

Вступает в силу с 15.12.2022г.



Информация о существенных характеристиках тарифных пакетов «КАРТОЧКА ДЛЯ СОБСТВЕННЫХ НУЖД «CLASSIC», «КАРТОЧКА ДЛЯ СОБСТВЕННЫХ НУЖД «GOLD», «КАРТОЧКА ДЛЯ СОБСТВЕННЫХ НУЖД «PLATINUM», по обслуживанию текущего счета с использованием платежной карты [эта информация содержит общие условия выдачи банком платежной карты и обслуживания текущего счета с использованием платежной карты и не является предложением по предоставлению этих услуг]

I. Общая информация

Таблица

N/п	Список	Информация для заполнения банком
1	2	3
1	1. Информация о банке	
2	Наименование	ПАО «МТБ БАНК»
3	Номер и дата выдачи банковской лицензии	Банковская лицензия № 66 согласно извлечения из Государственного реестра банков №ДРБ - 000018 от 16.08.2021р., выданного НБУ
4	Адрес	68003, Украина, Одесская область, г. Черноморск, проспект Мира, 28
5	Номер контакт.(-ых) телефона(-ов)	0 800 500 255 Для других стран: +38 (0482) 305-905 Факс: +38 (0482) 301-302
6	Адрес электронной почты	office@mtb.ua
7	Адрес официального	https://mtb.ua/

	вебсайта			
8	2. Характеристики пакетов с возможностью сравнения:			
9	Название тарифного пакета	«КАРТА ДЛЯ СОБСТВЕННЫХ НУЖД «CLASSIC»	«КАРТА ДЛЯ СОБСТВЕННЫХ НУЖД «GOLD»	«КАРТА ДЛЯ СОБСТВЕННЫХ НУЖД «PLATINUM»
10	Тип карты	Visa Classic	MasterCard Debit Gold Contactless /Visa Gold	VISA Platinum
11	Сегмент клиентов	Клиенты – физические лица		
12	Назначение	Для личного пользования (для собственных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской и независимой профессиональной деятельности)		
13	Валюта счета	Гривна, доллар США, евро		
14	Срок действия карты	3 года		
15	Условия и порядок приобретения клиентом пакета услуг	При предъявлении паспорта или иного документа, удостоверяющего личность. Физические лица-резиденты дополнительно должны предъявить документ, выданный контролирующим органом, удостоверяющий их регистрацию в Государственном реестре физических лиц-налогоплательщиков. С полным перечнем документов можно ознакомиться здесь .		
16	Преимущества банковской услуги	• бесплатное безналичное зачисление; • бесплатное пополнение счета наличными; • бесплатное обналичивание в пределах лимита (подробнее срока 30); • СМС-Банкинг, Мобильное приложение MTB360, E-mail-Банкинг; • бесконтактная оплата покупок с GooglePay/ApplePay; • сервис безопасных интернет – платежей 3D Secure; • проведение безналичных расчетов в торговых точках и сети Интернет без комиссии; • выпуск дополнительной карты для члена семьи; • отсутствие неснижаемого остатка на карте;		

			<u>программа привилегий от Visa/MasterCardWorldwide</u> - специальные учетные программы и привилегии от платежных систем. Предоставление специальных премиальных предложений, скидок и дисконтов в торгово-сервисной сети в Украине и за рубежом	<u>программа привилегий VISA</u>- специальные учетные программы и привилегии от платежных систем. Предоставление специальных премиальных предложений, скидок и дисконтов в торгово-сервисной сети в Украине и за рубежом
			• участие в бонусной программе –<u>MasterCard – больше</u>(для карт MasterCard;	«<u>Консьерж-сервис от Visa</u>» - средство быстрого получения необходимой и достоверной информации в основных областях жизни и деятельности клиента, а также заказ бронирования услуг 24 часа в сутки 365 дней в году;
			<u>сервис «Priority Pass»</u>- комфортное пространство в более чем 1300 VIP-залах отдыха аэропортов в более чем 600 городах мира.	
				Защита покупок и продлена гарантия на товар, уплаченный картой – страхование потери, кражи товара: в течение 90 дней с

