

Действительна с 18.12.2019 г.



Информация

о существенных характеристиках пакетов банковских услуг «MTB ELITE» и «MTB GRAND» по обслуживанию текущего счета с использованием платежной карты [эта информация содержит общие условия о привлечении банком средств клиентов на текущий счет с использованием платежной карты и не является предложением по предоставлению этих услуг]

I. Общая информация

Таблица

№ п/п	Перечень	Информация для заполнения банком	
1	2	3	
1	1. Информация о банке		
2	Наименование	ПАО «МТБ БАНК»	
3	Номер и дата выдачи банковской лицензии	Лицензия НБУ № 66 от 19.03.2018 г.	
4	Адрес	68003, Украина, Одесская область, г. Черноморск, проспект Мира, 28	
5	Номер контактного (-ных) телефона (-ов)	0 800 500 255 Для других стран: +38 (0482) 305-905 Факс: +38 (0482) 301-302	
6	Адрес электронной почты	office@mtb.ua	
7	Адрес официального веб-сайта	https://mtb.ua/	
8	2. Характеристики пакетов с возможностью сравнения:		
9	Название тарифного пакета	MTB ELITE	MTB GRAND
10	Тип основной карты	MC World Elite / Visa Infinite	Visa Platinum
11	Тип дополнительных карт	3 карты на выбор (MC World Elite, Visa	2 карты на выбор (Visa Platinum, MC Gold Pay

		Infinite, Visa Platinum, MC Gold Pay Pass, Visa Gold, Visa Infinite)	Pass, Visa Gold)
12	Сегмент клиентов	Физические лица - клиенты Департамента персонального бизнеса ПАО «МТБ БАНК»	
13	Назначение	Для частного пользования	
14	Валюта счетов	UAH, USD, EUR	
15	Срок действия карты	2 года	
16	Условия и порядок приобретения клиентом тарифного пакета	При предъявлении паспорта или другого документа, удостоверяющего личность. Физические лица - резиденты дополнительно должны предъявить документ, выданный контролирующим органом, удостоверяющий их регистрацию в Государственном реестре физических лиц - плательщиков налогов. Полный перечень документов:	
17	Преимущества банковской услуги	<ul style="list-style-type: none"> • подключение услуг ДБО «СМС-банкинг», Интернет-банкинг, Мобильный банкинг, E-mail-банкинг; • бесконтактная оплата покупок с Google Pay / Apple Pay (MasterCard); • сервис безопасных интернет-платежей 3D Secure; • снятие наличных без комиссии в любом банкомате Украины (гривна); • проведение безналичных расчетов в торговых точках и сети Интернет без комиссии; • участие в бонусной программе «MasterCard больше»; • отсутствие неснижаемого 	<ul style="list-style-type: none"> • подключение услуг ДБО «СМС-банкинг», Интернет-банкинг, Мобильный банкинг, E-mail-банкинг; • бесконтактная оплата покупок с Google Pay / Apple Pay (MasterCard) • сервис безопасных интернет-платежей 3D Secure; • снятие наличных без комиссии в любом банкомате Украины (гривна) • проведение безналичных расчетов в торговых точках и сети Интернет без комиссии; • участие в бонусной программе «MasterCard больше», если дополнительная карта имеет тип карты MasterCard; • отсутствие неснижаемого остатка на карте;

		<p>остатка на карте;</p> <ul style="list-style-type: none"> ● начисление повышенных процентов на остаток собственных средств; ● выпуск карты Visa Virtuon для удобных расчетов в сети Интернет; ● консьерж-сервис «Mastercard»/«Visa» - способ быстрого получения необходимой и достоверной информации в основных сферах жизни и деятельности клиента, а также заказ бронирования услуг 24 часа в сутки 365 дней в году; ● Сервис «Fast Line» - комплексная услуга для пассажиров, отправляющихся в международные авиарейсы. ● Сервис «Lounge Key» от «Mastercard» - свободный доступ к бизнес-залов: Киева, Львова, Харькова, Будапешта, Бухареста, Вены, Праги, Москвы, Тбилиси, Батуми и 	<ul style="list-style-type: none"> ● начисление повышенных процентов на остаток собственных средств; ● выпуск карты Visa Virtuon для удобных расчетов в сети Интернет; ● консьерж-сервис «Visa» - способ быстрого получения необходимой и достоверной информации в основных сферах жизни и деятельности клиента, а также заказ бронирования услуг 24 часа в сутки 365 дней в году; ● Сервис «Fast Line» - услуга не предоставляется. ● Сервис «Lounge Key» - возможность посещать любой из более 1000 бизнес-залов во всем мире дважды в год.
--	--	--	--

