

Вступает в силу с 09.09.2022г.



### Информация

**о существенных характеристиках тарифных пакетов «КАРТА ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ЗАРПЛАТЫ «CLASSIC», «КАРТА ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ЗАРПЛАТЫ «GOLD», «КАРТА ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ЗАРПЛАТЫ «PLATINUM» по обслуживанию текущего счета с использованием платежной карты [эта информация содержит общие условия выдачи банком платежной карты и обслуживания текущего счета с использованием платежной карты и не является предложением по предоставлению этих услуг]**

### I. Общая информация

Таблица

N з/п	Перечень	Информация для заполнения банком
1	2	3
1	1. Информация о банке	
2	Наименование	ПАТ «МТБ БАНК»
3	Номер и дата выдачи банковской лицензии	Лицензия НБУ № 66 от 19.03.2018 г.
4	Адрес	68003, Украина, Одесская область, г. Черноморск, проспект Мира, 28
5	Номер	0 800 500 255

	контактного (-ных) телефона (-ов)	Для других стран: +38 (0482) 305-905      Факс: +38 (0482) 301-302		
6	Адрес электронной почты	<a href="mailto:office@mtb.ua">office@mtb.ua</a>		
7	Адрес официального веб-сайта	<a href="https://mtb.ua/">https://mtb.ua/</a>		
8	2. Характеристики пакетов с возможностью сравнения:			
9	Название тарифного пакета	<b>«КАРТА ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ЗАРПЛАТЫ «CLASSIC»</b>	<b>«КАРТА ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ЗАРПЛАТЫ «GOLD»</b>	<b>«КАРТА ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ЗАРПЛАТЫ «PLATINUM»</b>
10	Тип карты	Visa Classic	Visa Gold	VISA Platinum
11	Сегмент клиентов	Клиенты - физические лица в рамках зарплатных проектов		
12	Назначение	Для получения заработной платы		
13	Валюта счета	Гривна		
14	Срок действия карты	3 года		
15	Условия и порядок приобретения клиентом пакета услуг	При предъявлении паспорта или иного документа, удостоверяющего личность. Физические лица-резиденты дополнительно должны предъявить документ, выданный контролирующим органом, удостоверяющий их регистрацию в Государственном реестре физических лиц-плательщиков налогов. С полным перечнем документов можно ознакомиться <a href="#">здесь</a> .		
16	Преимущества банковской услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>• бесплатное оформление основной карты;</li> <li>• бесплатное зачисление заработной платы (в рамках зарплатного проекта);</li> <li>• бесплатное пополнение счета наличными;</li> </ul>		

- начисление процентов на остаток средств (по карточкам для получения зарплаты работниками бюджетных учреждений);
- бесконтактная оплата покупок с Google Pay/ApplePay;
- сервис безопасных интернет-платежей 3D Secure;
- безналичные расчеты в торгово-сервисной сети и сети Интернет - без комиссии;
- выпуск дополнительной карты равного класса для члена семьи;
- расчет карточкой до 1500 грн, без введения ПИН-кода и подписи, бесконтактно, off-line и on-line;
- E-mail-банкинг Мобильный банкинг/SMS - банкинг;

- [программа привилегий от Visa](#) - специальные дисконтные программы и привилегии от платежной системы Visa. Предоставление специальных премиальных предложений, скидок и дисконтов в торгово-сервисной сети в Украине и за рубежом;

- [программа привилегий VISA](#) - специальные дисконтные программы и привилегии от платежной системы Visa. Предоставление специальных премиальных предложений, скидок и дисконтов в торгово-сервисной сети в Украине и за рубежом

- [консьерж-сервис «Сервисная программа Gold», «Сервисная программа Platinum»](#) - способ быстрого получения необходимой и достоверной информации в основных сферах жизни и деятельности клиента, а также заказ и бронирование услуг 24 часа в сутки, 365 дней в году.

