Вступает в силу с 07.07.2022 г.

Информация
о существенных характеристиках текущего счета с использованием платежной карточки «еПоддержка» [эта информация содержит общие условиявыдачи банком платежной карточки и обслуживания текущего счета с использованием платежной карточки и не является предложением по предоставлению этих услуг]

I. Общая информация

Таблица

N п/п	Перечень	Информация для заполнения банком
1	2	3
1	1. Информация о банке	
2	Наименование	ПАО «МТБ БАНК»
3	Номер и дата выдачи банковской лицензии	Лицензия НБУ № 66 от 19.03.2018 г.
4	Адрес	68003, Украина, Одесская область, г. Черноморск, проспект Мира, д. 28
5	Номер контактного (-ных) телефона (-ов)	0 800 500 255 Для других стран: +38 (0482) 305-905 Факс: +38 (0482) 301-302
6	Адрес электронной почты	office@mtb.ua
7	Адрес официального вебсайта	https://mtb.ua/
8	2. Характеристики пакетов с возможностью сравнения:	
9	Название платежной карточки	еПоддержка
10	Тип карточки	Виртуальная карта
11	Сегмент клиентов	Клиенты - физические лица
12	Назначение	Для зачисления средств согласно государственной программы «еПоддержка»
13	Валюта счета	Гривна
14	Срок действия карточки	Visa Classic – 3 года
15	Условия и порядок приобретения клиентом тарифного пакета	в Мобильном приложении «MTB360» Visa Classic

16	Преимущества банковской услуги	- возможность снятия наличных денежных средств в банкоматах, поддерживающих функцию NFC; - возможность осуществления безналичной оплаты за товары и услуги в торговых терминалах с помощью Google Pay/Apple Pay на территории Украины; - возможность перевода средств с карты есть Поддержка на другую карту, если иное не будет предусмотрено законодательством, действующим на дату операции; - возможность безналичного зачисления средств на счет третьего лица.
17	**Предупреждение:**	**Клиент (Держатель платежной карточки) не имеет права разглашать номер карточки, срок ее действия и CVV2 код. Клиент не должен хранить CVV2 вместе с информацией о карте.** **При потере/краже платежной карточки или если стало известно о незаконном ее использовании, Клиент должен срочно проинформировать об этом банк для блокировки счета и постановки платежной карточки в стоп-лист. Для постановки платежной карточки в стоп-лист, необходимо позвонить в банк для идентификации Вас как Держателя платежной карточки по одному из телефонов: (0482) 305-905, 0-800-500-255 (бесплатно), (044) 290-93- 10 0-800-50-555-50 (бесплатно). После звонка нужно подтвердить устное обращение в банк письменно, по факсу (или предоставив в банк заявление лично) в течение пяти банковских дней.** **С Правилами пользования платежной карточкой можно ознакомиться тут.** **Банку запрещается требовать от Клиента приобретения любых товаров или услуг от банка или связанного с ним лица как обязательное условие предоставления этих услуг (кроме предоставления услуг, входящих в пакет банковских услуг).**

18	**Возможные последствия для клиента в случае пользования банковской услугой**	**За несанкционированный овердрафт (превышение суммы расходной операции над суммой остатка по платежной карте) начисляется процентная ставка на сумму превышения - 50% годовых в гривне и 24% годовых в долларах США и евро (по ранее заключенным договорам).** **В случае несоблюдения Правил пользования платежной карточкой (в том числе, несоблюдение рекомендаций по безопасности, размещенных на веб-сайте банка), Клиент может понести финансовые потери и ущерб.**
19	Оформление основной карточки	Не тарифицируется
20	Расчетное обслуживание основной карточки, в месяц:	Не тарифицируется
21	Расчетное обслуживание основной карточки, в рамках пакета услуг, в год:	Не тарифицируется
22	Переоформление карточки по окончании срока и во время действия по инициативе банка	Не предоставляется
23	Оформление дополнительной карточки	Не предоставляется
24	Расчетное обслуживание дополнительной карточки, в месяц:	Не предоставляется
25	Расчетное обслуживание дополнительной карточки, в год:	Не предоставляется
26	Минимальный размер неснижаемого остатка	Отсутствует
27	Проценты, начисляемые на остаток по счету	Не начисляются
28	Наличное пополнение счета в кассе банка	Не предоставляется