		<p>Кишинева.</p> <ul style="list-style-type: none"> •Сервис «Priority Pass» - комфортное пространство в более чем 1200VIP- залах отдыха аэропортов в более 500 городах мира; •Cash back при безналичном расчете за товары и услуги АЗС-АВТО - 3%, магазины мужской и женской одежды, обуви и аксессуаров - 2%, рестораны - 1%. Максимальная сумма возврата - 700 (семьсот) рублей. 	<ul style="list-style-type: none"> •Сервис «Priority Pass» - комфортное пространство в более чем 1200VIP- залах отдыха аэропортов в более 500 городах мира; •Cash back при безналичном расчете за товары и услуги: не предоставляется.
18	Предупреждение:	<p>Клиент (Держатель платежной карты) не имеет права передавать платежную карточку в пользование третьим лицам, а также разглашать ПИН-код, номер карты, срок ее действия и CVV2 код. Клиент не должен хранить ПИН-код вместе с платежной картой, подписывать его на карте. При утере/краже платежной карточки, или если стало известно о незаконном ее использовании, Клиент должен проинформировать об этом Банк для блокировки счета и постановки его платежной карты в стоп-лист. Для постановки платежной карты в стоп-лист необходимо позвонить в Банк для идентификации Клиента по одному из телефонов: (0482) 305-905, 0-800-500-255 (бесплатно), (044)290-93-10, 0-800-50-555-50 (бесплатно). После звонка необходимо подтвердить устное обращение Клиента в Банк письменно, по факсу (или предоставив в Банк заявление лично) в течение пяти банковских дней.</p> <p><u>Ознакомиться с Правилами пользования платежной картой.</u></p> <p>Банку запрещается требовать от Клиента приобретения любых товаров или услуг от банка или родственного или связанного с ним лица как обязательное условие предоставления этих услуг (кроме предоставления услуг, входящих в пакет</p>	

		банковских услуг).	
19	Возможные последствия для клиента в случае пользования банковской услугой	За превышение суммы расходной операции над суммой остатка по платежной карте начисляется процентная ставка на сумму превышения - 50% годовых в гривне и 24% годовых в долларах США и ЕВРО (по ранее заключенным договорам). Такое превышение может возникнуть за счет курсовой разницы при проведении операции конвертации, в результате осуществления операций по карте без авторизации, в результате списания комиссий, не учтенных при авторизации и т. п.	
20	Оформление основной карты в рамках пакета услуг	Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания пакета услуг	
21	Расчетное обслуживание основной карты, в месяц:	Не предусмотрено условиями договора	
22	Расчетное обслуживание основной карты, в рамках пакета услуг, в год:	4600 гривен	3300 гривен
23	Оформление дополнительной карты	3 дополнительные карты входят в стоимость пакета. Оформление каждой последующей дополнительной карты – 200 гривен .	2 дополнительные карты входят в стоимость пакета. Оформление каждой последующей дополнительной карты – 200 гривен.
24	Расчетное обслуживание дополнительной карты, в месяц:	Не предусмотрено условиями договора	
25	Расчетное обслуживание дополнительной карты, в год:	Не предусмотрено условиями договора	
26	Минимальный размер неснижаемого остатка	отсутствует	отсутствует
27	Проценты, начисляемые на остаток на счете	Гривна – 5,5% годовых; Доллар США – 0,8%	Гривна – 4,5% годовых; Доллар США – 0,5% годовых; Евро – 0,1% годовых

