

Вступает в силу с 07.05.2021 г..



**Информация про существенные характеристики тарифных пакетов
«КАРТА ДЛЯ СОБСТВЕННЫХ НУЖД» CLASSIC », «КАРТОЧКА ДЛЯ СОБСТВЕННЫХ НУЖД» GOLD »,
«КАРТОЧКА ДЛЯ СОБСТВЕННЫХ НУЖД» PLATINUM», по обслуживанию текущего счета с
использованием платежной карты [эта информация содержит общие условия выдачи банком платежной карты
и обслуживание текущего счета с использованием платежной карточки и не является предложением по
предоставлению этих услуг]**

I. Общая информация

Таблица

№	Перечень	Информация для заполнения банком
1	2	3
1		1. Информация о банке
2	Наименование	ОАО «МТБ БАНК»
3	Номер и дата выдачи банковской лицензии	Лицензия НБУ № 66 от 19.03.2018 г..

4	Адрес	68003, Украина, Одесская область, г.Черноморск, проспект Мира, 28			
5	Номер контак. (- них) телефона (-ов)	0800500255 Для других стран: +38 (0482) 305-905 Факс: +38 (0482) 301-302			
6	Адрес электронной почты	office@mtb.ua			
7	Адрес официального вебсайта	https://mtb.ua/			
8		2. Характеристики пакетов с возможностью сравнения:			
9	Название тарифного пакета	«КАРТА ДЛЯ СОБСТВЕННЫХ НУЖД« CLASSIC»	«КАРТА ДЛЯ СОБСТВЕННЫХ НУЖД« GOLD»	«КАРТА ДЛЯ СОБСТВЕННЫХ НУЖД« PLATINUM»	«КАРТА ДЛЯ СОБСТВЕННЫХ НУЖД« INFINIT LIGHT»
10	Тип карты	Visa Classic	MasterCard Debit Gold Contactless / Visa Gold	VISA Platinum	Visa Infinite
11	Сегмент клиентов	Клиенты - физические лица			
12	Назначение	Для личного пользования (Для собственных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской и независимой профессиональной деятельности)			
13	Валюта счета	Гривна, доллар США, евро			
14	Срок действия карты	3 года			

15	Условия и порядок приобретения клиентом пакета услуг	При предъявлении паспорта или иного документа, удостоверяющего личность. Физические лица-резиденты дополнительно должны предъявить документ, выданный контролирующим органом, удостоверяющий их регистрацию в Государственном реестре физических лиц-плательщиков налогов. С полным перечнем документов можно ознакомиться здесь .
16	Преимущества банковской услуги	<ul style="list-style-type: none">• бесплатное безналичное зачисление;• бесплатное пополнение счета наличными;• бесплатное получение наличных в пределах лимита (подробнее строка 30);• СМС-Банкинг, Мобильное приложение МТВ360, E-mail-Банкинг;• бесконтактная оплата покупок с GooglePay / ApplePay;• сервис безопасных интернет - платежей 3D Secure;• проведения безналичных расчетов в торговых точках и сети Интернет без комиссии;• выпуск дополнительной карты для члена семьи;• отсутствие неснижаемого остатка на карте;

			<p><u>программа привилегий от Visa / MasterCardWorldwide</u> - специальные дисконтные программы и привилегии от платежных систем. Предоставление специальных премиальных предложений, скидок и дисконтов в торгово-сервисной сети в Украине и за рубежом</p>	<p><u>программа привилегий VISA-</u> специальные дисконтные программы и привилегии от платежных систем. Предоставление специальных премиальных предложений, скидок и дисконтов в торгово-сервисной сети в Украине и за рубежом</p>
<p>участие в бонусной программе - <u>MasterCard - больше</u> (Для карт MasterCard;</p>	<p><u>«Консьерж-сервис от Visa»</u>- средство быстрого получения необходимой и достоверной информации в основных сферах жизни и деятельности клиента, а также заказ бронирования услуг 24 часа в сутки 365 дней в году;</p>			
<p><u>сервис «Priority Pass»</u>- комфортное пространство в более 1300 VIP- залах отдыха аэропортов в более чем 600 городах мира.</p>				

				<p>Защита покупок и удлинённая гарантия на товар, оплаченный картой - страхование потери, кражи товара:</p>		
				<table border="1"> <tr> <td>в течение 90 дней с момента его покупки</td> <td>в течение 365 дней с момента его покупки</td> </tr> </table>	в течение 90 дней с момента его покупки	в течение 365 дней с момента его покупки
в течение 90 дней с момента его покупки	в течение 365 дней с момента его покупки					
				<p><u>Сервис «Lounge Key»</u>- комфортное ожидание рейсов, безопасное пребывание в аэропортах, возможность проведения встреч в конференц - залах, свободный доступ к сети Интернет в более 820 лобби в 450+ городах, количество которых постоянно растёт. Сервис предоставляется при наличии карты Visa Platinum / Visa Infinite (предоставляются бесплатно при условии осуществления расходов по карте на сумму, определённую платёжной системой Visa):</p>		
				<table border="1"> <tr> <td>2 визиты в год</td> <td>безлимитно</td> </tr> </table>	2 визиты в год	безлимитно
2 визиты в год	безлимитно					
				<p>Сервис упаковки багажа - возможность бесплатной упаковки чемодана (аэропорт «Борисполь», терминал «D») при условии осуществления расходов по карте на сумму, определённую платёжной системой Visa.</p>		