- [«Консьерж-сервис от Visa»](#) - способ быстрого получения необходимой и достоверной информации в основных сферах жизни и деятельности клиента, а

				также заказ и бронирование услуг 24 часа в сутки, 365 дней в году;
				<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">сервис «Priority Pass»</a>-комфортное пространство в более 1300 VIP-залах отдыха аэропортов в более чем 600 городах мира.</li></ul>
				<ul style="list-style-type: none"><li>• Защита покупок и расширенная гарантия на товар, оплаченный картой к карте Visa Platinum - страхование потери, кражи товара в течение 90 дней с момента его покупки. Дополнительный срок гарантии до 24 месяцев до гарантийного срока производителя;</li></ul>

• Сервис «Lounge Key» - комфортное ожидание рейсов, безопасное пребывание в аэропортах, возможность проведения встреч в конференц-залах, свободный доступ к сети Интернет в более 820 лаунжах в 450+ городах, количество которых постоянно растет. Сервис предоставляется при наличии карты Visa Platinum <https://www.loungekey.com>(2 посещения в год предоставляются бесплатно при условии осуществления расходов по карте на сумму, определенную платежной системой Visa);

• Сервис упаковки багажа - возможность бесплатной упаковки чемодана (аэропорт «Борисполь»,

терминал «D») 2 раза за 1 календарный год при условии осуществления расходов по карте на сумму, определенную платежной системой Visa.

17	<b>Предупреждение:</b>	<p>Клиент (Держатель платежной карты) не имеет права передавать платежную карту в пользование третьим лицам, а также разглашать ПИН-код, номер карты, срок ее действия и CVV2 код. Клиент не должен хранить ПИН-код вместе с картой, подписывать его на карте.</p> <p>При утере / краже платежной карты или если стало известно о незаконном ее использовании, Клиент должен срочно проинформировать банк для блокировки счета и постановки платежной карты в стоп-лист. Для постановки платежной карты в стоп-лист необходимо позвонить в банк для идентификации Вас как Держателя платежной карты по одному из телефонов: (0482) 305-905, 0-800-500-255 (бесплатно), (044) 290-93- 10 0-800-50-555-50 (бесплатно). После звонка нужно подтвердить устное обращение в банк письменно, по факсу (или предоставив в банк заявление лично) в течение пяти банковских дней.</p> <p>С Правилами пользования платежной картой можно ознакомиться <a href="#">здесь</a>.</p> <p>Банку запрещается требовать от Клиента или связанного с ним лица приобретения любых товаров или услуг от банка как обязательное условие предоставления этих услуг (кроме предоставления услуг, входящих в пакет банковских услуг).</p>	
18	<b>Возможные последствия для клиента в случае пользования банковской услугой</b>	<p>За несанкционированный овердрафт (превышение суммы расходной операции над суммой остатка по платежной карте) начисляется процентная ставка на сумму превышения - 50% годовых в гривне и 24% годовых в долларах США и евро.</p> <p>В случае несоблюдения <a href="#">Правил пользования картой</a> (в том числе, несоблюдения рекомендаций по безопасности, размещенных на веб-сайте банка), Клиент может понести финансовые потери и убытки.</p>	
19	Оформление основной карты в рамках тарифного пакета	Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания пакета	

20	Расчетное обслуживание основной карты, в мес.:	Не тарифицируется	25 грн. (бесплатно в случае выполнения лимита расчетов картой через POS-терминал и сеть Интернет на сумму от 5 000 грн. в месяц или остаток по счету от 10 000 грн.)	100 грн. (бесплатно в случае выполнения лимита расчетов картой через POS-терминал и сеть Интернет на сумму от 10 000 грн. в месяц или остаток по счету от 20 000 грн.)
21	Расчетное обслуживание основной карты в рамках тарифного пакета, в год:	Не тарифицируется		
22	Переоформление карты по истечении срока и во время действия по инициативе банка	Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания пакета		
23	Оформление дополнительной карты	60 грн.	100 грн.	150 грн.
24	Расчетное обслуживание дополнительной карты, в месяц:	Не тарифицируется		
25	Расчетное обслуживание дополнительной карты, в год:	Не тарифицируется		

26	Минимальный размер неснижаемого остатка	Отсутствует		
27	Проценты, начисляемые на остаток по счету	Не начисляются		
28	Наличное пополнение счета в кассе банка	Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания пакета		
29	Безналичное зачисление заработной платы (в рамках зарплатного проекта)	Не тарифицируется		
30	Безналичное зачисление средств с собственных счетов, со счетов других физических лиц, из других банков	0,5%	0,4%	0,3%
31	Снятие наличных в кассе и банкоматах ПАТ	Не тарифицируется	в пределах лимита 10 000 грн.в мес. - не тарифицируется, сверх лимита 1% мин. 5 грн.	



