

**Технічне завдання
по Тендеру з вибору компанії для сервісного обслуговування 2-го рівня
банкоматів по разовим замовленням у 2021-2022 рр.**

- Регіони обслуговування.

Одеська область, Миколаїв, Херсон, Полтавська область, Харківська область, Київська область, Дніпро, Кропивницький.

- Моделі банкоматів.

ProCash 2050XE/USB, ProCash 2000XE/USB, ProCash 1500XE/USB, ProCash 2100XE.

Загальна кількість банкоматів - у Таблиці №1.

Таблиця №1

Містознаходження	К-сть
Одеська обл.	
Одеса	70
Южний	12
Коминтерново	1
Балта	1
Чорноморськ	21
Овідіопіль	2
Малодолинське	1
Великодлинське	1
Ізмаїл	2
Б-Дністровськ	5
Київська обл.	4
(Київ)	
Дніпропетрівська обл.	7
(Дніпро)	
Кропивницький	2
Миколаївська обл.	2
(Миколаїв)	
Полтавська обл.	
Полтава	4
Кременчук	1
Херсонська обл.	8
(Херсон)	
Харківська обл.	
Харків	3
Балаклея	2
РАЗОМ	149

Вимоги до учасників тендера:

1. Досвід праці у галузі сервісних послуг з ремонту та обслуговуванню банкоматів та ПЗ компанії Wincor Nixdorf не менш ніж 5 років.
2. Сертифікат Wincor Nixdorf, підтверджуючий партнерство на Україні.
3. Необхідно проводити 3 типа робіт:
 - a. Звичайний ремонт - у строк не пізніше 3 суток з моменту прийняття заявки сервісною компанією.
 - b. Негайний ремонт – не пізніше 24-х астрономічних часів с моменту прийняття заявки сервісною компанією.
 - c. Технічне обслуговування – не більш 5 раб. днів з моменту прийняття заявки сервісною компанією.
4. Оплата - після проведення робіт через виставлення рахунку, який включає у себе оплату за виїзд спеціаліста та вартість заміненних запасних частин. Разом з рахунком надсилаються акти виконаних робіт.
5. В комерційній частині необхідно указати вартість та строки проведення робіт по технічному обслуговуванню банкоматів, згідно заявок банку.
6. Поставка запасних частин для ремонту банкоматів.

7. Тарифи на послуги необхідно звести у таблицю №2
8. Представити таблицю зі списком найбільш часто виходячих зі строю модулів банкоматів с вартістю та знижкою (Таблиця 3).

Таблиця 2

Час відновлення (звичайний режим)	У регіонах з СЦ	
	У регіонах без СЦ	
Вартість інциденту у регіонах з СЦ, грн.		
Вартість інциденту У регіонах без СЦ, грн.		
Час відновлення (негайно)	У регіонах з СЦ	
	У регіонах без СЦ	
Вартість інциденту у регіонах з СЦ, грн.		
Вартість інциденту У регіонах без СЦ, грн.		
Час проведення ТО	У регіонах з СЦ	
	У регіонах без СЦ	
Вартість інциденту у регіонах з СЦ, грн.		
Вартість інциденту У регіонах без СЦ, грн.		
Поставка зап. Части	Ні	Так (Знижка, %)

Таблиця 3

№п/п	Найменування блоку	Вартість нового блоку, евро	Вартість зі знижкою, евро
1	PC-Banking Power Supply		
2	CENTRAL POWER SUPPLY II		
3	CHD V2X STANDARD VERSION		
4	CMD STACKER MODULE WITH SINGLE R.		
5	CMD- V4 CLAMPING TRANSPORT MECHANISM		
6	LCD-Box-12.1"-DVI-Autoscaling -20X0 XE		
7	Omron V2x head		
8	Rreceipt printer TP07		
9	DOUBLE EXTRACTOR UNIT CMD-V4		
10	CMD-outsert chassis quad. preassd. CMD-V4)		
11	EPP V6 UA		
12	PCB CMD ASSY. WITH COVER		
13	Omron V2x head -голова для 626		
14	PCB CMD ASSY. WITH COVER контроллер диспенсера 20X0 XE (P/N 1750055781)		
15	SHUTTER CMD V4 HORIZONTAL RL - 2050xe (P/N 1750053690)		
16	SHUTTER CMD-V4 VERTICAL FL - шаттер PC 2000 xe (P/N 1750054768)		

V-модуль 20X0xe (DOUBLE EXTRACTOR UNIT CMD-V4) верхній с измерительной станцией (P/N 1750109641)		
--	--	--

Найменування модуля	Роботи з відновлення	Ціна, грн. (з ПДВ)
Монітор LCD	Ремонт (заміна ламп)	
Картридер V2X	Ремонт (заміна роликів + профілактика)	
	Ремонт (заміна головки чи чип-станції)	
Термопринтер TP-07	Ремонт	
Материнська плата P195+	Ремонт (заміна конденсаторів)	
Блок живлення системного блоку	Відновлення (заміна конденсаторів, ремонт контурів)	
Блок живлення банкомату	Відновлення (заміна конденсаторів, ремонт контурів)	
Касета грошова	Ремонт (при відсутності механічних пошкоджень корпусу)	
Касета діверт	Ремонт (при відсутності механічних пошкоджень корпусу)	
Диспенсерний блок подвійний	Відновлення (заміна направляючих, шестерней, ременів, синхронізація)	
Станина диспенсера CDM 01750064370	Відновлення направляючих	
Контролер диспенсеру	Заміна елемента живлення, перепрошиття	
	Ремонт (конденсатори, процесори, прошиття)	

№	Найменування	Арт.	Ціна, грн. (з ПДВ)	Стан Новий/ Відновлений
1	Вимірювальна станція ХЕ 44668	1750044668		
2	Направляюча банкнот ХЕ	1750035773		
3	Мотор М1			
4	Шлейф клямпа стекеру ХЕ 20X0	4108707637		
5	Ремінь клямпа	1750041983		
6	Защіпка клямпа права	1750042089		
7	Защіпка клямпа ліва	1750042090		
8	ЕРР V5 рус	1750041952		
9	Транспортна шестерня стекера	1750053977		
10	Ремінь к V-module CMD-V4 ХЕ	1750041251		
11	Ремінь зовнішній диспенсерного блоку	1750020339		
12	Верхня роликів вісь V-модуля CMD-V4	1750035776		
13	Верхня роликів вісь V-модуля CMD-V4	1750035778		
14	Контролер стекера 20X0 ХЕ USB	1750105679		
15	Контролер принтера TP07	1750110115		
16	Касетний важиль	1750053427		