



**Информация  
о существенных характеристиках пакетов банковских услуг «MTB ELITE» и  
«MTB GRAND» по обслуживанию текущего счета с использованием  
платежной карты [эта информация содержит общие условия о привлечении  
банком средств клиентов на текущий счет с использованием платежной карты  
и не является предложением по предоставлению этих услуг]**

**I. Общая информация**

Таблица

N п/п	Перечень	Информация для заполнения банком	
1	2	3	
1		1. Информация о банке	
2	Наименование	ПАО «МТБ БАНК»	
3	Номер и дата выдачи банковской лицензии	Лицензия НБУ № 66 от 19.03.2018 г	
4	Адрес	68003, Украина, Одесская область, г. Черноморск, проспект Мира, д. 28	
5	Номер контактного (- ных) телефона (-ов)	0 800 500 255 Для других стран: +38 (0482) 305-905 Факс: +38 (0482) 301-302	
6	Адрес электронной почты	<a href="mailto:office@mtb.ua">office@mtb.ua</a>	
7	Адрес официального вебсайта	<a href="https://mtb.ua/">https://mtb.ua/</a>	
8		2. Характеристики пакетов с возможностью сравнения:	
9	Название тарифного пакета	MTB ELITE	MTB GRAND
10	Тип основной карты	MC World Elite /  Visa Infinite	Visa Platinum
11	Тип дополнительных карт	MC World Elite/ Visa Infinite	2 карты на выбор (Visa Platinum, MC Gold Pay Pass, Visa Gold)

12	Сегмент клиентов	Физические лица - клиенты Департамента персонального бизнеса ПАО «МТБ БАНК»	
13	Назначение	Для личного пользования (для собственных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской и независимой профессиональной деятельности)	
14	Валюта счета	UAH, USD, EUR	
15	Срок действия карт	3 года	
16	Условия и порядок приобретения клиентом тарифного пакета	<p>При предъявлении паспорта или другого документа, удостоверяющего личность. Физические лица - резиденты дополнительно должны предъявить документ, выданный контролирующим органом, удостоверяющим их регистрацию в Государственном реестре физических лиц - плательщиков налогов.</p> <p><a href="#">Повний перелік документів:</a></p>	
17	Преимущества банковской услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>• подключение услуг «СМСбанкинг», Мобильный банкинг МТВ360, E-mail-банкинг;</li> <li>• бесконтактная оплата покупок с Google Pay / Apple Pay (MasterCard);</li> <li>• сервис безопасных интернетплатежей 3D Secure;</li> <li>• снятие наличных без комиссии в любом банкомате Украины (гривна);</li> <li>• проведение безналичных расчетов в торговых точках и сети Интернет без комиссии;</li> <li>• участие в бонусной программе «MasterCard больше»;</li> <li>• отсутствие неснижаемого остатка на карте;</li> <li>• начисление повышенных</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• подключение услуг «СМС-банкинг», Мобильный банкинг МТВ360, Email-банкинг;</li> <li>• бесконтактная оплата покупок с Google Pay / Apple Pay (MasterCard);</li> <li>• сервис безопасных интернетплатежей 3D Secure;</li> <li>• снятие наличных без комиссии в любом банкомате Украины (гривна);</li> <li>• проведение безналичных расчетов в торговых точках и сети Интернет без комиссии;</li> <li>• участие в бонусной программе «MasterCard больше», если дополнительная карта имеет тип карты MasterCard;</li> <li>• отсутствие неснижаемого остатка на карте;</li> <li>• начисление повышенных процентов на остаток собственных средств;</li> <li>• выпуск карточки Visa</li> </ul>

		<p>процентов на остаток собственных средств;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• выпуск карточки Visa Virtuon для удобных расчетов в сети Интернет;</li> <li>• консьерж-сервис «Mastercard» / «Visa» - способ быстрого получения необходимой и достоверной информации в основных сферах жизни и деятельности клиента, а также заказ бронирования услуг 24 часа в сутки 365 дней в году;</li> <li>• Сервис «Fast Line» - комплексная услуга для пассажиров, отправляющихся в международные авиарейсы.</li> <li>• Сервис «LoungeKey» от «Mastercard» - свободный доступ к бизнес-залам: Киева, Львова, Харькова, Будапешта, Бухареста, Вены, Праги, Москвы, Тбилиси, Батуми и Кишинева.</li> <li>• Сервис «Priority Pass» - комфортное пространство в более чем 1200VIP- залах отдыха аэропортов в более 500 городах мира;</li> <li>• Cash back при безналичном расчете за товары и услуги АЗСАВТО - 3%,</li> </ul>	<p>Virtuon для удобных расчетов в сети Интернет;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• консьерж-сервис «Visa» - способ быстрого получения необходимой и достоверной информации в основных сферах жизни и деятельности клиента, а также заказ бронирования услуг 24 часа в сутки 365 дней в году;</li> <li>• Сервис «Fast Line» - услуга не предоставляется.</li> <li>• Сервис «Lounge Key» - возможность посещать любой из более 1000 бизнес-залов во всем мире дважды в год.</li> <li>• Сервис «Priority Pass» - комфортное пространство в более чем 1200VIP- залах отдыха аэропортов в более 500 городах мира;</li> <li>• Cash back при безналичном расчете за товары и услуги: не предоставляется.</li> </ul>
--	--	--	---

