной с ним лица как обязательное условие предоставления этих услуг (кроме предоставления услуг, входящих в пакет банковских услуг).		
18	Возможные последствия для клиента в случае пользования банковской услугой	За несанкционированный овердрафт (превышение суммы расходной операции над суммой остатка по платежной карте) начисляется процентная ставка на сумму превышения - 50% годовых в гривне и 24% годовых в долларах США и евро. В случае несоблюдения Правила пользования картой (в том числе, несоблюдение рекомендаций по безопасности, размещенных на веб-сайте банка), Клиент может понести финансовые потери и убытки.		
19	Оформление основной карты в рамках пакета услуг	.149 грн.	290 грн.	1490 грн.
20	Расчетное обслуживание основной карты, в мес .:	25 грн. (Бесплатно в случае выполнения лимита	100 грн. (Бесплатно в случае выполнения лимита расчетов	300 грн. (Бесплатно в случае выполнения лимита

		расчетов картой через POS-терминал и сеть Интернет на сумму от 5000 грн. в месяц)	картой через POS-терминал и сеть Интернет на сумму от 10000 грн. в месяц)	расчетов картой через POS-терминал и сеть Интернет на сумму от 20000 грн. в месяц)
21	Расчетное обслуживание основной карты, в рамках пакета услуг, в год:	Не тарифицируется		
22	Переоформление карточки по окончании срока и во время действия по инициативе банка	Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания пакета услуг		
23	Оформление дополнительной карты	Первая бесплатно, со второй - 100 грн.	Первая бесплатно, со второй - 200 грн.	Первая бесплатно, со второй - 700 грн.
24	Расчетное обслуживание дополнительной карты, в месяц:	не тарифицируется		
25	Расчетное обслуживание дополнительной карты, в год:	Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания пакета услуг		
26	Минимальный размер неснижаемого остатка	отсутствует		

27	Проценты, начисляемые на остаток по счету	не начисляются		
28	Наличное пополнение счета в кассе банка	Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания пакета услуг		
29	Безналичное зачисление средств	0,5%	0,4%	0,3%
30	Снятие наличных в банкоматах и отделениях ПАО «МТБ БАНК»	не тарифицируется		
	Снятие наличных в банкоматах других банков Украины	1.5 % +5 грн. (экв. в USD/EUR)		
31	Комиссия за конвертацию средств	Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания пакета услуг		
32	Предупреждение:	Сопровождение неактивного со стороны клиента карточного счета в UAH, USD, EUR (по которым не было прибыльных / расходных операций в течение 12 (двенадцати) месяцев) - 30 грн. (Екв.1,00 USD / EUR) в месяц		
33	Подробно с действующими тарифами можно ознакомиться:	<u>тарифы</u>		

34		3.Додаткови услуги пакетов с возможностью сравнения:		
35	СМС-Банкинг, в месяц	20 грн.		
36	Мобильное приложение МТВ360, E-mail-Банкинг	Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания пакета услуг (услуга вне пакета не предоставляется)		
37	Консьерж-сервис	не предоставляется	Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания пакета услуг (услуга вне пакета не предоставляется)	
38	Сервис Priority Pass	Клиент по желанию имеет возможность подключиться к услуге (услуга вне пакета не предоставляется) Стоимость услуги: 1200 грн. на год		
39	Страхование физических лиц, выезжающих за границу, от СК "Респект" (специальное выгодное предложение)	Клиент имеет возможность воспользоваться специальным предложением на выгодных условиях (услуга вне пакета не предоставляется)		
		Стоимость: 25 грн. Срок действия страхования 7 дней. Период страхования: 365 дней. Страховая сумма по программе «А»: 30 000 евро. Страховая сумма от несч. случая: 5000 грн. Территория действия Европа.	Стоимость: 200 грн. Срок действия страхования 90 дней. Период страхования: 365 дней. Страховая сумма по программе «А»: 30 000 евро. Страховая сумма от несч. случая: 5000 грн. Территория действия Европа.	
40	Минимальная общая стоимость пакета в год:	149,00 грн. при выполнении условий	290,00 грн. при выполнении условий	1490 грн. при выполнении условий

		расчетов картой (согласно пункту 20) и без подключения дополнительных платных услуг	расчетов картой (согласно пункту 20) и без подключения дополнительных платных услуг	расчетов картой (согласно пункту 20) и без подключения дополнительных платных услуг
41	Максимальная общая стоимость пакета в год (при выборе всех платных дополнительных услуг):	1914 грн. при не выполнении условий расчетов картой (согласно пункту 20) и с подключением дополнительных платных услуг: СМС-банкинг, сервис Priority Pass (пункты 35,38,39)	3130 грн. при не выполнении условий расчетов картой (согласно пункту 20) и с подключением дополнительных платных услуг: СМС-банкинг, сервис Priority Pass и специальное предложение по страхованию (пункты 35,38,39)	6730 грн. при невыполнении условий расчетов картой (согласно пункту 20) и с подключением дополнительных платных услуг: СМС-банкинг, сервис Priority Pass и специальное предложение по страхованию (пункты 35,38,39)
42	4. Права клиента согласно законодательству Украины			
43	Ознакомление с информацией на веб-сайте банка по участию банка в Фонде гарантирования вкладов физических лиц и содержанию справки о системе гарантирования вкладов физических лиц: https://mtb.ua/FGV			
44	5. Представление обращения клиента и сроки его рассмотрения			
45	В банк:			
46	перечень контактных данных банка указано в строках 2, 4 - 7 таблицы приложения 4 к Положению об информационном обеспечении банками клиентов по банковским и других финансовых услуг. Срок рассмотрения обращения - не более			

	одного месяца со дня его поступления. Общий срок рассмотрения обращения (в случае его продления, если в месячный срок решить затронутые в обращении вопросы невозможно) не должен превышать сорока пяти дней или
47	В Национальный банк:
48	перечень контактных данных размещены в разделе "Обращения граждан" на странице официального Интернет-представительства Национального банка https://bank.gov.ua/contacts-details#section-2 Срок рассмотрения обращения - не более одного месяца со дня его поступления. Общий срок рассмотрения обращения (в случае его продления, если в месячный срок решить затронутые в обращении вопросы невозможно) не должен превышать сорока пяти дней, или
49	В суд:
50	Клиент обращается в судебные органы в порядке, определенном законодательством Украины (клиенты - потребители финансовой услуги освобождаются от уплаты судебного сбора по искам, связанным с нарушением их прав как потребителей услуг)

[Публичное предложение на заключение Договора о выдаче и обслуживанию личной платежной карточки, предоставление санкционированного овердрафта и услуг дистанционного банковского обслуживания.](#)