				2 раза за 1 календарный год	безлимитно
					<u>FastLine Sevisе в аэропорту «Борисполь»</u> позволяет гораздо быстрее регистрироваться на рейс, сдавать багаж, проходить контроль авиационной безопасности и паспортный контроль

					<p><u>Полное международное страхование на время путешествий</u> (с лимитом покрытия до 2500000 долларов США) и его / ее семьи (до 5-и человек) в течение 90 дней всех поездок в Украине и за рубежом (покрытие отличается)</p>
					<p>Cash Back на категории АЗС-АВТО - 1%, рестораны, кафе, бары - 2%</p>
17	Предупреждение:	<p>Клиент (Держатель платежной карты) не имеет права передавать платежную карточку в пользование третьим лицам, а также разглашать ПИН-код, номер карты, срок ее действия и CVV2 код. Клиент не должен хранить ПИН-код вместе с картой, подписывать его на карте.</p> <p>При потере / краже платежной карты или если стало известно о незаконном ее использовании, Клиент должен срочно проинформировать банк для блокировки счета и постановки платежной карты в стоп-лист. Для постановки платежной карты в стоп-</p>			

		<p>лист, необходимо позвонить в банк для идентификации Вас как Держателя платежной карточки по одному из телефонов: (0482) 305-905, 0-800-500-255 (бесплатно), (044) 290-93- 10 0-800-50-555-50 (бесплатно). После звонка нужно подтвердить устное обращение в банк письменно, по факсу (или предоставив в банк заявление лично) в течение пяти банковских дней.</p> <p>С Правилами пользования платежной картой можно ознакомиться здесь.</p> <p>Банку запрещается требовать от Клиента приобретения любых товаров или услуг от банка или связанной с ним лица как обязательное условие предоставления этих услуг (кроме предоставления услуг, входящих в пакет банковских услуг).</p>			
18	Возможные последствия для клиента в случае пользования банковской услугой	<p>За несанкционированный овердрафт (превышение суммы расходной операции над суммой остатка по платежной карте) начисляется процентная ставка на сумму превышения - 50% годовых в гривне и 24% годовых в долларах США и евро.</p> <p>В случае несоблюдения Правила пользования картой (в том числе, несоблюдение рекомендаций по безопасности, размещенных на веб-сайте банка), Клиент может понести финансовые потери и убытки.</p>			
19	Оформление основной карты в рамках пакета услуг	49 грн.	149 грн.	290 грн.	1490 грн.
20	Расчетное обслуживание основной карты, в мес .:	12 грн. (Бесплатно в случае выполнения лимита расчетов картой через POS-терминал и сеть Интернет на сумму от 1500 грн.	25 грн. (Бесплатно в случае выполнения лимита расчетов картой через POS-терминал и сеть Интернет на сумму от 3000 грн. в	100 грн. (Бесплатно в случае выполнения лимита расчетов картой через POS-терминал и сеть Интернет на сумму от 10 000 грн.	300 грн. (Бесплатно в случае выполнения лимита расчетов картой через POS-терминал и сеть Интернет на сумму

		или 10 транзакций в месяц)	месяц)	В месяц)	от 20 000 грн. В месяц)
21	Расчетное обслуживание основной карты, в рамках пакета услуг, в год:	не тарифицируется			
22	Переоформление карточки по окончании срока и во время действия по инициативе банка	Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания пакета услуг			
23	Оформление дополнительной карты	60 грн.	100 грн.	200 грн.	Первая бесплатно, с другой - 700 грн.
24	Расчетное обслуживание дополнительной карты, в месяц:	не тарифицируется			
25	Расчетное обслуживание дополнительной карты, в год:	Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания пакета услуг			
26	Минимальный размер неснижаемого остатка	отсутствует			
27	Проценты, начисляемые на остаток по счету	не начисляются			

