

Вступает в силу с 05.10.2020 г.



Информация

о существенных характеристиках тарифных пакетов «КАРТА ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ЗАРПЛАТЫ «CLASSIC», «КАРТА ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ЗАРПЛАТЫ «GOLD», «КАРТА ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ЗАРПЛАТЫ «PLATINUM» по обслуживанию текущего счета с использованием платежной карты [эта информация содержит общие условия выдачи банком платежной карты и обслуживания текущего счета с использованием платежной карты и не является предложением по предоставлению этих услуг]

I. Общая информация

Таблица

N з/п	Перечень	Информация для заполнения банком
1	2	3
1	1. Информация о банке	
2	Наименование	ПАТ «МТБ БАНК»
3	Номер и дата выдачи банковской лицензии	Лицензия НБУ № 66 от 19.03.2018 г.
4	Адрес	68003, Украина, Одесская область, г. Черноморск, проспект Мира, 28
5	Номер	0 800 500 255

	контактного (-ных) телефона (-ов)	Для других стран: +38 (0482) 305-905 Факс: +38 (0482) 301-302		
6	Адрес электронной почты	office@mtb.ua		
7	Адрес официального веб-сайта	https://mtb.ua/		
8	2. Характеристики пакетов с возможностью сравнения:			
9	Название тарифного пакета	«КАРТА ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ЗАРПЛАТЫ «CLASSIC»	«КАРТА ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ЗАРПЛАТЫ «GOLD»	«КАРТА ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ЗАРПЛАТЫ «PLATINUM»
10	Тип карты	Visa Classic	Visa Gold	VISA Platinum
11	Сегмент клиентов	Клиенты - физические лица в рамках зарплатных проектов		
12	Назначение	Для получения заработной платы		
13	Валюта счета	Гривна		
14	Срок действия карты	3 года		
15	Условия и порядок приобретения клиентом пакета услуг	При предъявлении паспорта или иного документа, удостоверяющего личность. Физические лица-резиденты дополнительно должны предъявить документ, выданный контролирующим органом, удостоверяющий их регистрацию в Государственном реестре физических лиц-плательщиков налогов. С полным перечнем документов можно ознакомиться здесь .		
16	Преимущества банковской услуги	<ul style="list-style-type: none"> • бесплатное оформление основной карты; • бесплатное зачисление заработной платы (в рамках зарплатного проекта); • бесплатное пополнение счета наличными; 		

- начисление процентов на остаток средств (по карточкам для получения зарплаты работниками бюджетных учреждений);
- бесконтактная оплата покупок с Google Pay/ApplePay;
- сервис безопасных интернет-платежей 3D Secure;
- безналичные расчеты в торгово-сервисной сети и сети Интернет - без комиссии;
- выпуск дополнительной карты равного класса для члена семьи;
- расчет карточкой до 1500 грн, без введения ПИН-кода и подписи, бесконтактно, off-line и on-line;
- E-mail-банкинг/Интернет-банкинг/Мобильный банкинг/SMS - банкинг;

- [программа привилегий от Visa](#) - специальные дисконтные программы и привилегии от платежной системы Visa. Предоставление специальных премиальных предложений, скидок и дисконтов в торгово-сервисной сети в Украине и за рубежом;

- [программа привилегий VISA](#) - специальные дисконтные программы и привилегии от платежной системы Visa. Предоставление специальных премиальных предложений, скидок и дисконтов в торгово-сервисной сети в Украине и за рубежом

- [консьерж-сервис «Сервисная программа Gold», «Сервисная программа Platinum»](#) - способ быстрого получения необходимой и достоверной информации в основных сферах жизни и деятельности клиента, а также заказ и бронирование услуг 24 часа в сутки, 365 дней в году.

- [«Консьерж-сервис от Visa»](#) - способ быстрого получения необходимой и достоверной информации в основных сферах жизни и деятельности клиента, а

также заказ и бронирование услуг 24 часа в сутки, 365 дней в году;

- [сервис «Priority Pass»](#)-комфортное пространство в более 1300 VIP-залах отдыха аэропортов в более чем 600 городах мира.

