



## Информация

**о существенных характеристиках пакета «КАРТА ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ПЕНСИИ И СОЦИАЛЬНЫХ ВЫПЛАТ «CLASSIC», по обслуживанию текущего счета с использованием платежной карточки [эта информация содержит общие условия выдачи банком платежной карточки и обслуживания текущего счета с использованием платежной карточки и не является предложением по предоставлению этих услуг]**

### I. Общая информация

Таблица

№ з/п	Перечень	Информация для заполнения банком
1	2	3
1	1. Информация о банке	
2	Наименование	ПАО «МТБ БАНК»
3	Номер и дата выдачи банковской лицензии	Банковская лицензия № 66 согласно извлечения из Государственного реестра банков №ДРБ - 000018 от 16.08.2021р., выданного НБУ
4	Адрес	68003, Украина, Одесская область, г. Черноморск, проспект Мира, д. 28
5	Номер контактного (-ных) телефона (-ов)	0 800 500 255 Для других стран: +38 (0482) 305-905 Факс: +38 (0482) 301-302
6	Адрес электронной почты	<a href="mailto:office@mtb.ua">office@mtb.ua</a>
7	Адрес официального вебсайта	<a href="https://mtb.ua/">https://mtb.ua/</a>
8	2. Характеристики пакетов с возможностью сравнения:	
9	Название тарифного пакета	<b>«КАРТА ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ПЕНСИИ И СОЦИАЛЬНЫХ ВЫПЛАТ «CLASSIC»</b>
10	Тип карточки	Visa Classic
11	Сегмент клиентов	Клиенты - физические лица: пенсионеры и получатели социальных выплат
12	Назначение	Для получения пенсии и социальных выплат
13	Валюта счета	Гривна

14	Срок действия карточки	3 года
15	Условия и порядок приобретения клиентом пакета услуг	<p>При предъявлении паспорта или иного документа, удостоверяющего личность. Физические лица - резиденты дополнительно должны предъявить документ, выданный контролирующим органом, удостоверяющий их регистрацию в Государственном реестре физических лиц - плательщиков налогов. Пенсионеры дополнительно должны предъявить пенсионное удостоверение. С полным перечнем документов можно ознакомиться <a href="#">тут</a>.</p>
16	Преимущества банковской услуги	<ul style="list-style-type: none"> <li>• бесплатное оформление основной карты</li> <li>• бесплатное зачисление пенсии и социальных выплат;</li> <li>• бесплатное пополнение счета наличными;</li> <li>• бесплатный выпуск дополнительной карты равного класса для члена семьи;</li> <li>• бесконтактная оплата покупок с Google Pay / ApplePay;</li> <li>• сервис безопасных интернет-платежей 3D Secure;</li> <li>• безналичные расчеты в торгово-сервисной сети и сети Интернет - без комиссии;</li> <li>• расчет карточкой до 1500 грн., без введения ПИН-кода и подписи, бесконтактно, off-line и on-line;</li> <li>• бесплатно E-mail-банкинг / Мобильное приложение МТВ360/SMS - банкинг;</li> <li>• услуга Cash Back</li> </ul>
17	<b>Предупреждение:</b>	<p><b>Клиент (Держатель платежной карточки) не имеет права передавать платежную карточку в пользование третьим лицам, а также разглашать ПИН-код, номер карточки, срок ее действия и CVV2 код. Клиент не должен хранить ПИН-код вместе с карточкой, надписывать его на карточке.</b></p> <p><b>При потере/краже платежной карточки или если стало известно о незаконном ее использовании, Клиент должен срочно проинформировать об этом банк для блокировки счета и постановки платежной карточки в стоп-лист. Для постановки платежной карточки в стоп-лист, необходимо позвонить в банк для идентификации Вас как Держателя платежной карточки по одному из телефонов: (0482) 305-905, 0-800-500-255 (бесплатно), (044) 290-93-10, 0-800-50-555-50 (бесплатно). После звонка нужно подтвердить устное обращение в банк письменно, по факсу (или предоставив в банк заявление лично) в течение пяти банковских дней.</b></p> <p><b>С Правилами пользования платежной карточкой можно ознакомиться <a href="#">тут</a>.</b></p>