28	Наличное пополнение счета в кассе банка	Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания пакета услуг			
29	Безналичное зачисление средств	не тарифицируется			
30	Снятие наличных в банкоматах и отделениях ПАО «МТБ БАНК»	в пределах лимита 3000 грн. в мес. - не тарифицируется, сверх лимита 0,9% min 5 грн.	в пределах лимита 5000 грн. в мес. - не тарифицируется, сверх лимита 0,7% min 5 грн.	в пределах лимита 10000 грн. в мес. – не тарифицируется, сверх лимита 0,5% min 5 грн	в пределах лимита 50000 грн. в мес. - не тарифицируется, сверх лимита 0,5% min 25 грн.
	Снятие наличных в банкоматах других банков Украины	1,5% от суммы мин. 5 USD / EUR		1,2% от суммы мин. 5 USD / EUR	
31	Комиссия за конвертацию средств	Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания пакета услуг			
32	Предупреждение:	Сопровождение неактивного со стороны клиента карточного счета в UAH, USD, EUR (по которым не было прибыльных / расходных операций в течение 12 (двенадцати) месяцев) - 30 грн. (Екв.1,00 USD / EUR) в месяц			
33	Подробно с действующими тарифами можно ознакомиться:	<u>тарифы</u>			
34		3.Додаткові услуги пакетов с возможностью сравнения:			

35	СМС-Банкинг, в месяц	20 грн.			
36	Мобильное приложение МТВ360, E-mail-Банкинг	Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания пакета услуг (услуга вне пакета не предоставляется)			
37	Консьерж-сервис	не предоставляется		Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания пакета услуг (услуга вне пакета не предоставляется)	
38	Сервис Priority Pass	не предоставляется		Клиент по желанию имеет возможность подключиться к услуге (услуга вне пакета не предоставляется) Стоимость услуги: 1200 грн. на год	
39	Страхование физических лиц, выезжающих за границу, от СК "Респект" (специальная выгодное предложение)	не оформляется		Клиент имеет возможность воспользоваться специальным предложением на выгодных условиях (услуга вне пакета не предоставляется)	
				Стоимость: 70 грн. Срок действия страхования: 14 дней Период страхования: 365 дней Страховая сумма: 30 000 евро Территория действия Европа	Стоимость: 200 грн. Срок действия страхования 90 дней Период страхования: 365 дней Страховая сумма: 30 000 евро Территория действия Европа
40	Минимальная общая	49,00 грн.	149,00 грн.	290,00 грн.	1490 грн.

	стоимость пакета в год:	при выполнении условий расчетов картой (согласно пункту 20) и без подключения дополнительных платных услуг	при выполнении условий расчетов картой (согласно пункту 20) и без подключения дополнительных платных услуг	при выполнении условий расчетов картой (согласно пункту 20) и без подключения дополнительных платных услуг	при выполнении условий расчетов картой (согласно пункту 20) и без подключения дополнительных платных услуг
41	Максимальная общая стоимость пакета в год (при выборе всех платных дополнительных услуг):	314 грн. при не выполнении условий расчетов картой (согласно пункту 20) и с подключением дополнительных платных услуг: СМС-банкинг (пункт 35).	2170 грн. при не выполнении условий расчетов картой (согласно пункту 20) и с подключением дополнительных платных услуг: СМС-банкинг, Консьерж-сервис, сервис Priority Pass (пункты 35,37,38)	2740 грн. при не выполнении условий расчетов картой (согласно пункту 20) и с подключением дополнительных платных услуг: СМС-банкинг, сервис Priority Pass и специальное предложение по страхованию (пункты 35,38,39)	6730 грн. при невыполнении условий расчетов картой (согласно пункту 20) и с подключением дополнительных платных услуг: СМС-банкинг, сервис Priority Pass и специальное предложение по страхованию (пункты 35,38,39)
42	4. Права клиента согласно законодательству Украины				
43	Ознакомление с информацией на веб-сайте банка по участию банка в Фонде гарантирования вкладов физических лиц и содержанию справки о системе гарантирования вкладов физических лиц: https://mtb.ua/FGV				
44	5. Представление обращения клиента и сроки его рассмотрения				

45	В банк:
46	перечень контактных данных банка указано в строках 2, 4 - 7 таблицы приложения 4 к Положению об информационном обеспечении банками клиентов по банковским и другим финансовым услуг. Срок рассмотрения обращения - не более одного месяца со дня его поступления. Общий срок рассмотрения обращения (в случае его продления, если в месячный срок решить затронутые в обращении вопросы невозможно) не должен превышать сорока пяти дней или
47	В Национальный банк:
48	перечень контактных данных размещены в разделе "Обращения граждан" на странице официального Интернет-представительства Национального банка https://bank.gov.ua/contacts-details#section-2 Срок рассмотрения обращения - не более одного месяца со дня его надходження. Загальний срок рассмотрения обращения (в случае его продления, если в месячный срок решить затронутые в обращении вопросы невозможно) не должен превышать сорока пяти дней, или
49	В суд:
50	Клиент обращается в судебные органы в порядке, определенном законодательством Украины (клиенты - потребители финансовой услуги освобождаются от уплаты судебного сбора по искам, связанным с нарушением их прав как потребителей услуг)

[Публичное предложение на заключение Договора о выдаче и обслуживанию личной платежной карточки, предоставление санкционированного овердрафта и услуг дистанционного банковского обслуживания.](#)