



### Информация

**о существенных характеристиках текущего счета с использованием платежной карточки «VISA VIRTUON» [эта информация содержит общие условия выдачи банком платежной карточки и обслуживания текущего счета с использованием платежной карточки и не является предложением по предоставлению этих услуг]**

#### I. Общая информация

Таблица

| № п/п | Перечень                                                 | Информация для заполнения банком                                                                                                                                                                                                |
|-------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | 2                                                        | 3                                                                                                                                                                                                                               |
| 1     | 1. Информация о банке                                    |                                                                                                                                                                                                                                 |
| 2     | Наименование                                             | ПАО «МТБ БАНК»                                                                                                                                                                                                                  |
| 3     | Номер и дата выдачи банковской лицензии                  | Лицензия НБУ № 66 от 19.03.2018 г.                                                                                                                                                                                              |
| 4     | Адрес                                                    | 68003, Украина, Одесская область, г. Черноморск, проспект Мира, д. 28                                                                                                                                                           |
| 5     | Номер контактного (-ных) телефона (-ов)                  | 0 800 500 255 Для других стран: +38 (0482) 305-905<br>Факс: +38 (0482) 301-302                                                                                                                                                  |
| 6     | Адрес электронной почты                                  | <a href="mailto:office@mtb.ua">office@mtb.ua</a>                                                                                                                                                                                |
| 7     | Адрес официального вебсайта                              | <a href="https://mtb.ua/">https://mtb.ua/</a>                                                                                                                                                                                   |
| 8     | 2. Характеристики пакетов с возможностью сравнения:      |                                                                                                                                                                                                                                 |
| 9     | Название платежной карточки                              | VISA Virtuon                                                                                                                                                                                                                    |
| 10    | Тип карточки                                             | виртуальная карта                                                                                                                                                                                                               |
| 11    | Сегмент клиентов                                         | Клиенты - физические лица                                                                                                                                                                                                       |
| 12    | Назначение                                               | Для интернет-расчетов                                                                                                                                                                                                           |
| 13    | Валюта счета                                             | Гривна, доллар США, евро                                                                                                                                                                                                        |
| 14    | Срок действия карточки                                   | 1 год                                                                                                                                                                                                                           |
| 15    | Условия и порядок приобретения клиентом тарифного пакета | При предъявлении паспорта или иного документа, удостоверяющего личность. Физические лица - резиденты дополнительно должны предъявить документ, выданный контролирующим органом, удостоверяющим их регистрацию в Государственном |