		<p>магазины мужской и женской одежды, обуви и аксессуаров - 2%, рестораны - 1%.          Максимальная сумма возврата - 700 (семьсот) гривен.</p>	
18	<b>Предупреждение:</b>	<p><b>Клиент (Держатель платежной карточки) не имеет права передавать платежную карточку в пользование третьим лицам, а также разглашать ПИН-код, номер карточки, срок ее действия и CVV2 код. Клиент не должен хранить ПИН-код вместе с платежной карточкой, подписывать его на карте. При потере/краже платежной карточки, или если стало известно о незаконном ее использовании, Клиент должен проинформировать об этом Банк для блокировки счета и постановки его платежной карточки в стоп-лист. Для постановки платежной карточки в стоп-лист, необходимо позвонить в Банк для идентификации Клиента по одному из телефонов: (0482) 305-905, 0-800-500-255 (бесплатно), (044) 290-93-10, 0-800-50-555-50 (бесплатно). После звонка надо подтвердить устное обращение Клиента в Банк письменно, по факсу (или предоставив в Банк заявление лично) в течение пяти банковских дней.</b></p> <p><b><u><a href="#">Ознакомиться с Правилами пользования платежной карточкой.</a></u></b></p> <p><b>Банку запрещается требовать от Клиента приобретения любых товаров или услуг от банка или родственного или связанного с ним лица как обязательное условие предоставления этих услуг (кроме предоставления услуг, входящих в пакет банковских услуг).</b></p>	
19	Возможные последствия для клиента в случае пользования банковской услугой	<p>За несанкционированный овердрафт (превышение суммы расходной операции над суммой остатка по платежной карточке) начисляется процентная ставка на сумму превышения - 50% годовых в гривне и 24% годовых в долларах США и евро (по ранее заключенным договорам). В случае несоблюдения Правил пользования карточкой (в том числе, несоблюдение рекомендаций по безопасности, размещенных на веб-сайте банка), Клиент может понести финансовые потери и ущерб.</p>	
20	Оформление основной	Входит в стоимость расчетно-кассового	

	карты в рамках пакета услуг	обслуживания пакета услуг	
21	Расчетное обслуживание основной карты, в месяц:	Не предусмотрено условиями договора	
22	Расчетное обслуживание основной карты, в рамках пакета услуг, в год:	4600 гривен	3300 гривен
23	Оформление дополнительной карты	Оформление дополнительных карт к основным карточек, предусмотренных пакетом, а также оформление каждой следующей основной карты - 500 гривен.	Оформление каждой следующей основной или дополнительной карты -500 гривен.
24	Расчетное обслуживание дополнительной карты, в месяц:	Не предусмотрено условиями договора	
25	Расчетное обслуживание дополнительной карты, в год:	Не предусмотрено условиями договора	
26	Минимальный размер неснижаемого остатка	отсутствует	отсутствует
27	Проценты, начисляемые на остаток по счету	Гривна – 3,0% годовых; Доллар США – 0,3% годовых; Евро - 0,2% годовых	не начисляется
28	Наличное пополнение счета в кассе Банка	Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания пакета услуг	Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания пакета услуг
29	Безналичное зачисление средств, поступивших из других банков	Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания пакета услуг	Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания пакета услуг