- Защита покупок и расширенная гарантия на товар, оплаченный картой к карте Visa Platinum - страхование потери, кражи товара в течение 90 дней с момента его покупки. Дополнительный срок гарантии до 24 месяцев до гарантийного срока производителя;

			<ul style="list-style-type: none">• <u>Сервис «Lounge Key»</u> - комфортное ожидание рейсов, безопасное пребывание в аэропортах, возможность проведения встреч в конференц-залах, свободный доступ к сети Интернет в более 820 лаунжах в 450+ городах, количество которых постоянно растет. Сервис предоставляется при наличии карты Visa Platinum https://www.loungekey.com (2 посещения в год предоставляются бесплатно при условии осуществления расходов по карте на сумму, определенную платежной системой Visa);
			<ul style="list-style-type: none">• Сервис упаковки багажа - возможность бесплатной упаковки чемодана (аэропорт «Борисполь»,

терминал «D») 2 раза за 1 календарный год при условии осуществления расходов по карте на сумму, определенную платежной системой Visa.

17	Предупреждение:	<p>Клиент (Держатель платежной карты) не имеет права передавать платежную карту в пользование третьим лицам, а также разглашать ПИН-код, номер карты, срок ее действия и CVV2 код. Клиент не должен хранить ПИН-код вместе с картой, подписывать его на карте.</p> <p>При утере / краже платежной карты или если стало известно о незаконном ее использовании, Клиент должен срочно проинформировать банк для блокировки счета и постановки платежной карты в стоп-лист. Для постановки платежной карты в стоп-лист необходимо позвонить в банк для идентификации Вас как Держателя платежной карты по одному из телефонов: (0482) 305-905, 0-800-500-255 (бесплатно), (044) 290-93- 10 0-800-50-555-50 (бесплатно). После звонка нужно подтвердить устное обращение в банк письменно, по факсу (или предоставив в банк заявление лично) в течение пяти банковских дней.</p> <p>С Правилами пользования платежной картой можно ознакомиться здесь.</p> <p>Банку запрещается требовать от Клиента или связанного с ним лица приобретения любых товаров или услуг от банка как обязательное условие предоставления этих услуг (кроме предоставления услуг, входящих в пакет банковских услуг).</p>
18	Возможные последствия для клиента в случае пользования банковской услугой	<p>За несанкционированный овердрафт (превышение суммы расходной операции над суммой остатка по платежной карте) начисляется процентная ставка на сумму превышения - 50% годовых в гривне и 24% годовых в долларах США и евро.</p> <p>В случае несоблюдения Правил пользования картой (в том числе, несоблюдения рекомендаций по безопасности, размещенных на веб-сайте банка), Клиент может понести финансовые потери и убытки.</p>
19	Оформление основной карты в рамках тарифного пакета	<p>Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания пакета</p>

20	Расчетное обслуживание основной карты, в мес.:	12 грн. (бесплатно в случае выполнения лимита расчетов картой через POS-терминал и сеть Интернет на сумму от 1500 грн. или 8 транзакций в месяц / бесплатно по картам для получения зарплаты работниками бюджетных учреждений)	25 грн. (бесплатно в случае выполнения лимита расчетов картой через POS-терминал и сеть Интернет на сумму от 3 000 грн. в месяц)	100 грн. (бесплатно в случае выполнения лимита расчетов картой через POS-терминал и сеть Интернет на сумму от 10 000 грн. в месяц)
21	Расчетное обслуживание основной карты в рамках тарифного пакета, в год:	Не тарифицируется		
22	Переоформление карты по истечении срока и во время действия по инициативе банка	Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания пакета		
23	Оформление дополнительной карты	60 грн.	100 грн.	150 грн.
24	Расчетное обслуживание дополнительной карты, в месяц:	Не тарифицируется		
25	Расчетное обслуживание дополнительной	Не тарифицируется		

	карты, в год:			
26	Минимальный размер неснижаемого остатка	Отсутствует		
27	Проценты, начисляемые на остаток по счету	При выплате зарплаты работникам коммерческих учреждений - не начисляются При выплате зарплаты работникам бюджетных учреждений - 5% годовых		
28	Наличное пополнение счета в кассе банка	Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания пакета		
29	Безналичное зачисление заработной платы (в рамках зарплатного проекта)	Не тарифицируется		
30	Безналичное зачисление средств с собственных счетов, со счетов других физических лиц, из других банков	0,5%	0,4%	0,3%
31	Снятие наличных в кассе и банкоматах ПАТ	Не тарифицируется		