	«МТБ БАНК», банкоматах банка-партнера ПУМБ (сеть "Радиус")		
32	Снятие наличных в банкоматах других банков	в пределах лимита 5 000 грн. вмес. - не тарифицируется, сверх лимита 1,5% + 5 грн. (экв. в USD/EUR)	в пределах лимита 10 000 грн. в мес. - нетарифицируется, сверх лимита 1,2% + 5грн. (экв. в USD/EUR)
33	Комиссия за конвертацию средств, если валюта транзакции отличается от валюты счета	Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания пакета	
34	<b>Предупреждение:</b>	<b>Сопровождение неактивного со стороны клиента карточного счета в UAH, USD, EUR (по которым не было прибыльных / расходных операций в течение 12 (двенадцати) месяцев) - 50 грн. (экв. 1,5 USD/EUR) в месяц</b>	
35	Подробно с действующими тарифами можно ознакомиться:	<a href="#">Тарифы</a>	
36	3. Сопроводительные услуги пакетов с возможностью сравнения:		
37	СМС-Банкинг, в месяц	20 грн. в месяц	
38	Интернет-Банкинг, Мобильный банкинг, Email - Банкинг	Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания пакета услуг(услуга вне пакета не предоставляется)	

39	Консьерж-сервис	Не предоставляется		Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания пакета услуг (услуга вне пакета не предоставляется)
40	Сервис Priority Pass	Не предоставляется	Клиент по желанию имеет возможность подключиться к услуге (услуга вне пакета не предоставляется)	Стоимость услуги: 1200 грн. в год
41	Минимальная общая стоимость пакета в год:	0 грн.	0 грн. - при выполнении условий расчетов картой или остатка по счету (согласно пункту 20) и без подключения дополнительных платных услуг	0 грн. - при выполнении условий расчетов картой или остатка по счету (согласно пункту 20) и без подключения дополнительных платных услуг
42	Максимальная общая стоимость пакета в год (при выборе всех платных дополнительных услуг):	0 грн.	1500 грн. при невыполнении условий расчетов картой или остатка по счету (согласно пункту 20) и с подключением дополнительных платных услуг: сервис Priority Pass (пункт 39)	2400 грн. при невыполнении условий расчетов картой или остатка по счету (согласно пункту 20) и с подключением дополнительных платных услуг: сервис Priority Pass (пункт 39)
43	4. Права клиента согласно законодательству Украины			
44	Ознакомление с информацией на веб-сайте банка об участии банка в Фонде гарантирования вкладов физических лиц и содержанием справки о системе гарантирования вкладов физических лиц: <a href="https://mtb.ua/FGV">https://mtb.ua/FGV</a>			
45	5. Представление обращения клиента и сроки его рассмотрения			
46	В банк:			

47	перечень контактных данных банка указан в строках 2, 4 - 7 таблицы приложения 4 к Положению об информационном обеспечении банками клиентов по банковским и другим финансовым услугам. Срок рассмотрения обращения - не более одного месяца со дня его поступления. Общий срок рассмотрения обращения (в случае его продления, если в месячный срок решить затронутые в обращении вопросы невозможно) не должен превышать сорока пяти дней или
48	В Национальный банк:
49	перечень контактных данных размещен в разделе "Обращения граждан" на странице официального Интернет-представительства Национального банка <a href="https://bank.gov.ua/contacts-details#section-2">https://bank.gov.ua/contacts-details#section-2</a>  Срок рассмотрения обращения - не более одного месяца со дня его поступления. Общий срок рассмотрения обращения (в случае его продления, если в месячный срок решить затронутые в обращении вопросы невозможно) не должен превышать сорока пяти дней или
50	В суд:
51	клиент обращается в судебные органы в порядке, определенном законодательством Украины (клиенты - потребители финансовой услуги освобождаются от уплаты судебного сбора по искам, связанным с нарушением их прав как потребителей услуг)

[Публичное предложение на заключение Договора о выдаче и обслуживании личной платежной карты, предоставлении санкционированного овердрафта и услуг дистанционного банковского обслуживания.](#)