29	Безналичное зачисление средств, поступивших из других банков	- целевые государственные средства в рамках программы "еПоддержка": Не тарифицируется; - другие средства: 1%
30	Снятие наличных в кассах Банка	Не тарифицируется
31	Комиссия за конвертацию средств	Не тарифицируется
32	**Предупреждение:**	**Сопровождение неактивного со стороны Клиента карточного счета в UAH, USD, EUR (по которым не было прибыльных / расходных операций в течение 12 (двенадцати) месяцев) - Не тарифицируется**
33	Подробно с действующими тарифами можно ознакомиться:	Тарифы
34	3. Сопроводительные услуги:	
35	Комплексная услуга Дистанционное банковское обслуживание: СМС-Банкинг, Мобильный банкинг, E-mail-Банкинг	Оформляется по желанию Клиента (отдельно не предоставляется) 20 грн./мес.
36	Минимальная общая стоимость платежной карточки в год:	В мобильном приложении «МТВ360» -0 грн.
37	Максимальная общая стоимость платежной карточки с услугой ДБО (пункт 35) в год:	В мобильном приложении «МТВ360» -240 грн.
38	4. Права клиента согласно законодательству Украины	
39	Предоставление банку согласия на обработку, включая сбор, персональных данных для целей, несовместимых с целями, предшествующими заключению Договора текущего счета с использованием платежной карточки, или которые возложены на его выполнение, если иное не предусмотрено Законом Украины "О защите персональных данных", а также отзыва этого согласия в любой момент.	
40	Получение информации об условиях предоставления доступа к персональным данным, информации о третьих лицах, которым передаются персональные данные Клиента: Порядок доступа к персональным данным третьих лиц определяется условиями согласия субъекта персональных данных на обработку этих данных, предоставленного владельцем персональных данных, или в соответствии с требованиями закона.	

	Клиент имеет право на получение любых сведений о себе у любого субъекта отношений, связанных с персональными данными, при условии указания в поданном Клиентом запросе: фамилии, имени и отчества, места жительства (места пребывания) и реквизитов документа, удостоверяющего физическое лицо, подающее запрос, кроме случаев, установленных законом. Банк не осуществляет передачу персональных данных Клиента третьим лицам, кроме случаев, когда такая передача является требованием законодательства, по просьбе Клиента или в других случаях, предусмотренных действующим законодательством или Договором.
41	Ознакомление с информацией на веб-сайте банка по участию банка в Фонде гарантирования вкладов физических лиц и содержанию справки о системе гарантирования вкладов физических лиц: https://mtb.ua/FGV
42	5. Подача обращения клиента и сроки его рассмотрения
43	В банк:
44	Наименование: ПАО «МТБ БАНК» Адрес: 68003, Украина, Одесская область, г. Черноморск, проспект Мира, д. 28 Номера контактных телефонов: 0 800 500 255 Для других стран: +38 (0482) 305-905 Факс: +38 (0482) 301-302 Адрес электронной почты: office@mtb.ua Адрес официального вебсайта: https://mtb.ua/ Срок рассмотрения обращения - не более одного месяца со дня его поступления. Общий срок рассмотрения обращения (в случае его продления, если в месячный срок решить затронутые в обращении вопросы невозможно) не должен превышать сорока пяти дней, или
45	В Национальный банк:
46	перечень контактных данных размещен в разделе "Обращения граждан" на странице официального Интернет-представительства Национального банка https://bank.gov.ua/contacts-details#section-2 Срок рассмотрения обращения - не более одного месяца со дня его поступления. Общий срок рассмотрения обращения (в случае его продления, если в месячный срок решить затронутые в обращении вопросы невозможно) не должен превышать сорока пяти дней, или
47	В суд:
48	Клиент обращается в судебные органы в порядке, определенном законодательством Украины (клиенты - потребители финансовой услуги освобождаются от уплаты судебного сбора по искам, связанным с нарушением их прав как потребителей услуг).

Публичное предложение на заключение Договора о выдаче и обслуживании личной платежной карточки, предоставление санкционированного овердрафта и услуг дистанционного банковского обслуживания .