	«МТБ БАНК», банкоматах банка-партнера ПУМБ (сеть "Радиус")		
32	Снятие наличных в банкоматах других банков	в пределах лимита 8000 грн. в мес. - не тарифицируется, сверх лимита 1,5% + 5 грн.	в пределах лимита 10000 грн. в мес. - не тарифицируется, сверх лимита 1,2% + 5 грн.
33	Комиссия за конвертацию средств, если валюта транзакции отличается от валюты счета	Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания пакета	
34	Предупреждение:	Сопровождение неактивного со стороны клиента карточного счета в UAH, USD, EUR (по которым не было прибыльных / расходных операций в течение 12 (двенадцати) месяцев) - 30 грн. в месяц	
35	Подробно с действующими тарифами можно ознакомиться:	Тарифы	
36	3. Дополнительные услуги пакетов с возможностью сравнения:		
37	СМС-Банкинг, в месяц	10 грн.	
38	Интернет-Банкинг, Мобильный банкинг, Email - Банкинг	Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания пакета услуг (услуга вне пакета не предоставляется)	

39	Консьерж-сервис	Не предоставляется	Сервисная программа Gold - 220 грн., в т.ч. НДС; Сервисная программа Platinum - 450 грн. в т.ч. НДС	Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания пакета услуг (услуга вне пакета не предоставляется)
40	Сервис Priority Pass	Не предоставляется	Клиент по желанию имеет возможность подключиться к услуге (услуга вне пакета не предоставляется) Стоимость услуги: 1200 грн. в год	
41	Минимальная общая стоимость пакета в год:	0 грн. - при выполнении условий расчетов картой (согласно пункту 20) и без подключения дополнительных платных услуг	0 грн. - при выполнении условий расчетов картой (согласно пункту 20) и без подключения дополнительных платных услуг	0 грн. - при выполнении условий расчетов картой (согласно пункту 20) и без подключения дополнительных платных услуг
42	Максимальная общая стоимость пакета в год (при выборе всех платных дополнительных услуг):	264 грн. при невыполнении условий расчетов картой (согласно пункту 20) и с подключением дополнительных платных услуг: СМС-банкинг (пункт 36).	2 070 грн. при невыполнении условий расчетов картой (согласно пункту 20) и с подключением дополнительных платных услуг: СМС-банкинг, Консьерж-сервис, сервис Priority Pass (пункты 36,38,39)	2 520 грн. при невыполнении условий расчетов картой (согласно пункту 20) и с подключением дополнительных платных услуг: СМС-банкинг, сервис Priority Pass (пункты 36, 39)
43	4. Права клиента согласно законодательству Украины			
44	Ознакомление с информацией на веб-сайте банка об участии банка в Фонде гарантирования вкладов физических лиц и содержанием справки о системе гарантирования вкладов физических лиц: https://mtb.ua/FGV			
45	5. Представление обращения клиента и сроки его рассмотрения			
46	В банк:			

47	перечень контактных данных банка указан в строках 2, 4 - 7 таблицы приложения 4 к Положению об информационном обеспечении банками клиентов по банковским и другим финансовым услугам. Срок рассмотрения обращения - не более одного месяца со дня его поступления. Общий срок рассмотрения обращения (в случае его продления, если в месячный срок решить затронутые в обращении вопросы невозможно) не должен превышать сорока пяти дней или
48	В Национальный банк:
49	перечень контактных данных размещен в разделе "Обращения граждан" на странице официального Интернет-представительства Национального банка https://bank.gov.ua/contacts-details#section-2 Срок рассмотрения обращения - не более одного месяца со дня его поступления. Общий срок рассмотрения обращения (в случае его продления, если в месячный срок решить затронутые в обращении вопросы невозможно) не должен превышать сорока пяти дней или
50	В суд:
51	клиент обращается в судебные органы в порядке, определенном законодательством Украины (клиенты - потребители финансовой услуги освобождаются от уплаты судебного сбора по искам, связанным с нарушением их прав как потребителей услуг)

[Публичное предложение на заключение Договора о выдаче и обслуживании личной платежной карты, предоставление санкционированного овердрафта и услуг дистанционного банковского обслуживания.](#)