				момента его покупки
				<u>Сервис «Lounge Key»</u> - комфортное ожидание рейсов, безопасное пребывание в аэропортах, возможность проведения встреч в конференц-залах, свободный доступ к сети Интернет более 820 лаунж в 450+ городах, количество которых постоянно растет. Сервис предоставляется при наличии карты Visa Platinum/Visa Infinite (предоставляются бесплатно при условии осуществления расходов по карте на сумму, определенную платежной системой Visa): 2 визита в год
				Сервис упаковки багажа – возможность бесплатной упаковки чемодана (аэропорт Борисполь, терминал D) при условии осуществления расходов по карточке на сумму, определенную платежной системой Visa, 2 раза за 1

				календарный год <u>Полное международное страхование</u> на время путешествий от Visa, предоставляет страховку СК «CHUBB» (пропущенный рейс, пропущенный транзитный рейс, защита покупателя, задержка рейса, задержка багажа) при условии оплаты картой Visa Platinum или транспортных расходов или размещения во время поездки;
				услуга <u>Fast Track</u> предоставляется в аэропортах таких стран: Турция, Республика Кипр, Италия и Испания. Доступ к сервису Fast Track – при условии уровня расходов, определенных платежной системой.
17	Предупреждение:	Клиент (держатель платежной карты) не имеет права передавать платежную карту в пользование третьим лицам, а также разглашать ПИН-код, номер карты, срок ее действия и CVV2 код. Клиент не должен хранить ПИН-код вместе с картой, надписывать его на карте. При потере/краже платежной карты или если стало известно о незаконном ее использовании, Клиент должен срочно проинформировать банк для блокирования		

		счета и постановки платежной карты в стоп-лист. Для постановки платежной карты в стоп-лист необходимо позвонить в банк для идентификации Вас как Держателя платежной карты по одному из телефонов: (0482) 305-905, 0-800-500-255 (бесплатно), (044)290-93-10, 0-800-505-555 (бесплатно). После звонка нужно подтвердить устное обращение в банк в письменном виде, по факсу (или предоставив в банк заявление лично) в течение пяти банковских дней. С Правилами пользования платежной картой можно ознакомиться здесь. Банку запрещается требовать от Клиента приобретения каких-либо товаров или услуг от банка или связанного с ним лица как обязательное условие предоставления этих услуг (кроме предоставления услуг, входящих в пакет банковских услуг).		
18	Возможные последствия для клиента при использовании банковской услуги	За несанкционированный овердрафт (превышение суммы расходной операции над суммой остатка по платежной карточке) начисляется процентная ставка на сумму превышения – 65% годовых в гривне и 35% годовых в долларах США и евро. В случае несоблюдения Правил пользования картой (в том числе, несоблюдение рекомендаций по безопасности, размещенных на вебсайте банка), Клиент может понести финансовые потери и убытки.		
19	Оформление основной карты в рамках пакета услуг	Не тарифицируется	149 грн.	290 грн.
20	Расчетное обслуживание основной карты, на мес.:	Не тарифицируется	25 грн. (бесплатно при выполнении лимита расчетов картой через POS-терминал и сеть Интернет на сумму от 5 000 грн. в месяц или остаток по счету от 10 000 грн.)	100 грн. (бесплатно при выполнении лимита расчетов картой через POS-терминал и сеть Интернет на сумму от 10 000 грн. в месяц или остаток по счету от 20 000 грн.)
21	Расчетное обслуживание основной карты в рамках пакета услуг на год:	Не тарифицируется		

22	Переоформление карты по истечении срока и во время действия по инициативе банка	Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания пакета услуг		
23	Оформление дополнительной карты	60 грн.	100 грн.	200 грн.
24	Расчетное обслуживание дополнительной карты, в месяц:	Не тарифицируется		
25	Расчетное обслуживание дополнительной карты, на год:	Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания пакета услуг		
26	Минимальный размер неснижаемого остатка	Отсутствует		
27	Проценты, начисляемые на остаток по счету	Не начисляются		
28	Наличное пополнение счета в кассе банка	Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания пакета услуг		
29	Безналичное зачисление средств	Не тарифицируется		
30	Снятие наличных в банкоматах и отделениях ПАО «МТБ БАНК»	1% + 5 грн.		в пределах лимита 10 000 грн. в мес. - бесплатно, свыше лимита 1% + 5 грн
	Снятие наличных в банкоматах других Банков Украины	1,5% + 5 (экв.USD/EUR/CNY)		