		годовых; Евро - 0,3% годовых	
28	Наличное пополнение счета в кассе Банка	Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания пакета услуг	Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания пакета услуг
29	Безналичное зачисление средств, поступивших из других банков	0,5 %, мин. 5,00 грн. /1,00 доллар США/1евро	0,6 %, мин. 5,00 грн. /1,00 доллар США/1евро
30	Снятие наличных в банкоматах и отделениях ПАО «МТБ БАНК», в банкоматах банка-партнера ПУМБ (сеть "Радиус")	Не тарифицируется	Не тарифицируется
31	Комиссия за конвертацию средств	Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания пакета услуг	
32	Подробно с действующими тарифами можно ознакомиться по ссылке:	Скачать	Скачать
33	3. Дополнительные услуги пакетов с возможностью сравнения:		
34	Комплексная услуга дистанционного банковского обслуживания «СМС-банкинг», Интернет-банкинг, Мобильный банкинг, E-mail-банкинг	Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания пакета услуг, отдельно не предоставляется	
35	Консьерж-сервис	Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания пакета услуг, отдельно не предоставляется	Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания пакета услуг, отдельно не предоставляется
36	Страхование медицинское, физических лиц держателей основной карты, от СК	Круглосуточный вызов скорой помощи через Ассистанс СК «Универсальная». Страховая сумма	Не предусмотрено

	"Универсальная"	покрытия - 14 000 гривен. Срок - 1 год.	
37	Страхование физических лиц, выезжающих за границу, от СК "Респект"	По выбору клиента за дополнительную плату Стоимость: 200 грн. Срок действия: 90 дней действия страхового покрытия Период страхования: 365 дней Страховая сумма: 30 000 евро Территория действия: Европа	По выбору клиента за дополнительную плату Стоимость: 200 грн. Срок действия: 90 дней действия страхового покрытия Период страхования: 365 дней Страховая сумма: 30 000 евро Территория действия: Европа
38	4. Права клиента согласно законодательству Украины		
39	Предоставление банку согласия на обработку, включая сбор персональных данных для целей, несовместимых с целями, предшествующими заключению договора текущего счета с использованием платежной карточки, или которые возложены на его выполнение, если иное не предусмотрено Законом Украины «О защите персональных данных», а также отзыв этого согласия в любой момент		
40	<p>Получение информации об условиях предоставления доступа к персональным данным, информации о третьих лицах, которым передаются персональные данные клиента: порядок доступа к персональным данным третьих лиц определяется условиями согласия субъекта персональных данных на обработку этих данных, предоставленного владельцу персональных данных, или в соответствии с требованиями закона. Клиент имеет право на получение любых сведений о себе у любого субъекта отношений, связанных с персональными данными, при условии указания в поданном Клиентом запросе: фамилии, имени и отчества, места жительства (места пребывания) и реквизитов документа, удостоверяющего физическое лицо, подающее запрос, кроме случаев, установленных законом.</p> <p>Банк не осуществляет передачу персональных данных Клиента третьим лицам, кроме случаев, когда такая передача является требованием законодательства, по просьбе Клиента или в других случаях, предусмотренных действующим законодательством или договором.</p>		
41	<p>Ознакомиться с информацией на веб-сайте банка об участии банка в Фонде гарантирования вкладов физических лиц можно по ссылке: https://mtb.ua/FGV</p> <p>Ознакомиться с содержанием справки о системе гарантирования вкладов физических лиц.</p>		

42	5. Представление обращения клиента и сроки его рассмотрения
43	В банк:
44	<p>Наименование: ПАО «МТБ БАНК» Адрес: 68003, Украина, Одесская область, г. Черноморск, проспект Мира, д.28 Номера контактных телефонов: 0800500255 Для других стран: +38 (0482) 305-905 Факс: +38 (0482) 301-302 Адрес электронной почты: office@mtb.ua Адрес официального веб - сайта: https://mtb.ua/</p> <p>Срок рассмотрения обращения - не более одного месяца со дня его поступления. Общий срок рассмотрения обращения (в случае его продления, если в месячный срок решить затронутые в обращении вопросы невозможно) не должен превышать сорока пяти дней, или</p>
45	в Национальный банк:
46	<p>перечень контактных данных размещен в разделе «Обращения граждан» на странице официального Интернет - представительства Национального банка https://bank.gov.ua/contacts-details#section-2 Срок рассмотрения обращения - не более одного месяца со дня его поступления. Общий срок рассмотрения обращения (в случае его продления, если в месячный срок решить затронутые в обращении вопросы невозможно) не должен превышать сорока пяти дней, или</p>
47	в суд:
48	<p>клиент обращается в судебные органы в порядке, определенном законодательством Украины (клиенты - потребители финансовой услуги освобождаются от уплаты судебного сбора по искам, связанным с нарушением их прав как потребителей услуг).</p>

[Ознакомиться с Публичной предложением \(Офертой\).](#)