		Банку запрещается требовать от Клиента приобретения любых товаров или услуг от банка или связанного с ним лица как обязательное условие предоставления этих услуг (кроме предоставления услуг, входящих в пакет банковских услуг).
18	<b>Возможные последствия для клиента в случае пользования банковской услугой</b>	<p>За несанкционированный овердрафт (превышение суммы расходной операции над суммой остатка по платежной карточке) начисляется процентная ставка на сумму превышения - 65% годовых в гривне и 35% годовых в долларах США и евро.</p> <p>В случае несоблюдения <u>Правил пользования платежной карточкой</u> (в том числе, несоблюдение рекомендаций по безопасности, размещенных на веб-сайте банка), Клиент может понести финансовые потери и ущерб.</p>
19	Оформление основной карточки в рамках пакета услуг	Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания пакета
20	Расчетное обслуживание основной карточки, в месяц:	Не тарифицируется
21	Расчетное обслуживание основной карточки, в рамках пакета услуг, в год:	Не тарифицируется
22	Переоформление карточки по окончании срока и во время действия по инициативе банка	Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания пакета
23	Оформление дополнительной карточки	Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания пакета
24	Расчетное обслуживание дополнительной карточки, в месяц:	Не тарифицируется
25	Расчетное обслуживание дополнительной карточки, в год:	Не тарифицируется
26	Минимальный размер неснижаемого остатка	Отсутствует
27	Проценты, начисляемые на остаток по счету	Не начисляются

28	Наличное пополнение счета в кассе банка	Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания пакета
29	Безналичное зачисление средств пенсии и / или социальной помощи	Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания пакета
30	Безналичное зачисление средств на счет, <u>не связанных</u> с получением пенсии и / или социальной помощи	0,6 %
31	Снятие наличных в банкоматах и кассах ПАО «МТБ БАНК»	Не тарифицируется
32	Снятие наличных в банкоматах банка партнера ПУМБ (сеть «Радиус»)	в пределах лимита 20 000 грн. в мес. – бесплатно, сверх лимита 1% + 5 грн.
33	Снятие наличных в банкоматах других банков	в пределах лимита 20 000 грн. в мес. – бесплатно, сверх лимита 1,5% + 5 грн.
34	Комиссия за конвертацию средств, если валюта транзакции отличается от валюты счета	Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания пакета
35	Подробно с действующими тарифами можно ознакомиться:	<a href="#">Тарифы</a>
36	3. Сопроводительные услуги пакетов с возможностью сравнения:	
37	Комплексная услуга ДБО: СМС-Банкинг, Мобильное приложение МТВ360, E-mail-Банкинг	Входит в стоимость расчетно-кассового обслуживания пакета (отдельно не предоставляется)
38	Минимальная общая стоимость пакета в год:	0 грн.
39	Максимальная общая стоимость пакета в год:	0 грн.
40	4. Права клиента согласно законодательству Украины	
41	Ознакомление с информацией на веб-сайте банка по участию банка в Фонде гарантирования вкладов физических лиц и содержанию справки о системе гарантирования вкладов физических лиц: <a href="https://mtb.ua/FGV">https://mtb.ua/FGV</a>	

42	5. Подача обращения клиента и сроки его рассмотрения
43	В банк:
44	<p>перечень контактных данных банка указан в строках 2, 4 - 7 таблицы приложения 4 к Положению об информационном обеспечении банками клиентов по банковским и другим финансовым услугам. Срок рассмотрения обращения - не более одного месяца со дня его поступления.</p> <p>Общий срок рассмотрения обращения (в случае его продления, если в месячный срок решить затронутые в обращении вопросы невозможно) не должен превышать сорока пяти дней, или</p>
45	В Национальный банк:
46	<p>перечень контактных данных размещен в разделе "Обращения граждан" на странице официального Интернет-представительства Национального банка <a href="https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals">https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals</a></p> <p>Срок рассмотрения обращения - не более одного месяца со дня его поступления.</p> <p>Общий срок рассмотрения обращения (в случае его продления, если в месячный срок решить затронутые в обращении вопросы невозможно) не должен превышать сорока пяти дней, или</p>
47	В суд:
48	Клиент обращается в судебные органы в порядке, определенном законодательством Украины (клиенты - потребители финансовой услуги освобождаются от уплаты судебного сбора по искам, связанным с нарушением их прав как потребителей услуг)

[Публичное предложение на заключение Договора о выдаче и обслуживании личной платежной карточки, предоставление санкционированного овердрафта и услуг дистанционного банковского обслуживания .](#)