	Снятие наличных в кассах и банкоматах других банков за пределами Украины	2% мин. 5 USD/5 EUR/ 35 CNY	
31	Комиссия за конвертацию средств	Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания пакета услуг	
32	Предупреждение:	Сопровождение неактивного со стороны клиента карточного счета в UAH, USD, EUR (по которым не было прибыльных/расходных операций в течение 12 (двенадцати) месяцев) – 50грн. (экв.1,00 USD/EUR) в месяц	
33	Подробно с действующими тарифами можно ознакомиться:	<u>Тарифы</u>	
34	3.Сопроводительные услуги пакетов с возможностью сравнения:		
35	СМС-Банкинг, в месяц	20 грн. в месяц	
36	Мобильное приложение МТВ360, E-mail-Банкинг	Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания пакета услуг (услуга вне пакета не предоставляется)	
37	Консьерж-сервис	Не предоставляется	Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания пакета услуг (услуга вне пакета не предоставляется)
38	Сервис Priority Pass	Клиент по желанию имеет возможность подключиться к услуге (услуга вне пакета не предоставляется) Стоимость услуги: 1200 грн. в год	
39	Страхование физических лиц, выезжающих за границу, от СК "Респект" (специальное выгодное	Не оформляется	Клиент имеет возможность воспользоваться специальным предложением на выгодных условиях

	предложение)			(услуга вне пакета не предоставляется) Стоимость: 70 грн. Срок действия страхования: 14 дней Период страхования: 365 дней Страховая сумма: 30 000 евро Территория действия: Европа
40	Минимальная общая стоимость пакета в год:	0 грн.	149,00 грн. при выполнении условий расчетов картой (согласно пункту 20) и без подключения дополнительных платных услуг	290,00 грн. при выполнении условий расчетов картой (согласно пункту 20) и без подключения дополнительных платных услуг
41	Максимальная общая стоимость пакета в год (при выборе всех платных дополнительных услуг):	0 грн.	1 649 грн. при не выполнении условий расчетов картой (согласно пункту 20) и с подключением дополнительных платных услуг: сервис Priority Pass (пункты 38)	2 760 грн. при не выполнении условий расчетов картой (согласно пункту 20) и с подключением дополнительных платных услуг: сервис Priority Pass и специальное предложение по страхованию (пункты 38,39)
42	4. Права клиента согласно законодательству Украины			
43	Ознакомление с информацией на вебсайте банка об участии банка в Фонде гарантирования вкладов физических лиц и содержание справки о системе гарантирования вкладов физических лиц: https://mtb.ua/FGV			
44	5. Представление обращения клиента и сроки его рассмотрения			
45	В банк:			
46	перечень контактных данных банка указан в строках 2, 4 – 7 таблицы приложения 4 к Положению об информационном			

	обеспечении банками клиентов по банковским и другим финансовым услугам. Срок рассмотрения обращения – не более одного месяца со дня его поступления. Общий срок рассмотрения обращения (в случае его продления, если в месячный срок решить поднятые в обращении вопросы невозможно) не должен превышать сорока пяти дней или
47	В Национальный банк:
48	список контактных данных размещен в разделе "Обращение граждан" на странице официального Интернет-представительства Национального банка https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals Срок рассмотрения обращения - не более одного месяца со дня его поступления. Общий срок рассмотрения обращения (в случае его продления, если в месячный срок решить поднятые в обращении вопросы невозможно) не должен превышать сорока пяти дней, или
49	В суд:
50	клиент обращается в судебные органы в порядке, определенном законодательством Украины (клиенты - потребители финансовой услуги освобождаются от уплаты судебного сбора по искам, связанным с нарушением их прав как потребителей услуг)

[Публичное предложение на заключение Договора о выдаче и обслуживании личной платежной карты, предоставлении санкционированного овердрафта и услуг дистанционного банковского обслуживания.](#)