|    |                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                           | реестре физических лиц - плательщиков налогов. С полным перечнем документов можно ознакомиться <a href="#">тут</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 16 | Преимущества банковской услуги                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• подключение услуг ДБО: СМС-Банкинг, Интернет-Банкинг, Мобильный банкинг, E-mail-Банкинг;</li> <li>• бесконтактная оплата покупок с GooglePay;</li> <li>• сервис безопасных интернет-платежей 3D Secure;</li> <li>• проведение безналичных расчетов в торговых точках (GooglePay) и сети Интернет без комиссии;</li> <li>• отсутствие неснижаемого остатка на карточке (гривна).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 17 | Предупреждение:                                                           | <p>Клиент (Держатель платежной карточки) не имеет права разглашать номер карточки, срок ее действия и CVV2 код. Клиент не должен хранить CVV2 вместе с информацией о карте.</p> <p>При потере/краже платежной карточки или если стало известно о незаконном ее использовании, Клиент должен срочно проинформировать об этом банк для блокировки счета и постановки платежной карточки в стоп-лист. Для постановки платежной карточки в стоп-лист, необходимо позвонить в банк для идентификации Вас как Держателя платежной карточки по одному из телефонов: (0482) 305-905, 0-800-500-255 (бесплатно), (044) 290-93- 10 0-800-50-555-50 (бесплатно). После звонка нужно подтвердить устное обращение в банк письменно, по факсу (или предоставив в банк заявление лично) в течение пяти банковских дней.</p> <p>С Правилами пользования платежной карточкой можно ознакомиться <a href="#">тут</a>.</p> <p>Банку запрещается требовать от Клиента приобретения любых товаров или услуг от банка или связанного с ним лица как обязательное условие предоставления этих услуг (кроме предоставления услуг, входящих в пакет банковских услуг).</p> |
| 18 | Возможные последствия для клиента в случае пользования банковской услугой | За несанкционированный овердрафт (превышение суммы расходной операции над суммой остатка по платежной карте) начисляется процентная ставка на сумму превышения - 50% годовых в гривне и 24% годовых в долларах США и евро (по ранее заключенным договорам).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|    |                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                      |
|----|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                    | <b>В случае несоблюдения <u>Правил пользования платежной карточкой</u> (в том числе, несоблюдение рекомендаций по безопасности, размещенных на веб-сайте банка), Клиент может понести финансовые потери и ущерб.</b> |
| 19 | Оформление основной карточки                                                       | Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания платежной карточки                                                                                                                                                |
| 20 | Расчетное обслуживание основной карточки, в месяц:                                 | Не тарифицируется                                                                                                                                                                                                    |
| 21 | Расчетное обслуживание основной карточки, в рамках пакета услуг, в год:            | 25 грн.                                                                                                                                                                                                              |
| 22 | Переоформление карточки по окончании срока и во время действия по инициативе банка | Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания платежной карточки                                                                                                                                                |
| 23 | Оформление дополнительной карточки                                                 | Не предоставляется                                                                                                                                                                                                   |
| 24 | Расчетное обслуживание дополнительной карточки, в месяц:                           | Не тарифицируется                                                                                                                                                                                                    |
| 25 | Расчетное обслуживание дополнительной карточки, в год:                             | Не тарифицируется                                                                                                                                                                                                    |
| 26 | Минимальный размер неснижаемого остатка                                            | Гривна – отсутствует;<br>10 долларов США; 10 евро.                                                                                                                                                                   |
| 27 | Проценты, начисляемые на остаток по счету                                          | Гривна - 0,01% годовых;<br>доллар США, евро – не начисляется.                                                                                                                                                        |
| 28 | Наличное пополнение счета в кассе банка                                            | Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания платежной карточки                                                                                                                                                |
| 29 | Безналичное зачисление средств, поступивших из других банков                       | 0,8 %, мин. 5,00 грн./ 1,00 доллар США/ 1,00 евро                                                                                                                                                                    |
| 30 | Снятие наличных в банкоматах и отделениях банка                                    | Не предоставляется                                                                                                                                                                                                   |
| 31 | Комиссия за конвертацию средств                                                    | Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания платежной карточки                                                                                                                                                |
| 32 | <b>Предупреждение:</b>                                                             | <b>Сопровождение неактивного со стороны Клиента карточного счета в UAH, USD, EUR (по которым не было прибыльных / расходных операций в</b>                                                                           |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                   |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | течение 12 (двенадцати) месяцев) - 30 грн. (Экв. 1,00 USD / EUR) в месяц.         |
| 33 | Подробно с действующими тарифами можно ознакомиться:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <a href="#">Тарифы</a>                                                            |
| 34 | 3. Дополнительные услуги пакетов с возможностью сравнения:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                   |
| 35 | Комплексная услуга<br>Дистанционное банковское обслуживание: СМС-Банкинг, Интернет-Банкинг, Мобильный банкинг, E-mail-Банкинг                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Оформляется по желанию Клиента<br>(отдельно не предоставляется)<br>5 грн. в месяц |
| 36 | Минимальная общая стоимость платежной карточки в год:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 25 грн.                                                                           |
| 37 | Максимальная общая стоимость платежной карточки с услугой ДБО (пункт 35) в год:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 85 грн.                                                                           |
| 38 | 4. Права клиента согласно законодательству Украины                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                   |
| 39 | Предоставление банку согласия на обработку, включая сбор, персональных данных для целей, несовместимых с целями, предшествующими заключению Договора текущего счета с использованием платежной карточки, или которые возложены на его выполнение, если иное не предусмотрено <a href="#">Законом Украины "О защите персональных данных"</a> , а также отзыва этого согласия в любой момент.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                   |
| 40 | <p>Получение информации об условиях предоставления доступа к персональным данным, информации о третьих лицах, которым передаются персональные данные Клиента:</p> <p>Порядок доступа к персональным данным третьих лиц определяется условиями согласия субъекта персональных данных на обработку этих данных, предоставленного владельцем персональных данных, или в соответствии с требованиями закона.</p> <p>Клиент имеет право на получение любых сведений о себе у любого субъекта отношений, связанных с персональными данными, при условии указания в поданном Клиентом запросе: фамилии, имени и отчества, места жительства (места пребывания) и реквизитов документа, удостоверяющего физическое лицо, подающее запрос, кроме случаев, установленных законом.</p> <p>Банк не осуществляет передачу персональных данных Клиента третьим лицам, кроме случаев, когда такая передача является требованием законодательства, по просьбе Клиента или в других случаях, предусмотренных действующим законодательством или Договором.</p> |                                                                                   |
| 41 | Ознакомление с информацией на веб-сайте банка по участию банка в Фонде                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                   |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | гарантирования вкладов физических лиц и содержанию справки о системе гарантирования вкладов физических лиц: <a href="https://mtb.ua/FGV">https://mtb.ua/FGV</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 42 | 5. Подача обращения клиента и сроки его рассмотрения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 43 | В банк:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 44 | <p>Наименование: ПАО «МТБ БАНК»</p> <p>Адрес: 68003, Украина, Одесская область, г. Черноморск, проспект Мира, д. 28</p> <p>Номера контактных телефонов: 0 800 500 255</p> <p>Для других стран: +38 (0482) 305-905 Факс: +38 (0482) 301-302</p> <p>Адрес электронной почты: <a href="mailto:office@mtb.ua">office@mtb.ua</a></p> <p>Адрес официального вебсайта: <a href="https://mtb.ua/">https://mtb.ua/</a></p> <p>Срок рассмотрения обращения - не более одного месяца со дня его поступления.</p> <p>Общий срок рассмотрения обращения (в случае его продления, если в месячный срок решить затронутые в обращении вопросы невозможно) не должен превышать сорока пяти дней, или</p> |
| 45 | В Национальный банк:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 46 | <p>перечень контактных данных размещен в разделе "Обращения граждан" на странице официального Интернет-представительства Национального банка <a href="https://bank.gov.ua/contacts-details#section-2">https://bank.gov.ua/contacts-details#section-2</a></p> <p>Срок рассмотрения обращения - не более одного месяца со дня его поступления.</p> <p>Общий срок рассмотрения обращения (в случае его продления, если в месячный срок решить затронутые в обращении вопросы невозможно) не должен превышать сорока пяти дней, или</p>                                                                                                                                                      |
| 47 | В суд:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 48 | Клиент обращается в судебные органы в порядке, определенном законодательством Украины (клиенты - потребители финансовой услуги освобождаются от уплаты судебного сбора по искам, связанным с нарушением их прав как потребителей услуг).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

[Публичное предложение на заключение Договора о выдаче и обслуживании личной платежной карточки, предоставление санкционированного овердрафта и услуг дистанционного банковского обслуживания .](#)