30	Снятие наличных в банкоматах и отделениях ПАО «МТБ БАНК», в банкоматах банка партнера ПУМБ (сеть "Радиус")	0,5% мин 25 UAH (экв. USD / EUR) за платеж больше 200 000 UAH * (* Общая сумма получения наличных средств за месяц.)	0,6% мин 25 UAH (экв. USD / EUR) за платеж больше 125 000 UAH * (* Общая сумма получения наличных средств за месяц.)
31	Комиссия за конвертацию средств	Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания пакета услуг	
32	Подробно с действующими тарифами можно ознакомиться по ссылке:	<a href="#">Скачати</a>	<a href="#">Скачати</a>
33	3. Дополнительные услуги пакетов с возможностью сравнения:		
34	Комплексная услуга Дистанционного Банковского обслуживания: СМС-Банкинг, Мобильный банкинг МТВ360, E-mail-Банкинг	Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания пакета услуг, отдельно не предоставляется	
35	Консьерж-сервис	Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания пакета услуг, отдельно не предоставляется	Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания пакета услуг, отдельно не предоставляется
36	Страхование медицинское, физических лиц держателей основной карты, от СК «Универсальная»	Круглосуточный вызов скорой помощи через Ассистанс СК «Универсальная». Страховая сумма покрытия - 50 000 гривен. Срок - 1 год.	Не предусмотрено
37	Страхование физических лиц, выезжающих за границу, от СК «Респект»	На выбор клиента за дополнительную плату Стоимость: 200 грн. Срок действия: 90 дней действия страхового покрытия Период страхования: 365 дней Страховая сумма: 30 000 евро Территория	На выбор клиента за дополнительную плату Стоимость: 200 грн. Срок действия: 90 дней действия страхового покрытия Период страхования: 365 дней Страховая сумма: 30 000 евро Территория действия: Европа

	действия: Европа
38	4. Права клиента согласно законодательству Украины
39	Предоставление банку согласия на обработку, включая сбор персональных данных для целей, несовместимых с целями, предшествующими заключению Договора текущего счета с использованием платежной карточки, или которые возложены на его выполнение, если иное не предусмотрено Законом Украины "О защите персональных данных", а также отзыва этого согласия в любой момент.
40	Получение информации об условиях предоставления доступа к персональным данным, информации о третьих лицах, которым передаются персональные данные клиента: Порядок доступа к персональным данным третьих лиц определяется условиями согласия субъекта персональных данных на обработку этих данных, предоставленного владельцем персональных данных, или в соответствии с требованиями закона. Клиент имеет право на получение любых сведений о себе у любого субъекта отношений, связанных с персональными данными, при условии указания в поданном Клиентом запросе: фамилии, имени и отчества, места жительства (места пребывания) и реквизитов документа, удостоверяющего физическое лицо, подающее запрос, кроме случаев, установленных законом. Банк не осуществляет передачу персональных данных Клиента третьим лицам, кроме случаев, когда такая передача является требованием законодательства, по просьбе Клиента или в других случаях, предусмотренных действующим законодательством или Договором.
41	Ознакомление с информацией на веб-сайте банка по участию банка в Фонде гарантирования вкладов физических лиц и содержанию справки о системе гарантирования вкладов физических лиц: <a href="https://mtb.ua/FGV">https://mtb.ua/FGV</a>
42	5. Подача обращения клиента и сроки его рассмотрения
43	В банк:
44	<p>Наименование: ПАО «МТБ БАНК»</p> <p>Адрес: 68003, Украина, Одесская область, г. Черноморск, проспект Мира, д. 28</p> <p>Номера контактных телефонов: 0 800 500 255</p> <p>Для других стран: +38 (0482) 305-905</p> <p>Факс: +38 (0482) 301-302</p> <p>Адрес электронной почты: office@mtb.ua</p> <p>Адрес официального вебсайта: <a href="https://mtb.ua/">https://mtb.ua/</a></p> <p>Срок рассмотрения обращения - не более одного месяца со дня его</p>

	<p>поступления.</p> <p>Общий срок рассмотрения обращения (в случае его продления, если в месячный срок решить затронутые в обращении вопросы невозможно) не должен превышать сорока пяти дней, или</p>
45	в Национальный банк:
46	<p>перечень контактных данных размещен в разделе "Обращения граждан" на странице официального Интернет-представительства Национального банка <a href="https://bank.gov.ua/contacts-details#section-2">https://bank.gov.ua/contacts-details#section-2</a></p> <p>Срок рассмотрения обращения - не более одного месяца со дня его поступления. Общий срок рассмотрения обращения (в случае его продления, если в месячный срок решить затронутые в обращении вопросы невозможно) не должен превышать сорока пяти дней, или</p>
47	в суд:
48	<p>клиент обращается в судебные органы в порядке, определенном законодательством Украины (Клиенты - потребители финансовой услуги освобождаются от уплаты судебного сбора по искам, связанным с нарушением их прав как потребителей услуг).</p>

[Ознакомиться с Публичным предложением \(Офертой\).](#)